



GESTIÓN INTEGRAL DE AGENTES QUÍMICOS (CISTEMA)

Centro de información de sustancias
químicas, emergencias y medio
ambiente



CISTEMA es un servicio dirigido a todas las personas y entidades, clientes o no de ARL SURA, sin costo para el usuario dentro del territorio colombiano.

Los clientes de SURA tienen en CISTEMA un equipo especializado en la gestión del riesgo químico, con 25 años de experiencia diseñando y entregando propuestas y conocimiento, por medio de diferentes canales como el sitio web, el correo electrónico, las carteleras virtuales, los boletines, los asesores, entre otros.

APOYO A EMERGENCIAS QUÍMICAS



Para apoyar este tipo de emergencias, contamos con un grupo de trabajo conformado por **ingenieros químicos y un médico toxicólogo** que orienta tratamientos especiales en caso de ser requerido.

Este servicio se presta actualmente a través de la línea de atención ARL SURA: 018000511414, la cual es gratuita y está disponible durante las 24 horas.



GESTIÓN INTEGRAL DE AGENTES QUÍMICOS

CISTEMA ha desarrollado la guía para la Gestión Integral de Agentes Químicos de ARL SURA, mediante la cual nuestras empresas afiliadas pueden realizar un proceso efectivo y sistemático que permite cumplir con los requisitos de ley, cuyo sentido es proteger la salud, la seguridad y el ambiente. **A través de la guía, los clientes de ARL SURA pueden:**

- Identificar los procesos donde se involucran productos químicos.
- Registrar dichos productos e identificar sus peligros.
- Analizar el riesgo inicial con criterios definidos que permiten priorizar según el ciclo de vida, con enfoque preventivo, advirtiendo de manera anticipada la presencia del riesgo aún no expresado (**tanto para ATEL - Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral - como para emergencias y desastres**).
- Determinar los planes de acción e intervención con base en el análisis del riesgo.

Accede a través de:

www.arsura.com / Empresa / Iniciar sesión / Gestión de riesgos laborales
/ Guía para la gestión integral de agentes químicos

Este servicio es exclusivo para empresas afiliadas.



En caso de emergencia química, comunícate con nosotros a nuestra línea de atención **01 8000 511 414, opción 1.**



Para realizar consultas o resolver inquietudes, escríbenos al correo electrónico **cistema@arlsura.com.co.**

sura



arlsura.com

Línea de atención: 01 8000 511 414

Te asesoramos

