

ANEXO 4. ANÁLISIS DE FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE INTERVENCIÓN

**Elaboró:**

Anyela Montañez
Diana Yolanda Velandia Toro
Línea de valor salud mental
Consultoría en gestión de Riegos Suramericana

Revisó:

Equipo línea de valor salud mental
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana
Sura Colombia

Aprobó:

Luz Amparo Plata Quesada
Profesional Regional De Educación
Seguros De Riesgos Laborales Sura Colombia

Diciembre de 2019

Anexo 4: Análisis de fuentes de información para la identificación de necesidades de intervención

A continuación se describen algunas situaciones que indican la necesidad de intervenir los factores asociados al consumo de sustancias psicoactivas:

Efectos de los factores psicosociales en la salud:

Alteraciones en la salud que se detectan a través de las incapacidades relacionadas con enfermedades posiblemente asociadas a situaciones estresantes (Decreto 1477 de 2014, Tabla de Enfermedades Laborales), o relacionadas con condiciones de riesgo derivadas de la salud mental, los vínculos afectivos, las enfermedades crónicas o la capacidad de respuesta individual, como los que se enuncian en la tabla siguiente.

Tabla 1. Condiciones de riesgo que activan la necesidad de realizar acciones de prevención del consumo de sustancias psicoactivas

Condiciones de riesgo	Diagnóstico	Días de incapacidad	No. de casos	Área a la que pertenecen los casos
Relacionados con la salud mental	Trastorno por consumo de alcohol			
	Trastorno depresivo			
	Trastorno de ansiedad generalizada			
	Trastorno bipolar			
	Esquizofrenias			
	Personalidad antisocial			
	Deterioro Cognitivo			
	Trastornos del sueño			
	Juego patológico			

Condiciones de riesgo	Diagnóstico	Días de incapacidad	No. de casos	Área a la que pertenecen los casos
	Uso patológico de tecnologías			
	Otras adicciones sin sustancias			
	Ideación o intentos de Suicidio			
Relacionados con vínculos afectivos	Ruptura de Redes Familiares y de apoyo			
	Alteración en dinámicas relacionales intra o extralaborales			
	Alteración en el ejercicio de la maternidad/ paternidad			
	Violencia, abuso o agresión sexual, física o amenazas			
Relacionados con enfermedades crónicas *verificar comorbilidad con consumo a través de aplicación de cuestionarios	Neoplasias Hepáticas			
	VIH			
	Cáncer			
	Alteración del juicio, memoria, concentración			
	Problemas de coordinación física			
	Hepatitis B o C			
	Coinfección de Tuberculosis			
Relacionados con capacidad de respuesta individual				

- Quejas por afectaciones de la salud sin que necesariamente generen ausentismo, como ocurre en trabajadores que a pesar de sentirse fatigados, tensionados o enfermos asisten regularmente al trabajo, e incluso extienden sus jornadas (presentismo).
- Ausentismo por causas asociadas a factores intra y extralaborales, por ejemplo las situaciones de hostigamiento laboral o la sobrecarga de responsabilidades combinada
- Aumento en la frecuencia de consultas al médico del SG-SST de la empresa o a otros servicios de salud, en búsqueda de soluciones o de mecanismos para evadir problemáticas en el trabajo.
- La asociación estadística de los factores de riesgo psicosocial con los efectos negativos sobre la salud o sobre el trabajo, es una indicación para disponer intervención en los grupos con mayor afectación.

Situaciones organizacionales especiales:

Las organizaciones suelen vivir situaciones especiales que obligan a realizar una intervención psicosocial, es el caso de los cambios significativos en la empresa (previstos o imprevistos) por motivos como restructuración, fusión, cierre, introducción de nuevos procesos, cambio en los métodos de trabajo, cambios en instalaciones, entre otros. También debe considerarse la ocurrencia de cambios externos como la emisión de nuevas normas que obliguen a una intervención o la actualización del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo, en factores psicosociales y estrés.

En segundo lugar, en algunas organizaciones se requiere de traslados de personal a sitios diferentes a los de su habitual vivienda (por ejemplo, las compañías con operación nacional o multinacional); en estos casos es necesario disponer acciones de vigilancia e intervención psicosocial para evitar la ruptura de redes de apoyo social, así como alteraciones familiares de los trabajadores, trasladados o reubicaciones.

Otra situación que activa la necesidad de intervención psicosocial es la ocurrencia de cambios en el entorno social, económico o de seguridad en la localidad o en el sector económico, cambios que implican afectaciones en el trabajo, en la estabilidad laboral o incluso en las formas de producción. Un ejemplo es el cierre de fábricas como consecuencia de variaciones en la política cambiaria, o la migración de los procesos productivos a otros países que ofrecen mano de obra más barata, etc.

Finalmente, se debe activar la intervención psicosocial cuando se presenten urgencias y crisis causadas por razones diversas, sean internas o externas a la organización.

Efectos de los factores psicosociales en el trabajo:

La ocurrencia de efectos adversos en el trabajo causados por los factores de riesgo psicosocial también es una señal para activar la intervención psicosocial. Ejemplos de tales efectos negativos son las quejas internas o de los clientes frente al servicio, la disminución en el rendimiento laboral identificado mediante indicadores de productividad o seguimiento a la gestión del desempeño, el incremento de la rotación de personal o de procesos disciplinarios en una sección, cargo o centro de trabajo particular, deterioro del clima laboral,

etc.

Decisión de promover los factores psicosociales protectores:

En muchas ocasiones las directivas de una organización, los jefes o los mismos colectivos de trabajadores deciden visibilizar y promover los factores psicosociales protectores como mecanismos de bienestar o reconocimiento a las personas. Esta decisión, mantenida en el tiempo, es una importante forma de fomentar entornos de trabajo saludables, basado en los aspectos más positivos tanto del trabajo mismo como de las personas. Situaciones como estas activan la intervención psicosocial no como mecanismo de solución de una problemática, sino como mecanismo de promoción de la salud y el bienestar.

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Suramericana S.A., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Suramericana S.A., (Diciembre 2019).”