



Informe Anual de Gestión Seguros de Vid Suramericana S.A. 2021

La Junta Directiva y la Administración se permiten presentar conjuntamente, para consideración de la Asamblea General de Accionistas, el informe de gestión correspondiente al año 2021.

INFORME CORPORATIVO | 2021

La Junta Directiva y la Presidencia se permiten presentar conjuntamente, para su consideración y aprobación, el informe de gestión de Seguros de Vida Suramericana S.A. correspondiente al año 2021.

Seguros de Vida Suramericana S.A., en adelante la “Sociedad” o la “Compañía”, es una sociedad comercial anónima, de carácter privado, constituida bajo las leyes de Colombia, con domicilio social en la ciudad de Medellín, constituida mediante la Escritura Pública No. 2.381 del 4 de agosto de 1947 de la Notaría Tercera de Medellín y registrada en la Cámara de Comercio de Medellín. Durante el 2021, la Sociedad modificó sus estatutos sociales con el fin de modificar su capital autorizado para que representara un número entero, de acuerdo al principio de indivisibilidad de las acciones.

El objeto social de la Compañía consiste en la realización de operaciones de seguro y de reaseguro, bajo las modalidades y los ramos facultados expresamente por la ley en la República de Colombia, o de las de cualquier otro país, donde establezca domicilio, sucursal o agencia. La Sociedad podrá ejecutar válidamente todos los actos jurídicos que tiendan a la realización de su objeto social y a la inversión y administración de su capital y reservas.

Para los fines de su dirección, administración y representación, la Sociedad cuenta con una Asamblea General de Accionistas; una Junta Directiva, cuyos miembros se denominan Directores; y la Alta Gerencia, integrada por Presidente y Vicepresidentes.

La representación legal es múltiple y la gestión de los negocios sociales está simultáneamente a cargo de un Presidente, de uno o más Vicepresidentes, la Gerente de Vida y Rentas, la Gerente de Inversiones y Tesorería, y la Secretaria General, según lo defina la Junta Directiva, quienes podrán actuar conjunta o separadamente.

Para el ramo de ARL cuentan con representación legal el Gerente de Producto ARL, el Gerente de Operaciones ARL y el Gerente Técnico ARL. Cuentan, además, con representación legal los Gerentes Regionales nombrados por la Junta Directiva, quienes ejercen la representación legal de la Sociedad de acuerdo con los poderes que les confiera el Presidente, alguno de los Vicepresidentes o la Secretaria General.

Durante el 2021, las reuniones de Junta Directiva se realizaron mensualmente y en ellas se analizaron temas estratégicos para la Compañía, se hizo seguimiento a proyectos, a los estados financieros, presupuesto y al portafolio de inversiones, así como a los diferentes Sistemas de Administración de Riesgos. De igual manera, la Junta Directiva conoció los informes presentados por el Comité de Auditoría y Finanzas y el Comité de Riesgos, en relación con los temas tratados en cada una de sus reuniones; y los informes periódicos presentados por la Auditoría Interna, el Oficial de Cumplimiento y la Revisoría Fiscal.

La composición accionaria de la sociedad no surtió modificaciones durante el 2021. Es importante resaltar que la Compañía hace parte del Grupo Empresarial SURA, cuya sociedad matriz es Grupo de Inversiones Suramericana S.A., sociedad que controla indirectamente a Seguros Generales Suramericana S.A., a través de Suramericana S.A.

En relación con las cifras más relevantes del ejercicio 2021, se evidencia que las primas emitidas directas ascendieron a \$5,621,302 millones; las primas retenidas ascendieron a \$5,466,872 millones; los siniestros liquidados ascendieron a \$3,424,049 millones; y el estado de resultados a cierre de 2021 arrojó un resultado técnico de seguros por \$756,080 millones y una utilidad neta de \$181,645 millones.

El portafolio de inversiones cerró el 2021 con un valor de a \$9,456,994 millones, con un calce de reservas técnicas de 112% para las soluciones de Vida y Rentas, y para la solución de Riesgos Laborales por 114% y un cumplimiento del presupuestado del 116% y 127% respectivamente.

Respecto a los resultados del negocio se destaca:

Seguros de Vida y Rentas

Durante el 2021 se observó una recuperación de la dinámica comercial de los negocios de Vida y Rentas, que alcanzaron un crecimiento del 16% versus el 3% crecimiento del 2020. Esta recuperación se encontró apalancada en las soluciones de Vida Individual y Rentas Temporales, las cuales finalizaron el 2021 creciendo versus el cierre en el 2020, en el cual decrecieron al -2% y -9%, respectivamente.

En Vida Grupo se percibió un crecimiento en la producción, explicado en gran medida por seguros de vida para créditos con entidades financieras del canal bancaseguros y de canal promotoras. Para el segmento empresarial, se tuvo un comportamiento menos favorable debido al decrecimiento en la producción renovada y una baja dinámica comercial, explicada en mayores cancelaciones en segmento empresarial y menor dinámica de contratación de empleados en las empresas.

Vida Individual cerró el 2021 con un crecimiento del 9%, este crecimiento es el más alto en los últimos 5 años, esta recuperación de la solución está muy apalancada en la mejor dinámica de renovaciones y cancelaciones, especialmente en el canal asesores y el crecimiento del producto Plan Crédito Protegido, adicional a una mejor dinámica de la producción nueva del canal bancaseguros. En las rentas voluntarias se observó un incremento en la efectividad, y un aumento de los cierres periódicos y únicos lo que explica el crecimiento al cierre 2021.

A pesar de la mejor dinámica en primas, al analizar el resultado técnico y la utilidad, se observa una disminución versus el resultado en el 2020 en las soluciones de Vida Individual y Vida Grupo, explicada por el aumento en la siniestralidad Covid-19 en las coberturas de vida y renta por incapacidad y hospitalización. Los siniestros Covid-19 en el 2021 de estas soluciones ascendieron a \$379,823 millones, un 176% de siniestros más a los observados en el 2020.

El aumento en siniestros Covid ha generado un mayor impacto en la solución de Vida Grupo que en la de Vida Individual, al ser una cartera mucho más masiva, con menores niveles de

suscripción y que tiene un comportamiento similar a la población colombiana, lo anterior explica la pérdida de Vida Grupo al cierre del año.

Para las soluciones de largo plazo, Rentas Vitalicias y Seguro Previsional, se continuó bajo la estrategia de mantener la exposición actual, continuando con la gestión de los riesgos asociados al negocio, el compromiso asumido con los clientes y el capital expuesto por la Compañía. Durante el año 2021, dado el significativo incremento del salario mínimo, se registró un impacto por este concepto por valor de \$60,700 millones en la estimación de las reservas necesarias para cubrir las obligaciones con los asegurados de estas soluciones.

En el diseño y lanzamiento de nuevas propuestas de valor durante el 2021 se lograron 3 grandes hitos: en primer lugar, el escalamiento del seguro de vida con devolución; una propuesta de valor relevante y pertinente para los canales masivos, que le permite al asegurado tener una percepción de ganancia por medio de una devolución como premio por cuidar su vida.

En segundo lugar, se inició la etapa de consolidación del seguro “Entrena a tu medida”; una propuesta de valor enfocada en personas que están en el proceso de generar el hábito de hacer deporte de manera recreativa y, por último, se logró probar el fit de mercado que tiene el seguro ‘Plan soy deportista’; una propuesta de valor enfocada en deportistas de trayectoria y alto rendimiento.

En cuanto al Modelo Operativo partiendo de una mirada integral cliente que diera respuesta oportuna a las necesidades de las personas y empresas; se incrementaron las sinergias con EPS SURA y ARL SURA, tanto para la selección de los riesgos como para el pago proactivo de siniestros, se habilitaron nuevas formas de pago y nuevos canales de acceso, potenciando las herramientas digitales para el aviso de siniestros y la prestación de servicios asociados a las soluciones de Vida y Rentas.

La pandemia por Covid-19 continuó trayendo retos para los seguros, con impactos importantes en la mortalidad, aumentando la siniestralidad de las carteras, lo que llevó a la Compañía a realizar ajustes en la suscripción, políticas y selección de riesgos con el fin de garantizar la sostenibilidad y rentabilizar la cartera y acompañar el desafío país de promover la vacunación.

Se habilitaron las capacidades en salud para brindar a los asegurados de vida acceso oportuno y diferencial en atención en salud y servicios de vacunación, con el fin de reducir las probabilidades de infección, complicaciones o muerte a causa del Covid-19.

Salud

El año 2021, segundo año de la pandemia por COVID-19, impuso nuevos retos que no solo estuvieron relacionados con continuar respondiendo de manera prioritaria a las necesidades relacionadas con la pandemia, sino a comenzar con la reapertura de todos nuestros servicios adaptados a esta nueva realidad y asumir los retos que a su vez trajo dicha pandemia en cuanto a garantizar la continuidad en el manejo y control de nuestros asegurados con enfermedades crónicas que pudieron ver afectada aún más su salud, esto con el fin de seguir fortaleciendo nuestro compromiso de desarrollar la salud como un impulsor fundamental del bienestar.

A continuación, algunas cifras asociadas a COVID-19 dentro de las pólizas de salud:

- › 59,784 casos confirmados de COVID -19 (79% más que 2020)
- › 263,263 pruebas Ayudas Diagnósticas SURA (+94%)
- › 2,390 asegurados hospitalizados (tasa de 3.99 x10.000 contagiados). (+20%) en 2020 esta tasa fue de 3.32 x 10.000

En cuanto al costo médico y la siniestralidad en salud en 2021, vimos unos incrementos importantes tanto en frecuencia como en costo en algunas prestaciones no relacionadas con COVID-19, que dan cuenta de un fenómeno de compensación y/o des atraso de lo no realizado en 2020 debido a la pandemia y al confinamiento, sin embargo, al comparar los costos totales de 2020 más 2021 en promedio, no vemos incrementos significativos comparado con la siniestralidad de 2019 o períodos anteriores, en gran parte debido a la continuidad en el acompañamiento y gestión de las poblaciones a través de las diferentes estrategias en salud en 2021.

Para dar respuesta a la demanda de servicio por la pandemia, desde alianzas y ecosistemas, se articuló y coordinó la red de prestadores y proveedores adscrita acorde con la demanda de servicios, contribuyendo así a complementar la atención de la prestación propia y garantizar una atención oportuna de nuestros asegurados.

Durante 2021 se presentó un incremento en siniestros por encima de la tendencia histórica (18%-19%), éste como consecuencia a la variación en la demanda de servicios de la población asegurada tanto en servicios no COVID, explicada y compensada por el rezago en las atenciones del año 2020 por las condiciones de restricción al acceso de algunos servicios de salud no urgentes (cirugía programada no urgente, consulta externa y los servicios derivados de ésta y odontología principalmente), así como en servicios COVID-19 los cuales tuvieron un comportamiento por encima de lo esperado en casos de contagio para el año 2021 impactando atenciones como hospitalización y laboratorio clínico principalmente.

Por otra parte, y con el fin de hacer tangible el concepto de la capacidad de salud en nuestros asegurados, se trabajó en la construcción de diferentes propuestas de valor para mantener y potenciar la salud de las personas, entre las cuales se priorizaron:

- › Ciclos de vida como Adolescentes y Adultos:

Para Adolescentes, se avanzó en la definición de una propuesta de valor integral en dónde las incertidumbres en autonomía, en salud, y en conectividad, están abordadas con un modelo de gestión y transferencia que nos permite acompañar tanto a los adolescentes como a sus cuidadores durante esta etapa.

Para la población Adulta, se construyó una propuesta de valor que pretende potenciar, transformar o mantener en las personas, hábitos de vida saludable y el desarrollo de habilidades y competencias. Esta propuesta, estará apalancada en lo que hemos denominado el *Modelo de Bienestar SURA*, el cual es una transformación en nuestro actuar y que hacer diario para hacernos presentes en la cotidianidad de las personas acompañándolas a través de la gestión y la financiación.

Esta propuesta implica que la prestación en las IPS propias y red aliada se transforme a un concepto de sedes de bienestar, donde adicional a gestionar las necesidades en salud exista un enfoque hacia potenciar los estilos de vida saludable, empoderando a las personas, y disponiendo de espacios para tal fin. De esta manera se busca aportar al bienestar de las personas, que logren estar más sanas y/o saludables.

- › Asegurar enfermedades que no hacían parte del aseguramiento tradicional, como: Diabetes, Consumo problemático de sustancias, entre otras. Con las cuales pretendemos remover las barreras de acceso que históricamente han existido en el aseguramiento en salud, al ser riesgos conocidos (no asegurables), donde a través de modelos de gestión y financiación buscamos dar cobertura a estos segmentos de la población.
- › Incursionar en otros segmentos de población, profundizando en la clase media con un portafolio que incluya coberturas y prestaciones que resuelvan sus principales necesidades e incertidumbres, que sean económicamente asequibles y no necesariamente siendo soluciones todo riesgo y de alto costo como las que tenemos actualmente.

Este desarrollo de nuevas propuestas de valor bajo el concepto de la salud como capacidad, ha llevado y requerido la evolución de un ecosistema SURA que no solo de respuesta a resolver las necesidades desde la enfermedad sino también a potenciar la salud, incluyendo ahora nuevos aliados para el bienestar. Se mapearon diferentes actores para la población adolescente bajo el visor de los componentes de la capacidad y el ciclo de gestión.

Adicionalmente esta evolución del concepto de salud requiere fortalecer el modelo operativo que dé respuesta a las nuevas soluciones, nuevos actores y a la satisfacción en la experiencia del cliente, de manera oportuna, eficiente y escalable.

Para continuar aumentando la presencia en el territorio nacional, se puso en servicio la nueva sede Salud | SURA Serena del Mar en la ciudad de Cartagena, al igual que dos nuevas sedes en Pereira y Bucaramanga, dando respuesta al plan de expansión que se basa en el modelo de sedes de Salud | SURA (tradicional, ligero, súper ligero) propuesto en el 2019, el cual permite establecerse de manera sostenible, más ágil y flexible en diferentes ciudades, de acuerdo con su población, sus necesidades, el potencial de crecimiento, entre otros.

De la misma manera, los avances en la automatización de los procesos de cara al cliente y a las instituciones, han permitido una mayor eficiencia y satisfacción.

Seguros de Riesgos Laborales

La dinámica económica de 2021 estuvo enmarcada en la reactivación del tejido empresarial del país en sus diferentes sectores, impulsada principalmente por la generación del empleo y el restablecimiento de actividades económicas restringidas en 2020, los avances del plan nacional de vacunación y la apropiación de modelos laborales híbridos que fortalecen el trabajo flexible.

En este sentido, los resultados de ARL SURA también reflejan la senda de recuperación del país, logrando superar niveles pre-pandemia en cuanto a empresas y trabajadores afiliados.

Desde la perspectiva sectorial, el dinamismo estuvo apalancado por crecimiento de dos dígitos en trabajadores expuestos así: Independientes voluntarios (34%), TICs (20.9%), temporales (13.4%), comercio (11%), salud y asistencia social (10.5%) y almacenamiento (10.3%). Adicionalmente, los incentivos del Gobierno Nacional en cuanto a creación de puestos de trabajo para jóvenes entre 18 y 28 años se reflejaron en la Compañía con crecimiento de 164% en nuevos afiliados promedio mensual durante en el segundo semestre, comparado con el mismo período de 2020.

En el año 2021, se cerró con 4,624,776 afiliados, lo cual refleja un aumento de 7% comparado con el cierre del año anterior. Dichos afiliados se concentran en 406,775 empresas y 445,815 trabajadores son independientes voluntarios y por prestación de servicios. Estos resultados, son producto de las estrategias de atracción, fidelización y desarrollo de clientes, los cuales se reflejan en los indicadores: conservación 98.2%, satisfacción 4.1, lealtad 4.2 y NPS 42.

ARL SURA acompañó el proceso de reactivación de las empresas e independientes, fortaleciendo los modelos de atención en salud y en prevención para gestionar los riesgos COVID y no-COVID. 2,953,572 atenciones en salud y 1,517,045 consultorías en prevención de riesgos fortalecieron la cultura de seguridad y contribuyeron a evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como también lograr una adecuada gestión en los casos de rehabilitación de trabajadores lesionados.

El desafío de transformar el modelo operativo tomó más relevancia con las tendencias que aceleró la pandemia, tales como la transformación del trabajo los cuales constituyeron un reto para continuar robusteciendo las plataformas digitales y los esquemas híbridos (virtuales-presenciales) para el acompañamiento en gestión de tendencias y riesgos y el desarrollo de competencias en las personas y las empresas ajustados a la realidad de cada cliente. Adicionalmente, se fortaleció el modelo de atención integral en Salud Mental el cual tiene como eje transversal el acompañamiento y la educación, impactando 8,897 empresas.

Desde los protocolos de bioseguridad COVID-19 se desarrolló un acompañamiento a las empresas de manera anticipada, para que el reinicio de sus operaciones no generara alta siniestralidad por falta de actualización en el control operacional de los riesgos, la movilidad de sus productos o servicios y que estos controles fluyeran paralelamente con los protocolos de bioseguridad. Así mismo la Compañía hizo énfasis en campañas de promoción de vacunación como estrategia relevante para cuidar la vida. Es de anotar que con el propósito de respaldar al sector salud se reforzaron las medidas de gestión de riesgo en las personas y en los procesos bajo un modelo integral que incentiva gestión de barreras, gestión de población vulnerables y gestión de fatiga.

Desde el modelo de gestión integral de salud, se continuó implementando la estrategia de oxigenoterapia y el modelo de Unidades Cuidado Respiratorio Intermedio (UCRI), lo cual permitió mejorar niveles de recuperación de los pacientes con COVID-19. Así como también se implementó un modelo de Rehabilitación post-covid.

En cuanto a siniestralidad, los impactos de COVID-19 en riesgos laborales, continúan siendo relevantes, no obstante, los resultados de 2021 evidencian disminución de infectados y fallecimientos, generando mejor resultado de la siniestralidad COVID-19. Con relación a la siniestralidad No COVID, el resultado de las variables técnicas (tasas de accidentalidad, enfermedad laboral, invalidez y mortalidad) presentaron un resultado menor al presupuestado lo cual da cuenta del impacto positivo de las estrategias de promoción y prevención y salud implementadas. Sin embargo, éstas tuvieron un repunte por la reactivación económica del aparato productivo del país, generando aumento en la siniestralidad no COVID comparado con el 2020.

ARL SURA continuó aportando al bienestar de 8,502 personas beneficiarias de pensiones, para un total de 5,579 eventos de los cuales un 45% corresponde a casos de invalidez y un 55% a casos de fallecidos por valor de \$1,77 billones de pesos. Así como también, continuó con el cumplimiento de las prestaciones asistenciales y económicas cuando existe exposición al riesgo por causa o con ocasión del trabajo.

Siguiendo los lineamientos del Gobierno Nacional, establecidos en el Decreto 488 de 2020, la Compañía destinó \$125,296 millones durante el año 2021 para este fin, lo cual corresponde a los recursos del 5% y el 2% de las cotizaciones recibidas durante el período que dure la emergencia económica, social y ambiental; a la entrega de elementos de protección personal, realización de pruebas preventivas y diagnósticas y actividades de prevención, para los trabajadores expuestos directamente al contagio en los sectores salud y los relacionados con la prestación de servicios de salud, terminales de transporte, entre otros.

PERSPECTIVA | 2021

Para el 2022 la Compañía seguirá comprometida con mejorar el bienestar y la competitividad de las personas y empresas, explorando nuevas propuestas de valor que nos permitan acompañar las necesidades de los clientes brindando acompañamiento en los momentos más importantes de su vida y generando empoderamiento de las incertidumbres presentes y futuras a través de soluciones que evolucionen con el tiempo.

De igual forma, se continuará pensando en acciones que permitan garantizar la rentabilidad de las soluciones y mejorar la experiencia de los clientes, fortaleciendo los programas de gestión del riesgo, logrando una expedición de pólizas en 24 horas y teniendo un proceso de reclamación más ágil y oportuno que permita optimizar el tiempo de respuesta a clientes y canales.

Respecto al desarrollo de la salud como capacidad en 2022, se avanzará en los siguientes frentes:

- › Propuestas de valor: construidas desde la integralidad, entendiendo que la solución de las incertidumbres de las personas, dados los contextos en los que nos desenvolvemos requieren el concurso de las diferentes capacidades.
- › Modelos Analíticos y de tarificación: desarrollo de índices como el de salud, bienestar y desenlaces que permitan medir y conocer integralmente a nuestros asegurados con el

fin de realizar intervenciones tempranas de cara a la prevención, mantenimiento de la salud, y tratamiento de la enfermedad. La gestión de esta información permitirá el desarrollo de nuevos modelos de transferencia de riesgos dentro de las soluciones, que incorporen nuevas metodologías de tarificación asociadas a las características de las personas, considerando variables no tradicionales de medición del riesgo y la opción de acceder a coberturas antes no asegurables, así como la incorporación de elementos del riesgo positivo en salud dentro de las propuestas de valor.

- › Ecosistema: se desarrollarán los modelos de contratación, relacionamiento y reconocimiento con base en indicadores y resultados que impacten en la salud integral de las personas y las empresas.

Adicionalmente, se continuará con la transformación del modelo operativo con el propósito de anticiparnos e ir respondiendo al entorno con agilidad, simplicidad y escalabilidad de manera cotidiana y cercana guiando a las personas, fortaleciendo la oportunidad, las herramientas digitales y la interoperabilidad del ecosistema SURA.

Finalmente, dado los diferentes desafíos que plantea el entorno, las nuevas tendencias relacionadas con la transformación del mundo del trabajo, así como el crecimiento de las mipymes y de los independientes tanto por convicción como por obligación, ARL SURA continuará innovando a través de la transformación de su modelo operativo y del diseño e implementación de diferentes modelos de gestión en la integralidad SURA, que permitan el desarrollo de las capacidades en las personas y las empresas para lograr su bienestar y competitividad, tales como: salud mental, entornos laborales saludables y el modelo de atención pymes e independientes, entre otros. Así mismo continuará con el compromiso de contribuir al propósito superior de fortalecer el Sistema General de Riesgos Laborales en Colombia de manera sostenible.

INFORMES Y DECLARACIONES IMPORTANTES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2021, y hasta la fecha de este informe, no se ha presentado ningún tipo de situación o acontecimiento, positivo o negativo, que afecte o comprometa la evolución económica, financiera u operacional de la Compañía.

Cumplimiento de las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

La Sociedad certifica su cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual, propiedad industrial y derechos de autor; así mismo, informa que el uso que hace de activos, tal como el software que utiliza para su normal funcionamiento, se encuentra acorde con las normas sobre propiedad intelectual vigentes en la normatividad, y las marcas que utiliza se encuentran debidamente registradas.

La Sociedad cuenta con la evidencia suficiente que permite realizar estas afirmaciones y que consiste en resultados satisfactorios de auditorías internas en sistemas, la celebración de contratos para el licenciamiento y desarrollo de software, adquisición o cesión de derechos de autor, resoluciones de la Superintendencia de Industria y Comercio que acreditan los respectivos registros marcarios, entre otros.

Operaciones con Accionistas y Administradores.

Las operaciones efectuadas por la Compañía con sus Accionistas y Administradores han sido realizadas en términos de mercado, sin beneficios, rebaja de tarifas, ni violaciones a las políticas organizacionales o legales. La información referida a la remuneración de la Junta Directiva y la Alta Gerencia puede ser consultada en la nota a los Estados Financieros denominada Partes Relacionadas.

Facturación.

En cumplimiento de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, mediante la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias, la Administración certifica que la Sociedad no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores. Así mismo, desde el año 2018 fueron modificados los procesos de emisión y recepción de facturas correspondientes con el fin de implementar en la Compañía la facturación electrónica.

Requerimientos mínimos de seguridad y calidad en el manejo de información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios.

La Compañía durante el 2021 continuó con la ejecución de sus buenas prácticas orientadas al cumplimiento de lo establecido en la Circular Básica Jurídica, emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, en la cual se establecen los requerimientos mínimos de seguridad y calidad para la realización de operaciones. Así mismo, se informa que la Compañía cuenta con una Política General de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

Es de advertir que la Compañía ratifica la información de sus clientes, proveedores y demás grupos de interés, entendiéndola como uno de sus activos más importantes y, por tanto, se compromete a protegerla.

Políticas de Inversión Social.

Entendemos la responsabilidad corporativa como un principio de actuación y asumimos el compromiso con el desarrollo sostenible como factor transversal de nuestra estrategia. En la Compañía, y su controlante Suramericana S.A., este compromiso se hace tangible especialmente, a través de la Fundación SURA, entidad creada en 1971 con el ánimo de participar en proyectos de desarrollo social que contribuyan a la calidad de vida de poblaciones en condición de vulnerabilidad y de esta manera aportar a la sostenibilidad del país. Esa participación se materializa mediante aportes institucionales y del voluntariado corporativo.

Los aportes institucionales se focalizan en iniciativas encaminadas a la Calidad de la Educación y la Promoción Cultural, así mismo se canalizan aportes a iniciativas que contribuyen al fortalecimiento institucional de organizaciones dedicadas a reflexionar, investigar e incidir en temas de justicia, transparencia, democracia, medio ambiente y ciudadanía.

Por su parte el voluntariado corporativo es para la Compañía una oportunidad para canalizar el espíritu de solidaridad de sus colaboradores y familias, y más allá de esto, es un mecanismo de participación ciudadana que lleva a comprender la realidad, a ser parte de su transformación y a desarrollar buenas prácticas alrededor del compromiso social de la comunidad empresarial.

Datos Personales.

Durante 2021 se avanzó en la consolidación del Programa Integral de Gestión de Protección de Datos Personales, en cabeza de la Oficial de Datos y el Comité de Protección de Datos Personales. Se realizó una auditoría interna en la cual se constató el avance en el programa y ya se adelantan planes de trabajo frente a riesgos identificados, automatizaciones y gestión de controles. Es de advertir, que a la fecha, la Compañía no ha sido objeto de sanciones en materia de datos personales.

Control Interno.

El Sistema de Control Interno de la Compañía (SCI) se encuentra alineado con el Gobierno Corporativo y cumple con las políticas, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación establecidos por la normatividad legal vigente. Al respecto, se destaca el trabajo que vienen realizando los diferentes actores de la Compañía de cara al fortalecimiento del Sistema, propendiendo por alcanzar un nivel de madurez razonable de los componentes del mismo.

A la fecha, la administración de riesgos y el SCI se encuentran definidos y se cuenta con un esquema para que los mismos sean desplegados a lo largo de la Compañía. Los controles funcionan, la operatividad de los mismos es evaluada periódicamente y los asuntos de control son identificados, resultando importante la gestión de su respectiva documentación. De otro lado, la Administración identifica y actúa sobre asuntos de control significativos, debiendo gestionar debilidades de control cuyo impacto podría ser significativo; y los empleados conocen y entienden sus responsabilidades de administración de riesgos y gestión de controles. El SCI es evaluado periódicamente y los resultados incorporados al proceso de mejora continua y la probabilidad de no abordar asuntos con consecuencias significativas es considerada de media a baja.

Comité de Ética y Cumplimiento.

Durante el 2021 el Comité de Ética y Cumplimiento desempeñó su función de promover la cultura ética y velar por el cumplimiento del programa de Ética y Cumplimiento al interior de la Compañía, a través de un ejercicio de concientización y apropiación con los diferentes actores del Programa y la construcción e interiorización de responsabilidades tendientes a impulsar a la Compañía hacia una cultura de ética y cumplimiento basada en los principios corporativos. Así mismo, el Comité en función de sus responsabilidades, recomendó actividades de prevención, sensibilizaciones con piezas comunicacionales y formaciones dirigidas a colaboradores, negociadores y proveedores en temas relacionados con conflictos de interés, aspectos éticos de la contratación, prácticas de competencia desleal y línea ética, entre otros.

Adicionalmente, durante el ejercicio el Comité gestionó casos y consultas éticas, estas últimas relacionadas con posibles conflictos de interés, emitiendo al respecto las recomendaciones que resultaron pertinentes, tal como la implementación de formularios de declaración de posibles conflictos de interés para los administradores, empleados y proveedores de la Compañía.

Informe Gestión Integral de Riesgos

Los permanentes cambios en las personas, en las industrias y en el mundo se producen a una velocidad cada vez mayor, obligando a las organizaciones a interpretar permanentemente el entorno y a emprender dinámicas de transformación más profundas, con el fin de evitar desviaciones negativas o de no alcanzar los objetivos organizacionales propuestos.

Es por ello que, la Compañía reconoce en la transformación del entorno, y en la gestión de tendencias y riesgos, un camino que permite no sólo limitar implicaciones negativas, sino que, ofrece desde una visión positiva, la posibilidad de entregar bienestar y competitividad sostenible a través de la anticipación y la adaptación en el tiempo.

Tradicionalmente, la gestión de riesgos se ha enfocado en proteger la operación y las actividades de la Compañía de eventos fortuitos, los cuales están dentro de la categoría de riesgos operacionales. No obstante, la Compañía ha emprendido un camino de entendimiento de otro tipo de riesgos que pueden impactar el desarrollo exitoso de la estrategia de la organización, y cómo estos se interconectan con el fin de crear opciones de gestión que protejan y potencien su solidez.

Para la Compañía, la solidez es una consecuencia del cumplimiento de la estrategia y se traduce en la confianza de los diferentes grupos de interés. La sostenibilidad en el largo plazo de los resultados, la generación de valor, la eficiencia operativa y la transparencia en los procesos como objetivos estratégicos, garantizan que las relaciones con los clientes, accionistas y la sociedad en general sean de largo plazo.

Durante 2021, los mayores esfuerzos estuvieron encaminados en gestionar de manera integral los riesgos derivados de la COVID-19. La anticipación a escenarios adversos fue el pilar fundamental para la transformación de la gestión de riesgos en la Compañía, logrando una mirada de solidez en el largo plazo.

Sistema de Administración de Riesgo Operacional (SARO)

En 2021, se desarrolló con alta prioridad un proyecto orientado a la transformación del modelo operativo, con lo cual se obtuvieron eficiencias relevantes y avance en el rediseño de procesos ideales priorizados bajo una mirada integral de Compañía, dicho proyecto tendrá continuidad en el año 2022 y es clave para la gestión de riesgos en procesos.

Por otro lado, si bien la gestión de riesgos operacionales desarrollada durante el 2021 estuvo enmarcada en un ambiente de control interno, aún se debe continuar fortaleciendo la etapa de monitoreo del riesgo, para lo cual se avanzó en el establecimiento de dinámicas de trabajo permanentes con actores clave que permitan fortalecer el sistema y el ambiente de control interno a nivel de procesos, personas, tecnología, gestión de proveedores y otros factores de riesgo.

Durante el periodo, también se resaltan las actividades de mantenimiento del sistema asociadas con la actualización y monitoreo del perfil de riesgo de la Compañía, la gestión de eventos de riesgos operacionales, actividades de formación y divulgación para los públicos objetivo y priorizados, la gestión de la continuidad de negocio y gestión de crisis y la

implementación de la Circular 025 de 2020 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, entre otras.

Sumado a esto, se llevaron a cabo los procedimientos anuales de auditoría interna del sistema, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora.

Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis

La gestión de continuidad de negocio y gestión de crisis continúa efectuándose de manera constante y sistemática para incrementar los niveles de preparación y resiliencia organizacional. En particular, a raíz de la pandemia, se ha reiterado la capacidad de respuesta de la Compañía y se ha fortalecido su preparación ante escenarios desafiantes, que afectan no solo las operaciones internas sino también a los clientes y a otros grupos de interés.

En lo corrido del 2021, se resalta la actualización de la definición de la estrategia de resiliencia en sedes contemplando la modalidad de trabajo remoto, la continuidad del proyecto establecido para aumentar las capacidades de recuperación tecnológica y el trabajo articulado con el equipo líder de atención de desastres y emergencias para fortalecer las conexiones de estos tres frentes, mejorando así la capacidad de respuesta organizacional.

Se destaca la realización de actividades de formación y divulgación para los públicos objetivo y priorizados, actividades de mantenimiento del Sistema como la prueba anual del Plan de Continuidad, actualización del Manual de Continuidad y Manual de Crisis y una evaluación independiente y objetiva del riesgo operacional, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión de la continuidad.

Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

Se continúan tomando las medidas necesarias para promover una cultura de prevención, detección y control del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. En particular durante 2021, se resaltan dos hitos fundamentales en relación con el SARLAFT que promovieron el fortalecimiento de sus Etapas y Elementos:

- › Se dio cierre efectivo y satisfactorio a la Orden Administrativa recibida por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia lo cual fue posible gracias al fortalecimiento de los recursos técnicos, financieros y humanos del Sistema y, al compromiso del Representante Legal, el Oficial de Cumplimiento, la Junta Directiva y las diferentes áreas de la Compañía.
- › Por otro lado, durante el año entraron en vigor las nuevas instrucciones de la Circular externa 027 – SARLAFT 4.0 las cuales continúan en implementación por medio de una nueva herramienta que fortalece los procedimientos y mecanismos de conocimiento y debida diligencia de los clientes.

Por lo anterior, con respecto al SARLAFT implementado en la Compañía, se logró:

- › Mayor apropiación de las políticas en roles clave como el Representante Legal y la Junta Directiva para la toma de decisiones, cuidando el riesgo gracias a su constante seguimiento y monitoreo del sistema en conjunto con el Oficial de Cumplimiento.
- › El rediseño metodológico y procedimental de las Etapas del Ciclo de Gestión del Riesgo y el Modelo de Segmentación.
- › La implementación de una nueva herramienta tecnológica robusta para los procedimientos de conocimiento del cliente.
- › La reestructuración y automatización de señales de alertas transaccionales, así como la adquisición de una herramienta para la gestión y trazabilidad de casos.
- › La formación técnica del Oficial de Cumplimiento y su Equipo de Apoyo, así como de las diferentes áreas y empleados de la Compañía en materia de SARLAFT.
- › Mejoras en los índices de calidad y poblamiento de la información de los clientes.

Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM)

Con el fin de mantener un adecuado Sistema de Administración de Riesgo de Mercado, se realizó un monitoreo y reporte constante del Valor en Riesgo (VaR) del portafolio, usando para su estimación las metodologías regulatorias y las metodologías internas aprobadas por la Junta Directiva. Adicionalmente, se realizaron actualizaciones en los límites de tolerancia para el riesgo de mercado y pruebas de Back y Stress Testing a la metodología interna, con el fin de asegurar que las mediciones reflejen de manera adecuada la realidad del mercado y el perfil de riesgo definido para la Compañía.

Por otro lado, se continuó con el seguimiento al Requerimiento de Capital de Solvencia Interno, el cual ha permitido gestionar y medir el riesgo de forma integral. Dicho modelo apalancó la toma de decisiones de inversión, el fortalecimiento de la gestión conjunta de activos y pasivos, y favoreció el entendimiento del perfil de riesgos de las compañías, además de propiciar sinergias entre Riesgos e Inversiones.

En todos los sistemas de gestión mencionados anteriormente, se llevaron a cabo auditorías cuyo propósito consistió en elevar el nivel de cumplimiento y madurez de los sistemas de gestión, de los cuales se pueden encontrar algunas oportunidades de mejora que en el corto plazo generarán beneficios en cuanto al cumplimiento normativo, efectividad y fortalecimiento del sistema. Las oportunidades de mejora ya cuentan con planes de acción en marcha, con el fin de incrementar el nivel de madurez del sistema y atender las recomendaciones dadas por la Auditoría.

En la Compañía se ha fortalecido nuestro Gobierno Corporativo, es por eso que se seguirá avanzando en la dinámica en Comités de Riesgos y la responsabilidad que esto conlleva con la Junta Directiva.

Sistema de Gestión de Riesgo de Cumplimiento

La Gerencia de Cumplimiento, como parte de la Gerencia de Asuntos Legales, en articulación con las demás áreas que hacen parte del Sistema de Control Interno, buscan promover una cultura de ética y cumplimiento al interior de la Compañía, que se refleje en un nivel razonable de cumplimiento normativo por parte de la misma, en el que todos los colaboradores asumen activamente una responsabilidad definida desde alguna de las líneas de actuación.

Durante el 2021, los esfuerzos se centraron en el acompañamiento en la implementación de normas que por su complejidad lo requieren, monitoreo a la implementación de nuevas normas expedidas, gestión de visitas ante los entes de supervisión y control y gestión de los requerimientos externos de manera oportuna.

INFORME ESPECIAL GRUPO EMPRESARIAL SURA

De acuerdo con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, se presenta a continuación el Informe Especial del Grupo Empresarial SURA:

Composición del Grupo Empresarial SURA

Compañía controlante (Matriz): Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (Grupo SURA)

Grupo SURA es la compañía matriz del Grupo Empresarial SURA, presente en 10 países de América Latina y con foco estratégico en los servicios financieros de seguros, pensiones, ahorro, inversión, gestión de activos y banca. Sus acciones se encuentran listadas en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y cuenta con un programa de ADR nivel 1.

Declaraciones y Cumplimiento Legal

- > El Grupo Empresarial SURA, a la fecha del presente informe la integran 73 compañías (en adelante las 'Compañías').
- > Durante el periodo reportado, las Compañías realizaron operaciones entre ellas de manera eventual, y tanto estas, como las celebradas con terceras partes, se pactaron en el mejor interés de cada una de las Compañías, y procurando su realización en condiciones de mercado competitivas que reconozcan las sinergias como Grupo Empresarial y protegiendo el equilibrio contractual.
- > Las operaciones y decisiones de las compañías del Grupo Empresarial SURA, no fueron adoptadas por influencia o en interés exclusivo de su Matriz. Además, fueron tomadas buscando generar valor para todo el Grupo, en el mejor interés de las Compañías controladas involucradas en las operaciones.
- > Las operaciones de mayor importancia celebradas entre las compañías del Grupo Empresarial SURA se ajustan a las disposiciones legales aplicables, a la "Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas" y demás normas internas que la desarrollan, y se encuentran debidamente reflejadas en los estados financieros de las sociedades.

Cuentas Activas			
Contraparte	Concepto	Monto	Condiciones Especiales
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Arrendamientos	26	
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	64	
CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	32	
EPS SURAMERICANA S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	193	
GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	14	
OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	17	
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	51,361	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	690	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	648	
SURAMERICANA S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	44	
VAXTHERA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	14	
ARUS S.A.	Seguros	5	
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA S.A.S.	Seguros	1,218	
CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	22	
EPS SURAMERICANA S.A.	Seguros	812	
GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.	Seguros	342	
HABITAT ADULTO MAYOR S.A.	Seguros	1	
OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	8	
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Seguros	275	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	201	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	21	
SURA ASSET MANAGEMENT S.A.	Seguros	40	
SURAMERICANA S.A.	Seguros	99	
VAXTHERA S.A.S.	Seguros	0	

Cuentas Pasivas			
Contraparte	Concepto	Monto	Condiciones Especiales
ARUS S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	444	
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	10,863	
CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	465	
EPS SURAMERICANA S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	27	
GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	1	

OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	489	
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	43,603	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	14,346	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	3	
ASESUISA VIDA S.A. SEGUROS DE PERSONAS	Seguros	5	
EPS SURAMERICANA S.A.	Seguros	18,662	
HABITAT ADULTO MAYOR S.A.	Seguros	27	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S. A.S.	Seguros	30	
CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	Servicios Administrativos	5	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Servicios Administrativos	165	

Ingresos			
Contraparte	Concepto	Monto	Condiciones Especiales
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA S.A.S.	Arrendamientos	756	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Arrendamientos	1,403	
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	1,701	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	25	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	1	
VAXTHERA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	31	
ARUS S.A.	Seguros	314	
ASESUISA VIDA S.A. SEGUROS DE PERSONAS	Seguros	0	
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA S.A.S.	Seguros	2,002	
CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	584	
ENLACE OPERATIVO S.A.	Seguros	26	
EPS SURAMERICANA S.A.	Seguros	4,131	
GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.	Seguros	98	
HABITAT ADULTO MAYOR S.A.	Seguros	3	
OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	126	
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Seguros	3,577	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	2,749	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	8,482	
SURA ASSET MANAGEMENT S.A.	Seguros	273	
VAXTHERA S.A.S.	Seguros	0	

Gastos			
Contraparte	Concepto	Monto	Condiciones Especiales
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S. A.	Arrendamientos	10,393	
ARUS S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	7,256	
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	138,459	
CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	112,104	
ENLACE OPERATIVO S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	12,241	
EPS SURAMERICANA S.A.	Otras Operaciones de bienes y servicios	542	
OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	7,624	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	170,973	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	Otras Operaciones de bienes y servicios	558	
ARUS S.A.	Seguros	37	
ASESUISA VIDA S.A. SEGUROS DE PERSONAS	Seguros	115	
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA S.A.S.	Seguros	2,672	
EPS SURAMERICANA S.A.	Seguros	8,950	
HABITAT ADULTO MAYOR S.A.	Seguros	1,282	
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Seguros	1,169	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	Seguros	2,010	
CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	Servicios Administrativos	22	
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S	Servicios Administrativos	21	

Operaciones consolidadas Grupo Empresarial SURA

El siguiente cuadro presenta la intensidad de las relaciones económicas entre las compañías del Grupo Empresarial SURA y refleja de manera consolidada las operaciones celebradas entre estas.

Entidad	Cuentas activas	Cuentas pasivas	Ingreso	Gasto
Administradora General de Fondos Sura S.A.	446	(4,586)	-	(41,742)
AFAP Sura S.A.	-	(38)	-	(3,102)
Afore Sura S.A. de C.V.	1,089	(487)	11,365	(3,874)
AFP Capital S.A.	-	(680)	-	(50,214)
AFP Integra S.A.	1,698	(9)	602	(750)
Arus S.A.	2,708	(13,905)	40,913	(1,059)
Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.	3,217	-	-	-
Asesores Sura S.A. de C.V.	-	-	15,646	(3,665)
Chilean Holding Suramericana SPA	-	(32,875)	-	(1,621)
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.	586	(469)	103,557	(952)

Corredores de Bolsa Sura S.A.	2,869	(581)	34,234	(14,570)
Enlace Operativo S.A.	13,527	-	19,128	(17)
Fondos Sura SAF S.A.C.	17	(155)	3	(2,293)
Inversiones Suramericana Chile Limitada	-	(13)	-	-
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	3,387	-	185	(1)
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	10,449	(28,088)	106,034	(2,656)
Pensiones Sura S.A. de C.V.	-	-	-	(1,317)
Promotora Sura AM S.A. de C.V.	20	-	7,077	(812)
Seguros de Vida Suramericana S.A.	54,882	(89,119)	17,600	(465,618)
Seguros Generales Suramericana S.A.	97,494	(63,429)	86,872	(129,710)
Seguros Suramericana Panamá S.A.	-	(100,685)	8,130	(44,414)
Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)	-	-	9	-
Sociedad Agente de Bolsa S.A.	154	(17)	1,565	(63)
Sura Art Corporation S.A. de C.V.	237	(10)	1,320	(115)
SURA Asset Management Argentina S.A.	-	(1)	-	-
Sura Asset Management México S.A. de C.V.	-	(10)	503	(119)
Sura Asset Management Perú S.A.	107	(1,698)	423	(155)
Sura Asset Management S.A.	278	(3,689)	3,343	(17,442)
Sura Asset Management Uruguay Sociedad de Inversión S.A.	486	(5)	5,952	(535)
Sura Data Chile S.A.	-	(2,332)	12,160	(68)
Sura Investment Management S.A. de C.V.	176	(1,091)	4,111	(26,994)
Suramericana S.A.	56,786	(456)	3	(1,809)
Seguros Sura S.A. (Uruguay)	44	(751)	-	(9,409)
Agente de Valores Sura S.A.	443	(18)	4,292	(1,741)
Disgely S.A.	-	-	1	-
Seguros de Vida Sura S.A.	3,900	(1,192)	45,117	(25,694)
Sura Chile S.A.	5,429	(8)	65,366	(241)
Sura S.A.	-	(66)	-	(943)
Ahorro Inversión Sura Administradora de Fondos de Inversión S.A.	-	(406)	-	(5,176)
Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)	34,380	(86)	3,307	(877)
Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)	14	(1,529)	308	(1,896)
Gestión patrimonial SURA asesores en inversiones S.A. de C.V.	-	(37)	30	(365)
Servicios Generales Suramericana S.A.S.	63,019	(5,204)	6,041	(1,712)
Seguros Sura S.A. (Brasil)	192	-	-	-
Seguros Sura S.A. (Argentina)	-	(3,483)	-	-
Sura RE	47,245	(35,703)	30,604	(38,098)
Proyectos Empresariales AI SURA S.A. C.V.	-	-	1,290	(2,281)
RUSSMAN S.A.	58	(299)	795	-



VINNYC S.A.	950	-	8,878	(572)
NBM INNOVA S.A.S.	4	(56)	83	(123)
NB innova S.A. de C.V.	24	(4)	631	(2,497)
Diagnóstico y Asistencia Médica S.A.S.	67,006	(3,975)	608,460	(13,595)
Inversiones SURA Brasil Participacoes LTDA.	-	(192)	-	-
Seguros Sura S.A. de C.V. (México)	-	(86)	538	(1,018)
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.	58,380	(44,510)	805,688	(65,292)
Seguros Sura S.A. (República Dominicana)	-	(14,697)	198	(2,430)
Hábitat Adulto Mayor S.A.	27	(3,480)	974	(999)
EPS Suramericana S.A.	24,088	(95,330)	14,018	(1,086,132)
Seguros Sura S.A. (El Salvador)	1,322	(447)	10,716	(225)
Seguros Sura S.A. Seguros de Personas (El Salvador)	253	(1,300)	116	(10,689)
NUBLOQ S.A.S.	-	-	82	(103)

Atentamente,

JUNTA DIRECTIVA

Principales

Juana Francisca Llano Cadavid
John Jairo Uribe Velásquez
Jaime Alberto Velásquez Botero
Jorge Ignacio Acevedo Zuluaga
Álvaro Correa Robledo

Suplentes

Gloria María Estrada Álvarez
Ever Agudelo Arango
Juan Camilo Arroyave Cárdenas
Federico Jaramillo Zuluaga
Frank José Ospina Blandón

PRESIDENTE

Juan David Escobar Franco

Medellín, febrero de 2022