



**Informe Anual de Gestión**  
**Seguros de Vida Suramericana S.A.**  
**2022**

La Junta Directiva y la Administración se permiten presentar conjuntamente, para consideración de la Asamblea General de Accionistas, el informe de gestión correspondiente al año 2022.

## INFORME CORPORATIVO | 2022

La Junta Directiva y la Presidencia se permiten presentar conjuntamente, para su consideración y aprobación, el informe de gestión de Seguros de Vida Suramericana S.A. correspondiente al año 2022.

Seguros de Vida Suramericana S.A., en adelante la “Sociedad” o la “Compañía”, es una sociedad comercial anónima, de carácter privado, constituida bajo las leyes de Colombia, con domicilio social en la ciudad de Medellín, constituida mediante la Escritura Pública No. 2.381 del 4 de agosto de 1947 de la Notaría Tercera de Medellín y registrada en la Cámara de Comercio de Medellín.

El objeto social de la Compañía consiste en la realización de operaciones de seguro y de reaseguro, bajo las modalidades y los ramos facultados expresamente por la ley en la República de Colombia, o de las de cualquier otro país, donde establezca domicilio, sucursal o agencia. La Sociedad podrá ejecutar válidamente todos los actos jurídicos que tiendan a la realización de su objeto social y a la inversión y administración de su capital y reservas.

Para los fines de su dirección, administración y representación, la Sociedad cuenta con una Asamblea General de Accionistas; una Junta Directiva, cuyos miembros se denominan Directores; y la Alta Gerencia, integrada por Presidente y Vicepresidentes.

La representación legal es múltiple y la gestión de los negocios sociales está simultáneamente a cargo de un Presidente, de uno o más Vicepresidentes, la Gerente de Vida y Rentas, la Gerente de Inversiones y Tesorería, y la Secretaria General, según lo defina la Junta Directiva, quienes podrán actuar conjunta o separadamente.

Para el ramo de ARL cuentan con representación legal el Gerente de Producto ARL, el Gerente de Operaciones ARL y el Gerente Comercial ARL. Cuentan, además, con representación legal los Gerentes Regionales nombrados por la Junta Directiva.

Durante el 2022, las reuniones de Junta Directiva se realizaron mensualmente y en ellas se analizaron temas estratégicos para la Compañía, se hizo seguimiento a proyectos, a los estados financieros, presupuesto y al portafolio de inversiones, así como a los diferentes Sistemas de Administración de Riesgos. De igual manera, la Junta Directiva conoció los informes presentados por el Comités de Auditoría y Finanzas y el Comité de Riesgos, en relación con los temas tratados en cada una de sus reuniones; y los informes periódicos presentados por la Auditoría Interna, el Oficial de Cumplimiento y la Revisoría Fiscal.

La composición accionaria de la sociedad no surtió modificaciones durante el 2022. Es importante resaltar que la Compañía hace parte del Grupo Empresarial SURA, cuya sociedad matriz es Grupo de Inversiones Suramericana S.A., sociedad que controla indirectamente a Seguros de Vida Suramericana S.A., a través de Suramericana S.A.

En relación con las cifras más relevantes del ejercicio 2022, se evidencia que las primas emitidas directas ascendieron a \$6,603,991 millones; las primas retenidas ascendieron a \$6,481,606 millones; los siniestros liquidados ascendieron a \$3,260,172 millones; y el estado de resultados a cierre de 2022 arrojó un resultado técnico de seguros por \$1,104,392 millones y una utilidad neta de \$622,197 millones.

El portafolio de inversiones cerró el 2022 con un valor de a \$11,197,919 millones, con un calce de reservas técnicas de 111% para las soluciones de Vida y Rentas, y para la solución de Riesgos Laborales por 114% y un cumplimiento del presupuestado del 136% y 149% respectivamente.

Respecto a los resultados del negocio se destaca:

### Seguros de Vida y Rentas

En el 2022 las soluciones de vida voluntarias tuvieron un crecimiento del 11%, apalancado principalmente por el crecimiento de vida grupo del 12%, vida individual del 8% y accidentes personales del 14%. Por otro lado, las soluciones de rentas temporales (seguro de pensión y seguro de educación) cerraron el 2022 en el consolidado con un crecimiento de 28%.

En vida grupo se tuvo una muy buena dinámica de crecimiento de producción en general; el canal tradicional tuvo un crecimiento del 15% mientras que el canal bancaseguros un 11%, principalmente apalancado por seguros asociados a créditos de consumo.

Para el cierre de 2022 en vida individual el crecimiento de la producción total lo explican el canal bancaseguros y el canal asesores con crecimientos del 2% y 6% respectivamente. En este último canal, la mayor dinámica comercial en términos de ofrecimientos y cierres de negocios fue mejor que en 2021 y se alcanzó un crecimiento del 8% en la producción nueva.

En el seguro de pensión el crecimiento de la producción fue del 71%, principalmente apalancado por la planeación tributaria de personas naturales y jurídicas finalizando el año. En el seguro de educación el crecimiento fue del 4%.

Al analizar el resultado técnico de las soluciones de vida individual y vida grupo se observó que en el 2022 el cumplimiento del presupuesto fue superior al 100%, este resultado por encima de lo esperado se explica principalmente por la mejora en siniestralidad de mortalidad de COVID. Al comparar el cierre del 2022 de estas dos soluciones versus el 2021, tenemos una

disminución en la siniestralidad de COVID del 88% y una mejora en el resultado técnico consolidado del 10%.

La solución de vida individual cerró el 2022 en un indicador de RT similar al resultado histórico de la solución antes de COVID, y en Vida Grupo, es importante mencionar que adicional a las mejoras de COVID, durante el año 2022 se implementó una nueva metodología de rentabilización, que, a través de la categorización y priorización de las cuentas de mayor impacto, permitió corregir el resultado industrial de aquellas que venía teniendo un deterioro. Adicionalmente, se ajustaron las políticas de suscripción y apetito de riesgo para el negocio de deudores, logrando mejorar la siniestralidad de la solución y llevar el resultado técnico a los niveles definidos por la compañía para la generación de valor.

Para las soluciones de largo plazo, rentas vitalicias y seguro previsional, se continuó bajo la estrategia de mantener la exposición actual, continuando con la gestión de los riesgos asociados al negocio, el compromiso asumido con los clientes y el capital expuesto por la compañía. Dentro de la administración de estas soluciones, existe el compromiso de garantizar que las mesadas mantengan el poder adquisitivo, por lo que deben ser incrementadas anualmente con IPC o salario mínimo, según lo dispuesto por la ley; durante el año 2022, el impacto del IPC en la estimación de las reservas fue superior al de años anteriores debido a los altos niveles registrados por este indicador; la exposición a esta variable macroeconómica se gestiona desde la administración conjunta de activos y pasivos (ALM), a través de la cual se optimiza la estrategia de inversiones de los portafolios que respaldan las reservas; por otro lado, dado el incremento del salario mínimo, se registró un impacto por valor de \$39,087 millones en la estimación de las reservas necesarias para cubrir las obligaciones con los asegurados de estas soluciones.

Frente a las nuevas iniciativas implementadas durante el 2022, cabe resaltar el lanzamiento del programa Vive Más, el cual busca entregarle herramientas a nuestros clientes para que puedan transformar y desarrollar hábitos saludables, además de recibir recompensas por cuidarse. esta iniciativa está disponible para los clientes de las soluciones de vida individual, vida grupo, salud familiar y salud colectivo del canal tradicional, y fue lanzada en mayo a nuestros clientes empresas y en octubre a nuestros clientes persona, logrando una muy buena acogida y receptividad por parte de estos. Lo anterior, se puede evidenciar en las cifras alcanzadas a cierre del 2022; año en el cual logramos que, 21,126 usuarios se registraran en la plataforma, de los cuales 33% nos visitan de manera recurrente, además de implementar Vive Más en 59 grupos empresariales, todo con el fin de darle al bienestar, el lugar que se merece.

Durante el 2022 apalancamos la transformación del modelo operativo del negocio de Autonomía, en el cual desarrollamos proyectos para mejorar la experiencia de nuestros clientes y asesores y que a la vez generarán eficiencia operativa y competitividad de forma transversal a nuestras soluciones, integrando los procesos con el ecosistema digital SURA.

Se diseñaron e implementaron modelos de autogestión de cara al cliente para la designación de beneficiarios y estandarización en los procesos de suscripción permitiendo llegar a niveles automáticos del 80%, así mismo se desarrolló y entregó un modelo de inclusión 100% digital en los seguros colectivos que nos permitirá pasar de un 30% a un 90% de expedición automática en este tipo de seguros.

Creamos un acceso nuevo en la sucursal virtual personas, para que los asegurados de las pólizas de vida individual y vida grupo puedan realizar la designación y actualización de sus beneficiarios con una experiencia simple e intuitiva, desde julio del 2022 tuvimos un total de 7,000 actualizaciones, situación que permite mayor oportunidad para el pago y acompañamiento en caso de la ocurrencia de un evento de fallecimiento en el futuro.

Realizamos una transformación de los accesos que están disponibles en Asistente Virtual Asesores, Sucursal Virtual Cliente y APP SURA para la apertura, consulta y gestión de las reclamaciones, para lograr un porcentaje de pago estándar por encima del 80%, incluyendo también controles para la detección del fraude, adicionalmente habilitamos a través de la sucursal virtual personas la posibilidad de que nuestros clientes realicen la designación de beneficiarios de sus pólizas de vida individual y grupo.

## Salud

El año 2022 fue un gran reto para la salud a nivel global, y para nosotros en SURA, debido a múltiples factores del entorno que tuvieron diferentes impactos en las personas y en el sector salud como tal, entre ellos la post pandemia en el cual la población con diferentes enfermedades crónicas no accedió a sus respectivos controles durante el confinamiento lo que propició el desarrollo de complicaciones o agravamiento de las enfermedades. A lo anterior se debe agregar que las infecciones por las diferentes variantes de COVID continúan; durante el 2022 se presentaron 31,000 personas infectadas en la póliza de salud, con un pico de 19,000 casos en enero como rezago del pico de diciembre de 2021 y un promedio de 1,000 infectados por mes, de febrero a diciembre. No obstante, lo anterior, el crecimiento de asegurados expuestos al cierre del año 2022 fue del 6,5% muy similar al año 2019 que registró un 6.7%.

Se ha observado, además, cambios en el comportamiento de consumo de los servicios de salud en las personas y en el patrón de prescripción de los profesionales, al existir una mayor conciencia en la prevención y anticipación, la necesidad de tener hábitos más saludables y mayor control de enfermedades de base. En particular se observó un incremento importante en las frecuencias<sup>1</sup> de uso de exámenes de diagnósticos en el año 2022, creciendo un 10% con respecto al año anterior y en cirugía ambulatoria un 86%.

---

<sup>1</sup> Frecuencia de Uso Anual = # unidades en el año t / Total asegurados expuestos en el año t

Todo lo anterior ha propiciado un incremento en el uso y en el costo de los servicios de salud. Según los análisis, el impacto de la pandemia persistirá con proyecciones que incluso van hasta el 2024. En total, los siniestros crecieron en el año 2022 un 18%, mientras que, en el año 2019 -prepandemia- el crecimiento fue del 17%.

De otro lado, la guerra Rusia - Ucrania, ha generado una afectación en las cadenas de producción y distribución de insumos a nivel mundial, generando desabastecimiento e incremento en los precios e inflación en el sector salud a nivel global. Además de lo anterior, los impactos en la economía global sobre la inflación, principalmente de grandes potencias ha generado repercusiones en la tasa de cambio de nuestro país, específicamente el incremento en la inflación en Estados Unidos, lo cual tiene un impacto directo sobre los costos médicos asociados a las compras en dólares específicamente de insumos, reactivos, medicamentos y tecnologías en salud, lo que encarece la prestación de los servicios, el reaseguro y las asistencias internacionales.

Como conclusión, los diferentes aspectos anteriormente mencionados tuvieron un impacto en la siniestralidad produciendo un fenómeno de aumento en la frecuencia y la severidad, para lo cual, intensificamos las acciones de gestión y adaptamos nuestro modelo operativo integralmente, de cara a mitigar el impacto negativo sobre los posibles resultados en la sostenibilidad del negocio, es aquí donde nuestra propuesta de valor, que pretende potenciar, transformar o mantener en las personas, hábitos de vida saludable y el desarrollo de habilidades y competencias, es el principal activo para lograr los resultados. Esta propuesta, está apalancada en lo que hemos denominado el Programa de *Bienestar SURA, Vive Más*, el cual es una transformación en nuestro actuar y quehacer diario para hacernos presentes en la cotidianidad de las personas acompañándolas en el desarrollo de hábitos saludables. Se apalanca en una plataforma tecnológica en donde las personas conocen su estado de salud y a partir de ahí, cuáles deben ser las acciones por realizar para alcanzar bienestar físico, mental y financiero. Esto nos permite llegar a un mayor número de personas dada la posibilidad de escalabilidad que nos ofrece. Adicionalmente, esta propuesta también se apalanca desde la presencialidad en nuestras IPS propias y red de aliados, transformándose a un concepto de sedes de bienestar, donde adicional a gestionar las necesidades en salud exista un enfoque hacia potenciar los estilos de vida saludables, empoderando a las personas, disponiendo de espacios para tal fin.

De cara a la población saludable, se consolidó y unificó el modelo de gestión. Se implementó inicialmente en la sede Salud SURA Industriales y se avanzó para llegar a otras ciudades como Pereira, Bucaramanga, Montería y a partir de febrero 2023 en nuestra nueva sede de Salud SURA Barranquilla. El modelo está enfocado en la promoción de la salud y el bienestar integral de las personas, soportado y acompañado por un equipo de salud que a través del programa de bienestar virtual y presencial identifica las oportunidades de fortalecimiento o desarrollo

de hábitos que potencien el bienestar de las personas, incluyéndolos en rutas de gestión específicas que les permitan lograr los propósitos que se propongan.

Fortalecimos los modelos de atención, con el fin de gestionar el riesgo de los asegurados con enfermedades crónicas enfocando nuestras acciones de transformación en responder a las necesidades e incertidumbres de los asegurados de las cohortes de mayor riesgo y por consiguiente mayor impacto en la siniestralidad. Lo anterior nos ha permitido realizar un acompañamiento y gestión que deriva en mejorar el acceso y la oportunidad en la atención, así como el uso racional y pertinente de los servicios de salud.

El fortalecimiento de la prestación propia y la tecnología través de herramientas de gestión como PHM (Population Health Management) sin duda han sido fundamentales y facilitan el seguimiento y el acompañamiento requeridos para mejorar los resultados en salud.

Implementamos iniciativas de intervención sobre las prácticas asistenciales, con las cuales pudieron identificarse cambios en patrones de comportamiento y uso de los servicios y tecnologías en salud por parte de profesionales y nuestra red de atención. Se realizó la revisión de los modelos de contratación, facturación y pago, los cuales llevaron a ajustes a las desviaciones que pudieron estar ocasionando la sobre ejecución en costos y aumentando las frecuencias de utilización. No obstante, también nos hemos ocupado de desarrollar avances importantes en la automatización de procesos y modelos de relacionamiento de cara al cliente, a la red comercial y a las instituciones, lo cual nos ha permitido una mayor eficiencia y capacidad de intervención desde la cotidianidad.

De cara a mantener competitivo nuestro portafolio, incluimos nuevas coberturas en nuestros productos que apalancan nuestra propuesta de valor enfocada en generar bienestar, transformando los hábitos de las personas, las cuales venimos definiendo desde el 2022 como fueron la cobertura de asistencia en viaje para la práctica de deportes extremos y competencias amateur en Colombia y el exterior, nuevas coberturas en salud mental como consulta ilimitada de psicología, trabajo social, terapia familiar, y acompañamiento por la póliza con expertos en salud financiera, y para 2023 la cobertura de sesiones de acondicionamiento físico en la póliza global. Complementamos adicionalmente nuestro portafolio con el diseño de un producto para la clase media, *Salud para todos*, con coberturas y prestaciones que resuelven las principales necesidades e incertidumbres, económicamente asequible en este segmento de población, producto que ha tenido un crecimiento importante con primas superiores a los \$200 millones.

### **Seguros de Riesgos Laborales**

Desde nuestra estrategia de entregar competitividad y bienestar sostenibles para las personas y empresas, nos apalancamos en el entendimiento de las dinámicas laborales,

reconociendo sus orígenes y el impacto que tendencias como la globalización, la hiperconectividad, los cambios demográficos y regulatorios tienen sobre los entornos laborales, lo cual nos invita a consolidar nuevas propuestas de valor que reconozcan la gestión del hoy y nos preparen para enfrentar las realidades futuras.

Los resultados del año reflejan la senda de recuperación de la economía durante 2022, enmarcado en la dinámica de empleo de todos los sectores logrando superar niveles pre-pandemia, así como también, los impactos positivos de los procesos de vacunación y la evolución del covid. La dinámica sectorial, estuvo impulsada por el crecimiento de los siguientes sectores, en términos de afiliados, así: Hoteles, Restaurantes y otros (32.7%), Independientes voluntarios (22.2%), TIC (18.7%), Educación (11.5%), Edificaciones y Alquiler de maquinaria (10.9%) y Almacenamiento (10.8%).

Lo anterior, denota el crecimiento de primas emitidas: 23.5% con relación al año anterior, 4,969,192 afiliados al cierre de diciembre, los cuales se concentran en 507,579 empresas y 468,447 trabajadores independientes voluntarios y por prestación de servicios. Así mismo, estos resultados son producto de las estrategias de atracción, fidelización y desarrollo de clientes. Desde la perspectiva de experiencia, los indicadores evidencian permanencia de clientes del 98.2%, satisfacción 4.06, lealtad 4.20 y NPS 48.

ARL SURA fortaleció la gestión de tendencias y riesgos a través de acompañamiento de empresas e independientes, logrando 1,658,652 atenciones relacionadas con acompañamiento, asesoría, capacitaciones y evaluaciones, los cuales permitieron mejorar la intervención de los diferentes agentes de riesgo. Desde las interacciones a través de diferentes accesos, la compañía contó con más de 40 millones de visitas en el portal [www.arlsura.com](http://www.arlsura.com) y 6.8 millones de interacciones telefónicas y WhatsApp relacionadas con procesos salud, prevención y servicios.

Desde formación, acompañamos a las personas en su proceso de aprendizaje en el desarrollo de habilidades para la vida aportando a su empleabilidad. A través del plan de educación, contamos con 258,516 participantes, de los cuales algunos cursos se desarrollan en convenio con el Sena y otros cuentan con certificación de entidades educativas a nivel nacional e internacional. Así mismo, este año de manera presencial se desarrolló el Congreso SURA en 8 ciudades del país con más de 5 mil asistentes a nivel nacional, alrededor de los retos y las nuevas dinámicas de lo humano en lo laboral para viabilizar el desarrollo de acciones que favorezcan ambientes de trabajo más seguros, saludables y orientados a la competitividad empresarial.

Con el fin de fortalecer y profundizar el conocimiento se continúan desarrollando alianzas con la Asociación Internacional de Ergonomía (International Ergonomics Association), Fundación



Internacional ORP (Occupational Risk Prevention) y Federación alemana de instituciones para el seguro obligatorio y la prevención ATEL (DGUV - Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung).

En el ámbito de salud mental, se priorizaron acciones estratégicas desde la gestión y el diseño que permitieron la reestructuración del programa de gestión psicosocial y salud mental incorporando elementos que movilizan la intervención y transformación de prácticas organizacionales. A través de estrategias educativas centradas en la promoción de la salud mental, acompañamos a más de 42.850 afiliados.

Durante el primer semestre del año, hasta la definición del fin de la emergencia económica, social y ambiental el 30 de junio de 2022, la compañía continuó los lineamientos del Gobierno Nacional, establecidos en el Decreto 488 de 2020, destinando \$72,759 millones para la entrega de elementos de protección personal, realización de pruebas preventivas y diagnósticas y actividades de prevención, para los trabajadores expuestos directamente al contagio en los sectores salud y los relacionados con la prestación de servicios de salud, terminales de transporte, entre otros.

A través del modelo de atención en salud, se realizaron 3,332,702 atenciones tanto COVID como no COVID, las cuales incluyen consultas, terapias, rehabilitación, prótesis, entre otras.

Adicionalmente, contamos con acompañamiento en programas reintegro, telemedicina y teleorientación para lograr mayor cobertura en todo el territorio nacional.

En cuanto a siniestralidad total, la cual incluye siniestros COVID y no COVID, la compañía tuvo un mejor desempeño. Los impactos de COVID-19 en riesgos laborales para el 2022, reflejan la disminución de infectados y fallecimientos como resultado de los buenos avances logrados en los procesos de vacunación y las estrategias de intervención, impactando positivamente la siniestralidad total. Con relación a la siniestralidad no COVID, la tendencia de las variables técnicas (tasa accidentalidad, enfermedad laboral, invalidez y mortalidad) presentan una mejora significativa comparado con los niveles prepandemia y comparado con el año inmediatamente anterior, las tasas de enfermedad laboral e invalidez presentaron un mejor resultado, mientras que las variables técnicas de accidentalidad y mortalidad presentaron incrementos, debido principalmente a la reactivación económica de todos los sectores y a la materialización de riesgos de movilidad y violencia que se presentaron en el país.

ARL SURA continuó creando valor social y aportando al bienestar y calidad de vida de las 8,610 personas beneficiarias de las 6,185 pensiones, de las cuales un 43% corresponde a casos de invalidez y un 57% a casos de fallecidos por valor de \$2,06 billones de pesos. Así como también, continuó con el cumplimiento de las prestaciones asistenciales y económicas cuando existe exposición al riesgo por causa o con ocasión del trabajo.

Desde el modelo operativo, la compañía continúa su transformación fundamentada en tres pilares:

- › **Talento Humano** que transforma y se transforma: resignificando los roles, generando nuevos modelos de trabajo, fortaleciendo el conocimiento y competencias.
- › **Procesos** diferenciados como Compañía en la industria de Gestión de tendencias y riesgos. **Tecnología** adecuada que constituya una base sólida y escalable. El foco está orientado a la implementación del CORE de aseguramiento, de la plataforma que soporta los procesos de prestación de servicios a personas y empresas, de la plataforma del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, accesos digitales y analítica predictiva.

Esta transformación nos permitirá estar cómo, cuándo y dónde las personas nos requieran, con afinidad y relevancia.

Entendiendo la importancia del segmento de MiPymes e independientes como motor de desarrollo para el país, y asumiendo el desafío que implica lograr cobertura en la atención e impacto en intervención, se ha fortalecido el modelo de atención estableciendo como eje central la multicanalidad asegurando que todas las empresas tengan acceso a los diferentes programas de gestión y portafolio de servicios.

Como parte del sistema de protección social del país, continuamos con el gran reto de contribuir de manera contundente al logro de los objetivos globales de desarrollo sostenible, entre ellos: Salud y bienestar y Trabajo decente y crecimiento económico. Así mismo, continuar en la consolidación de un Sistema General de Riesgos Laborales sostenible con mirada de largo plazo que genera valor social a los trabajadores, empresarios, independientes y en general a la sociedad.

### **PERSPECTIVA | 2023**

Para el 2023 se espera continuar posicionando el programa Vive Más enmarcado en el Programa de Bienestar de la compañía, por otra parte, continuar con la transformación de las propuestas de valor actuales de las soluciones voluntarias de vida y rentas con base en el comportamiento actual del mercado y el entendimiento de las necesidades de personas y empresas.

Con relación a la siniestralidad, para el 2023 se presupuesta una disminución en la misma por mortalidad de COVID respecto al 2022 del 63%, se espera que la disminución sea gradual y que el impacto por esta enfermedad para finales del 2023 en la siniestralidad ya no sea material.

En cuanto al modelo operativo, en el 2023 se hará la modernización del Core de Seguros para la solución de vida grupo, buscando una mayor eficiencia operativa, dada la característica de masividad que tiene esta solución.

Ante los escenarios que nos plantea el entorno, observamos permanentemente para podernos anticipar y ser dinamizadores para que las empresas y los trabajadores independientes puedan potenciarse, a partir de estrategias orientadas al desarrollo de capacidades en las personas y las empresas.

Se continuará transformando el modelo operativo con el reto de no sólo gestionar los riesgos del hoy sino también los riesgos emergentes, la gestión de rentas vitalicias, sostenibilidad del Sistema General de Riesgos Laborales y la construcción conjunta de entornos laborales saludables para lograr bienestar y competitividad sostenibles.

## **INFORMES Y DECLARACIONES IMPORTANTES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2022, y hasta la fecha de este informe, no se ha presentado ningún tipo de situación o acontecimiento, positivo o negativo, que afecte o comprometa la evolución económica, financiera u operacional de la Compañía.

### **Cumplimiento de las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.**

La Sociedad certifica su cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual, propiedad industrial y derechos de autor; así mismo, informa que el uso que hace de activos, tal como el software que utiliza para su normal funcionamiento, se encuentra acorde con las normas sobre propiedad intelectual vigentes en la normatividad, y las marcas que utiliza se encuentran debidamente registradas.

La Sociedad cuenta con la evidencia suficiente que permite realizar estas afirmaciones y que consiste en resultados satisfactorios de auditorías internas en sistemas, la celebración de contratos para el licenciamiento y desarrollo de software, adquisición o cesión de derechos de autor, resoluciones de la Superintendencia de Industria y Comercio que acreditan los respectivos registros marcarios, entre otros.

### **Operaciones con Accionistas y Administradores.**

Las operaciones efectuadas por la Compañía con sus Accionistas y Administradores han sido realizadas en términos de mercado, sin beneficios, rebaja de tarifas, ni violaciones a las políticas organizacionales o legales. La información referida a la remuneración de la Junta Directiva y la Alta Gerencia puede ser consultada en la nota a los Estados Financieros denominada Partes Relacionadas.

### **Facturación.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, mediante la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias, la Administración certifica que la Sociedad no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores. Así mismo, desde el año 2018 fueron modificados los procesos de emisión y recepción de facturas correspondientes con el fin de implementar en la Compañía la facturación electrónica.

### **Requerimientos mínimos de seguridad y calidad en el manejo de información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios.**

La Compañía durante el 2022 continuó con la ejecución de sus buenas prácticas orientadas al cumplimiento de lo establecido en la Circular Básica Jurídica, emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, en la cual se establecen los requerimientos mínimos de seguridad y calidad para la realización de operaciones. Así mismo, se informa que la Compañía cuenta con una Política General de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

Es de advertir que la Compañía ratifica la información de sus clientes, proveedores y demás grupos de interés, entendiéndola como uno de sus activos más importantes y, por tanto, se compromete a protegerla.

### **Políticas de Inversión Social.**

Entendemos la responsabilidad corporativa como un principio de actuación y asumimos el compromiso con el desarrollo sostenible como factor transversal de nuestra estrategia. En la Compañía, y su controlante Suramericana S.A., este compromiso se hace tangible especialmente a través de la Fundación SURA, entidad creada en 1971 con el ánimo de participar en proyectos de desarrollo social que contribuyan a la calidad de vida de poblaciones en condición de vulnerabilidad y de esta manera aportar a la sostenibilidad del país. Esa participación se materializa mediante aportes institucionales y del voluntariado corporativo.

Los aportes institucionales se focalizan en iniciativas encaminadas a la Calidad de la Educación y la Promoción Cultural, así mismo se canalizan aportes a iniciativas que contribuyen al fortalecimiento institucional de organizaciones dedicadas a reflexionar, investigar e incidir en temas de justicia, transparencia, democracia, medio ambiente y ciudadanía.

Por su parte el voluntariado corporativo es para la Compañía una oportunidad para canalizar el espíritu de solidaridad de sus colaboradores y familias, y más allá de esto, es un mecanismo de participación ciudadana que lleva a comprender la realidad, a ser parte de su transformación y a desarrollar buenas prácticas alrededor del compromiso social de la comunidad empresarial.

### **Datos Personales.**

El Programa Integral de Gestión de Datos Personales durante el año 2022 encaminó sus esfuerzos en la implementación y cierre de las observaciones presentadas por parte de la Auditoría Interna derivado de su ejercicio de análisis y evaluación en el año 2021. En particular, se han adelantado actividades tendientes al fortalecimiento de identidad digital de clientes.

En el segundo semestre, se determinó la ocurrencia de un incidente de seguridad por fraude, el cual ha sido contenido por parte de los diferentes equipos y puesto en conocimiento de las entidades de vigilancia y control.

Es de advertir, que, a la fecha, la Compañía no ha sido objeto de sanciones en materia de datos personales.

### **Control Interno.**

El Sistema de Control Interno de la Compañía (SCI) se encuentra alineado con el Gobierno Corporativo y cumple con las políticas, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación establecidos por la normatividad legal vigente. Al respecto, se destaca el trabajo que vienen realizando los diferentes actores de la Compañía de cara al fortalecimiento del Sistema, propendiendo por alcanzar un nivel de madurez razonable de los componentes del mismo.

A la fecha, la administración de riesgos y el SCI se encuentran definidos y se cuenta con un esquema para que los mismos sean desplegados a lo largo de la Compañía. Los controles funcionan, la operatividad de los mismos es evaluada periódicamente y los asuntos de control son identificados, resultando importante la gestión de su respectiva documentación. De otro lado, la Administración identifica y actúa sobre asuntos de control significativos, debiendo gestionar debilidades de control cuyo impacto podría ser significativo; y los empleados conocen y entienden sus responsabilidades de administración de riesgos y gestión de controles. El SCI es evaluado periódicamente y los resultados incorporados al proceso de mejora continua y la probabilidad de no abordar asuntos con consecuencias significativas es considerada de media a baja.

### **Comité de Ética y Cumplimiento.**

Durante el 2022 la compañía fortaleció la estructura del Programa de Ética y Cumplimiento que, impulsado por el tono de la Alta Dirección y por una sólida cultura organizacional, elevaron el sentido de lo que promulga la compañía y se convirtieron en una guía para el comportamiento esperado, de colaboradores, administradores, y grupos de interés en general. Por lo tanto, al visualizar las acciones que se han generado alrededor del Programa se

permite evidenciar una cultura más fuerte que a futuro se beneficiará de los esfuerzos realizados alrededor de la administración del riesgo y el cumplimiento.

Si bien cada día aparecen nuevos riesgos de ética y cumplimiento, la Compañía se está preparando para contar con elementos robustos que permitan mitigarlos, asegurándose de contar con un ambiente de control efectivo. Para ello, en conjunto con la Gerencia de Compliance nos encontramos en la implementación del SICO (Sistema de Administración de Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude); del Programa de Transparencia y Ética Empresarial, que busca generar lineamientos encaminados a mitigar los riesgos de corrupción y soborno transnacional; y del Programa de Libre Competencia, entre otros esquemas obligatorios y voluntarios que permiten mejorar el ambiente de cumplimiento corporativo.

Dos miembros de la Alta Gerencia reportaron potenciales conflictos de interés, situación que de acuerdo al Reglamento del Comité de Ética; el Comité de Ética de Suramericana S.A.; es el órgano encargado de resolver el caso y, de ser el caso, poner en conocimiento de la Junta Directiva de la compañía.

### **Informe Gestión Integral de Riesgos**

La gestión de riesgos tiene como objetivo fundamental propiciar la generación de una capacidad organizacional y administrativa para tomar decisiones basadas en la gestión de tendencias y riesgos. Lo anterior se concibe como una manera de administrar la organización, buscando la competitividad, sostenibilidad y la generación de confianza en el largo plazo con todos los grupos de interés. Este enfoque implica pasar de una postura reactiva a una disposición proactiva, para obtener resultados en el corto y largo plazo, con el fin de aprovechar oportunidades que permitan mantener vigente y relevante a la organización.

El sistema de gestión de riesgos está compuesto por dos niveles de gestión que se interconectan entre sí. El primero de ellos, está asociado a los riesgos estratégicos que pueden generar una desviación positiva o negativa sobre la trayectoria esperada de generación de valor de la compañía e impactar la sostenibilidad. El segundo, se relaciona con los riesgos funcionales (de seguros, financieros y operacionales) que pueden afectar el funcionamiento y resultados esperados de la operación en la Compañía. El sistema concibe una conexión entre estos dos niveles, dado que la estrategia y la ejecución de esta no pueden ir desarticuladas.

Durante el 2022, la compañía estuvo enfocada en fortalecer la modelación de escenarios que permitió generar una mirada de solidez en el largo plazo y promovió la toma de decisiones

informadas a la alta gerencia para gestionar de manera integral los riesgos a los cuales está expuesta.

### **Sistema de Administración de Riesgo Operacional (SARO)**

Son los riesgos originados por deficiencias, fallas o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos.

Durante el 2022, se continuó trabajando en iniciativas con alta prioridad enfocadas en la transformación del modelo operativo, con foco en proyectos tecnológicos en las soluciones, temas de reaseguro, suscripción, expedición y siniestros, entre otras. Lo anterior, con el fin de robustecer los controles de la operación, teniendo en cuenta la necesidad de establecer mayor conexión entre los procesos, la tecnología, la información y el talento humano. Dicha transformación continúa siendo un reto dada la complejidad y heterogeneidad de prácticas al interior de la compañía, así mismo, es necesario continuar avanzando en la interiorización de los roles y responsabilidades para la priorización y ejecución de estas iniciativas.

En cuanto a la gestión de proveedores, pilar relevante en el modelo operativo se avanzó considerablemente en el fortalecimiento del gobierno, a través de la actualización y divulgación de políticas, claridades en roles y responsabilidades de las áreas que intervienen, así como en el seguimiento. Respecto a la operación, se poseen iniciativas que permitirán transformar el modelo de gestión y desarrollo de los proveedores, así como la mejora en la información, proyectos que continuarán en el año 2023.

De manera global, la gestión de los riesgos operativos desarrollada en 2022 estuvo enmarcada en un ambiente de control interno y en los lineamientos del Sistema de Administración del Riesgo Operativo SARO, se destaca un mayor entendimiento de la información relacionada con la gestión de estos riesgos, lo cual permitió diseñar, transformar y automatizar procedimientos para fortalecer la etapa de monitoreo.

Continuando, desde el análisis y monitoreo del comportamiento de los eventos de riesgo, se visualiza mayor materialización de los riesgos operativos respecto al año anterior, lo cual se debe especialmente a la mayor articulación y conexión entre la primera y segunda línea de defensa y al aumento de la cultura de registro y gestión de los eventos que impactan la compañía, igualmente, se visualiza un entorno donde los riesgos de seguridad de la información, ciberseguridad y fraude están exacerbados. Para lo expresado anteriormente, se vienen estableciendo medidas y fortaleciendo los controles actuales para el cuidado de la compañía.

De cara a los aspectos normativos, durante el año se dio el entendimiento del Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR, y se viene trabajando en los ajustes necesarios para

garantizar la implementación total a junio de 2023, entre ellos se destaca la definición de capacidad, apetito y tolerancia. Adicional, se viene trabajando a nivel gremial en los aspectos relacionados con Solvencia.

Para finalizar, se llevaron a cabo los procedimientos anuales de auditoría del sistema, presentando un mayor nivel de cumplimiento y con perspectiva de gestión favorable.

### **Sistema de Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis**

La gestión de continuidad de negocio y gestión de crisis continúa efectuándose de manera constante y sistemática para incrementar los niveles de preparación y resiliencia organizacional. Así mismo, se promueven y fortalecen los protocolos para proteger nuestro talento humano, nuestros clientes y nuestra operación.

Durante el 2022, acorde con el programa establecido por los actores del gobierno del sistema, se realizaron pruebas tecnológicas y de Ciberseguridad, pruebas simuladas de eventos catastróficos que permitiera fortalecer la capacidad de respuesta de los equipos relevantes, así como pruebas de evacuación en sedes y de manera remota para los colaboradores de la compañía. Adicionalmente, se destaca la gestión y análisis de los planes de continuidad para los proveedores relevantes establecidos.

Como aspecto relevante del sistema, se viene desarrollando iniciativas que permiten fortalecer las capacidades de recuperación tecnológica (Disaster Recovery) en nube, presentando un avance significativo al cierre del año y con continuidad 2023.

Por último, en cuanto a los aspectos normativos durante el año se dio el entendimiento del Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR, y se viene trabajando en los ajustes necesarios para garantizar lo establecido en lo que respecta al plan de continuidad.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)**

La compañía continúa comprometida con el fortalecimiento del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. La gestión estuvo enmarcada en un ambiente de control interno que permitió propiciar las medidas necesarias para minimizar el riesgo al que se ve expuesta inherentemente la compañía; promover una cultura de prevención y detección; y evitar la utilización de la organización para la realización de estos delitos, así como los impactos negativos que ello podría representar para su estabilidad y la del sector.

Durante el año, se resalta una gestión enfocada en el desarrollo de los Planes de Acción para mejorar el diseño y efectividad de las medidas de control y, la ejecución de las medidas

adoptadas en el último período de gestión por el Representante Legal, el Oficial de Cumplimiento y sus Equipos de Apoyo con el fin de continuar con la mejora continua del Sistema y gestionar adecuadamente el riesgo LAFT/FPADM de la compañía.

Se destaca el cierre y avance en Planes de Acción relacionados con el desatrase de las señales de alertas de períodos anteriores, la gestión de inconsistencias en la actualización de listas restrictivas, el conocimiento de empleados, proveedores y la revisión del Modelo de Segmentación de los Factores de Riesgo.

De igual forma, durante el período se finalizó como Proyecto, la implementación de la plataforma tecnológica SARLAFT 4.0 y, el cierre de los programas de formación de 2022 en materia de SARLAFT con muy buenos indicadores de cumplimiento con respecto a años pasados resaltando el apoyo de Talento Humano.

Como resultado, se resalta mayor apropiación de las políticas en roles clave como el Representante Legal y la Junta Directiva para la toma de decisiones, cuidando el riesgo gracias a su constante seguimiento y monitoreo del sistema en conjunto con el Oficial de Cumplimiento, mejoras en los índices de calidad y poblamiento de la información de los clientes. Para considerar en 2023 como las acciones fundamentales que se plantean realizar para la mejora del Sistema es disponer de la información capturada de conocimiento del cliente en la Plataforma SARLAFT 4.0 para la revisión y recalibración de los Modelos de Segmentación de los Factores de Riesgo y, dado la finalización como Proyecto de dicha Plataforma, continuar con su mejora continua en términos de experiencia del cliente, calidad de los procesos y adecuado funcionamiento y disponibilidad de los servicios.

Finalmente, se llevaron a cabo los procedimientos semestrales y anuales de Auditoría Interna y Externa del sistema respectivamente, obteniendo resultados favorables con respecto a la última evaluación permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora.

### **Sistema de Gestión de Riesgo de Cumplimiento**

La Gerencia de Cumplimiento, como parte de la Gerencia de Asuntos Legales, en articulación con las demás áreas que hacen parte del Sistema de Control Interno, buscan promover una cultura de ética y cumplimiento al interior de la compañía, que se refleje en un nivel razonable de cumplimiento normativo por parte de esta, en el que todos los colaboradores asumen activamente una responsabilidad definida desde alguna de las líneas de actuación.

La gestión del riesgo legal a lo largo del 2022 se desarrolló, principalmente, a partir del cumplimiento de nuevos condicionamientos impuestos por diversas autoridades a través de actos administrativos de carácter general (como leyes, decretos o resoluciones) o de carácter particular (como requerimientos externos). Este cumplimiento fue posible gracias al trabajo

articulado de las tres líneas de actuación, que son: Primera, encargada de la implementación; Segunda, responsable de la asesoría y acompañamiento de la implementación; y, Tercera, encargada de la supervisión o aseguramiento para el cumplimiento.

De otro frente, el 2022 fue el año en el que se estructuró un nuevo modelo de cumplimiento bajo la estructura de "Células de Cumplimiento", que promovió la articulación oportuna y eficiente de las tres líneas de actuación con el propósito de generar un ambiente óptimo para el cumplimiento normativo.

Finalmente, no sobra acotar que todas estas gestiones se desarrollaron en el marco del Programa de Ética y Cumplimiento normativo, cuyo propósito es velar por la incorporación de la ética en la cultura y el desarrollo de un ambiente de cumplimiento normativo adecuado que acompañe la consecución de los objetivos estratégicos corporativos, propugnando por la no materialización de riesgos conductuales, o de aquellos que devienen de incumplimientos normativos, reputacionales, financieros o de contagio, promoviendo así la coherencia, en el sentido de buscar que todo lo declarado se cumpla.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM)**

Con el fin de mantener un adecuado Sistema de Administración de Riesgo de Mercado, se realizó un monitoreo y reporte constante del Valor en Riesgo (VaR) del portafolio, usando para su estimación las metodologías regulatorias y las metodologías internas aprobadas por la Junta Directiva. Adicionalmente, se realizaron actualizaciones en los límites de tolerancia para el riesgo de mercado y pruebas de Back y Stress Testing a la metodología interna, con el fin de asegurar que las mediciones reflejen de manera adecuada la realidad del mercado y el perfil de riesgo definido para la compañía.

Por otro lado, se continuó con el seguimiento al Requerimiento de Capital de Solvencia Interno, el cual ha permitido gestionar y medir el riesgo de forma integral. Dicho modelo apalancó la toma de decisiones de inversión, el fortalecimiento de la gestión conjunta de activos y pasivos, y favoreció el entendimiento del perfil de riesgos de las compañías, además de propiciar sinergias entre las áreas de riesgo, inversiones y las unidades de negocio.

En todos los sistemas de gestión mencionados anteriormente, se llevaron a cabo auditorías cuyo propósito consistió en elevar el nivel de cumplimiento y madurez de los sistemas de gestión, de los cuales se pueden encontrar algunas oportunidades de mejora que en el corto plazo generarán beneficios en cuanto al cumplimiento normativo, efectividad y fortalecimiento del sistema. Las oportunidades de mejora ya cuentan con planes de acción en marcha, con el fin de incrementar el nivel de madurez del sistema y atender las

recomendaciones dadas por Auditoría Interna, la Revisoría Fiscal y la Superintendencia Financiera.

## **INFORME ESPECIAL GRUPO EMPRESARIAL SURA**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, se presenta a continuación el Informe Especial del Grupo Empresarial SURA:

### **COMPOSICIÓN DEL GRUPO EMPRESARIAL SURA**

Compañía controlante (Matriz): Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (Grupo SURA)

Grupo SURA es la compañía matriz del Grupo Empresarial SURA, presente en 11 países de América y con foco estratégico en los servicios financieros de seguros, pensiones, ahorro, inversión, gestión de activos y banca. Sus acciones se encuentran listadas en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y cuenta con un programa de ADR nivel 1 listada en la NYSE.

### **DECLARACIONES Y CUMPLIMIENTO LEGAL**

- › El Grupo Empresarial SURA, al 31 de diciembre de 2022, lo integraban 82 compañías (en adelante las 'Compañías').
- › Durante el periodo reportado, las Compañías realizaron operaciones entre ellas de manera eventual, y tanto estas, como las celebradas con terceras partes, se pactaron en el mejor interés de cada una de las Compañías, y procurando su realización en condiciones de mercado competitivas que reconozcan las sinergias como Grupo Empresarial y protegiendo el equilibrio contractual.
- › Las operaciones y decisiones de las compañías del Grupo Empresarial SURA, no fueron adoptadas por influencia o en interés exclusivo de su Matriz. Además, fueron tomadas, o se dejaron de tomar, buscando generar valor para todo el Grupo, en el mejor interés de las Compañías controladas involucradas en las operaciones.
- › Las operaciones de mayor importancia celebradas entre las compañías del Grupo Empresarial SURA se ajustan a las disposiciones legales aplicables, a la "Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas" y demás normas internas que la desarrollan, y se encuentran debidamente reflejadas en los estados financieros de las sociedades.

## **OPERACIONES CELEBRADAS ENTRE LA ENTIDAD QUE REPORTA [GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.] Y LAS DEMÁS ENTIDADES DEL GRUPO EMPRESARIAL**

### Cuentas Pasivas

Contraparte	Concepto	Monto	Condiciones especiales
			(Diferentes a términos de mercado)
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S	250295-OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	-121	
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	250295-OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	-25	
CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	251105 - PROVEEDORES	-4	

### Gastos

Contraparte	Concepto	Monto	Condiciones especiales
			(Diferentes a términos de mercado)
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	515525-SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL	-9,432	
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	515595-OTROS SEGUROS	-466	
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	515595-OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	-137	
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	515595-OTROS SEGUROS	-65	
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	515560-SEGUROS DE VEHÍCULOS	-61	
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	515595-OTROS SEGUROS	-60	
CONSULTORIA EN GESTIÓN DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	516010-EQUIPO DE OFICINA MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	-31	
OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	515595-OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	-18	
OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	516020-VEHÍCULOS MANTENIMIENTO	-16	

### Operaciones consolidadas Grupo Empresarial SURA

El siguiente cuadro presenta la intensidad de las relaciones económicas entre las compañías del Grupo Empresarial SURA y refleja de manera consolidada las operaciones celebradas entre éstas.

Entidad	Cuentas activas	Cuentas pasivas	Ingreso	Gasto
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SURA S.A.	619	-5,700	-11,576	-43,840
AFAP SURA S.A.	-	-26	-	-4,371
AFORE SURA S.A. DE C.V.	-	-249	12,361	-3,149
AFP CAPITAL S.A.	354	-802	-	-55,219
AFP INTEGRA S.A.	-	-10	199	-469
ARUS S.A.	4,175	-14,344	36,514	-1,127
ASESORES SURA S.A. DE C.V.	-	-	859	-
CHILEAN HOLDING SURAMERICANA SPA	-	-41,525	-	-1,663
CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S.	701	-768	123,188	-1,797
CORREDORES DE BOLSA SURA S.A.	3,112	-393	33,235	-15,798
ENLACE OPERATIVO S.A.	14,624	-1	20,622	-19
FONDOS SURA SAF S.A.C.	-	-349	-	-2,072
INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES ESTRATÉGICAS S.A.S.	47,134	-42,986	54,117	-53,629
OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	6,966	-26,904	122,041	-3,811
PROMOTORA SURA AM S.A. DE C.V.	-	-	42	-
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	50,842	-106,113	23,615	-448,096
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	67,793	-55,369	64,729	-142,204
SEGUROS SURAMERICANA PANAMÁ S.A.	-	-31,294	5,714	-28,794
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A. (PANAMÁ)	-	-121	4	-
SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA S.A.	343	-	1,874	-74
SURA ART CORPORATION S.A. DE C.V.	213	-	1,268	-135
SURA ASSET MANAGEMENT MÉXICO S.A. DE C.V.	124	-	-	-138



SURA ASSET MANAGEMENT PERÚ S.A.	-	-	-	-3
SURA ASSET MANAGEMENT S.A.	24,634	-1,833	4,384	-12,531
SURA ASSET MANAGEMENT URUGUAY SOCIEDAD DE INVERSIÓN S.A.	1	-9	8,467	-505
SURA DATA CHILE S.A.	-	-5,219	15,452	-279
SURA INVESTMENT MANAGEMENT S.A. DE C.V.	145	-11	2,453	-12,983
SURAMERICANA S.A.	6,253	-669	7,965	-1,843
SEGUROS SURA S.A. (URUGUAY)	251	-1,260	-	-14,941
CORREDOR DE BOLSA SURA S.A.	472	-	5,546	-2,378
SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	4,720	-1,210	44,540	-22,925
SURA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.	9,938	-526	71,993	-322
SURA ASSET MANAGEMENT CHILE S.A.	-	-23,698	-	-424
AHORRO INVERSIÓN SURA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.	-	-427	-	-6,940
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. (CHILE)	5,864	-12,798	18,769	-33,608
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. (CHILE)	-	-2,743	323	-11,406
GESTIÓN PATRIMONIAL SURA ASESORES EN INVERSIONES S.A. DE C.V.	-	-	-	-535
SERVICIOS GENERALES SURAMERICANA S.A.S.	66,799	-9,063	25,561	-1,555
SEGUROS SURA S.A. (BRASIL)	914	-38	-	-256
SEGUROS SURA S.A. (ARGENTINA)	-	-1,004	-	-428
SURA RE LTD.	32,109	-163	55,039	-14,030
RUSSMAN S.A.	74	-759	1,063	-
VINNYC S.A.	1,356	-	13,784	-694
NMB INNOVA S.A.S.	80	-152	106	-10
NB INNOVA S.A. DE C.V.	-	-	207	-13
DIAGNÓSTICO Y ASISTENCIA MÉDICA S.A.S.	49,168	-4,317	418,816	-17,237
INVERSIONES SURA BRASIL PARTICIPACOES LTDA.	-	-341	-	-
SEGUROS SURA S.A. DE C.V. (MÉXICO).	-	-145	476	-1,397
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.S.	100,817	-39,543	792,718	-80,669
SEGUROS SURA S.A. (REPÚBLICA DOMINICANA)	-	-1,090	567	-6,203
HÁBITAT ADULTO MAYOR S.A.	27	-4,159	215	-484
FIDUCIARIA SURA S.A.	180	-121	147	-104
EPS SURAMERICANA S.A.	30,122	-127,636	14,149	-925,914
SEGUROS SURA S.A. (EL SALVADOR)	3,895	-2,792	14,418	-3,451



SEGUROS SURA S.A. SEGUROS DE PERSONAS (EL SALVADOR)	389	-3,901	89	-14,403
SURA IM GESTORA MEXICO S.A. DE C.V.	-	3	-	-81
NUBLOQ S.A.S.	-	-	31	-31
SERVIÇOS SURA LTDA.	-	-552	-524	-
INVERSIONES SURA CHILE S.A.	41,525	22	524	-
INVERSIONES SURA CORP.	-	-83	-	-2,093
ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A.	974	-70,618	3,692	-789,557
SURAMERICANA TECH S.A.S.	2	-2	-	-
SURA INVESTMENT MANAGEMENT COLOMBIA S.A.S.	-	-3,558	-	-8,352
SURA REAL ESTATE S.A.S.	28	22	76	-1
AFP CRECER S.A.	69,605	-15	671	-
ASULADO SEGUROS DE VIDA S.A.	-	22	787,284	-2,818

Atentamente,

## JUNTA DIRECTIVA

### Principales

Juana Francisca Llano Cadavid  
John Jairo Uribe Velásquez  
Álvaro Correa Robledo  
Jorge Ignacio Acevedo Zuluaga

### Suplentes

Gloria María Estrada Álvarez  
Ever Agudelo Arango  
Juan Camilo Arroyave Cárdenas  
Federico Jaramillo Zuluaga  
Frank José Ospina Blandón

## PRESIDENTE

Juan David Escobar Franco

Medellín, febrero de 2022