

**LÍDERES
EN MISIÓN**

CERO
ACCIDENTES

Módulo 4

.....

Investigación de accidentes de trabajo

ARL | **sura** 

LÍDERES EN MISIÓN

CERO ACCIDENTES

Módulo 4

Investigación de accidentes de trabajo

Editorial: ARL SURA, derechos reservados. Versión 3, mayo 2015.

Preparado por: Yeimy Gómez M., Fabio Villamil.

Revisado por: Patricia Canney Villa.

Diagramación e ilustración: Mauricio Rivera.

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA S.A.

www.arlsura.com



Contenido

	Página
Introducción	3
Objetivos de aprendizaje	3
Definiciones básicas	3
Ejercicio inicial	4
Causas de los accidentes	4
Ejercicio	4
Ejercicio	5
Ejercicio	5
Ejercicio	6
Medidas de prevención y control	6
Ejercicio	7
Tarea	8
Bibliografía	9

Introducción

Los accidentes/incidentes de trabajo son resultado de los agentes de riesgo que no han sido controlados. Estos eventos pueden ocasionar lesiones personales, daños en los equipos, materiales, instalaciones o pérdidas en los procesos productivos. Ellos pueden producir la muerte, disminuir la capacidad de trabajo o traer grandes pérdidas para la empresa y el país.

Los accidentes/incidentes de trabajo, como recordarán, no son producto de la mala suerte o de hechos fortuitos. Tampoco son el resultado del “descuido” o la “falta de atención” de las personas; son originados por muchas causas que hay que buscar en el diseño de los puestos de trabajo, el estado de las herramientas, las condiciones de las máquinas, las formas de almacenamiento y transporte, los espacios de trabajo, y por supuesto, en el comportamiento de las personas.

El propósito de esta sesión es ayudarle a identificar las causas de los accidentes/incidentes de trabajo, para que usted como líder en misión pueda participar en la investigación y sugerir medidas de prevención y control.

En el mundo ocurren 2.2 millones de accidentes de trabajo de los cuales 350.000 son accidentes mortales.

Organización Internacional del Trabajo

Objetivos de aprendizaje

Cuando usted termine de estudiar este módulo estará en condiciones de:

- Diferenciar un incidente de un accidente de trabajo, lo que le permitirá estar en mejores condiciones de actuar antes que se presenten lesiones o daños.
- Analizar las causas de los incidentes y accidentes de trabajo, a partir del modelo de la espina de pescado.
- Proponer soluciones a las causas de los incidentes y accidentes de trabajo para evitar su repetición.

Definiciones básicas

- **ACCIDENTE:** Acontecimiento no deseado que puede producir lesiones a las personas, daños en los materiales, equipos o instalaciones, o pérdidas en los procesos.
- **INCIDENTE:** Acontecimiento no deseado que bajo circunstancias ligeramente diferentes, podría haber ocasionado lesiones a las personas, daños en los materiales, equipos o instalaciones, o pérdidas en los procesos.
- **ACCIDENTE DE TRABAJO:** Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o contratante, durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas, desde su residencia, a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.

También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical, siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función.

De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.

- **CAUSAS DE LOS ACCIDENTES E INCIDENTES:** Son agentes de riesgo que, cuando se relacionan de una manera incorrecta, desencadenan una secuencia de eventos que termina en lesiones o daños.
- **ESPINA DE PESCADO:** Es un medio gráfico para analizar los problemas y las causas que los originan. Las causas se identifican mediante una lluvia de ideas y se clasifican en cuatro grupos: personas, materiales, ambiente, máquinas y equipos.

Ejercicio inicial

El facilitador recordará la definición legal de Accidente e Incidente con ejemplos de cada uno, para esto se puede apoyar en un video.

Después de ver la primera parte del video “Notificación del accidente de trabajo” (definición legal del accidente de trabajo y tipos de incidentes y accidentes), los integrantes del equipo deben buscar otros ejemplos diferentes a los del material para cada una de las siguientes situaciones:

TIPO DE PÉRDIDA	EJEMPLO
Incidente (sin lesiones y sin pérdidas).	
Accidente (con pérdidas pero sin lesiones).	
Accidente (con pérdidas y con lesiones).	

Causas de los accidentes

La gente, los equipos, los materiales y el ambiente (GEMA), siempre están presentes en cualquier situación de trabajo y pueden ser fuente de accidentes cuando no interactúan entre sí de manera segura. Todos ellos se explican a continuación.

Gente

Incluye a todas aquellas personas que participan directa o indirectamente en la operación: administradores, trabajadores, ingenieros, contratistas, clientes, proveedores, es decir, el elemento humano en general.

De este elemento se pueden desprender una variedad de causas de los accidentes o incidentes tales como:

- Trabajador poco entrenado.
- Supervisor que pasa por alto las normas de seguridad.
- Contratista que no suministra los equipos de protección.



Ejercicio

Escriba otras dos situaciones que, relacionadas con este elemento, el grupo considere causas de accidentes de trabajo: _____

Materiales

Este elemento incluye las materias primas, los productos químicos y otras sustancias con las cuales las personas trabajan.

De él se pueden desprender una variedad de causas de los accidentes o incidentes, tales como:

- Método inseguro para el transvase.
- Almacenamiento inestable.



Ejercicio

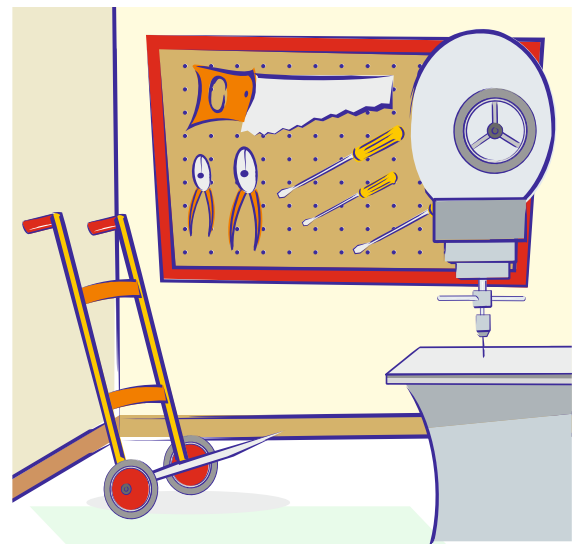
Escriba otras dos situaciones que, dentro de este elemento, el grupo considere que pueden ser causas de accidentes de trabajo: _____

Equipos

Los equipos incluyen todas las herramientas, las máquinas, los vehículos, y en general elementos con los que trabajan las personas o se encuentran a su alrededor. Estos elementos son la fuente más común de accidentes.

De este elemento se pueden desprender una variedad de causas de los accidentes o incidentes tales como:

- Máquinas desprotegidas en el sistema de transmisión de fuerza.
- Vehículos mal diseñados.
- Falta de elementos de protección personal.



Ejercicio

Escriba otras dos situaciones relativas a los equipos, que el grupo considere causas de accidentes de trabajo: _____

Ambiente

Incluye todos los aspectos del entorno relacionados con agentes de riesgo tales como: vapores, gases, polvos, bacterias, virus, ruido, calor, frío, radiaciones, entre otros contaminantes ambientales. También se refiere al estado de las instalaciones locativas.

De este elemento se pueden desprender una variedad de causas de los accidentes o incidentes tales como:

- Superficies de trabajo deterioradas.
- Alimentos contaminados.
- Ruido que impide la conversación normal.



Ejercicio

Escriba otras dos situaciones relacionadas con el ambiente, que el grupo considere causas de accidentes de trabajo:

El propósito de una investigación de un accidente de trabajo no es buscar culpables, sino identificar las causas o agentes de riesgo, aprender de los errores y solucionar el problema

Medidas de prevención y control

En el siguiente cuadro se relacionan algunas de las medidas más comunes para la prevención y el control de los elementos del GEMA.

LAS PERSONAS Y SUS ACCIONES	LOS MATERIALES
<ul style="list-style-type: none">• Programar capacitación y entrenamiento.• Suministrar o sustituir elementos de protección personal.• Mejorar los procesos de selección del persona.• Aceptar las sugerencias de las personas para mejorar sus condiciones de trabajo.	<ul style="list-style-type: none">• Suministrar ayudas mecánicas.• Sustituir materiales peligrosos por otros menos nocivos.• Elaborar hojas de datos de seguridad y etiquetas de advertencia.• Suministrar equipos para el trasvase de productos químicos y ganchos de contacto a tierra.

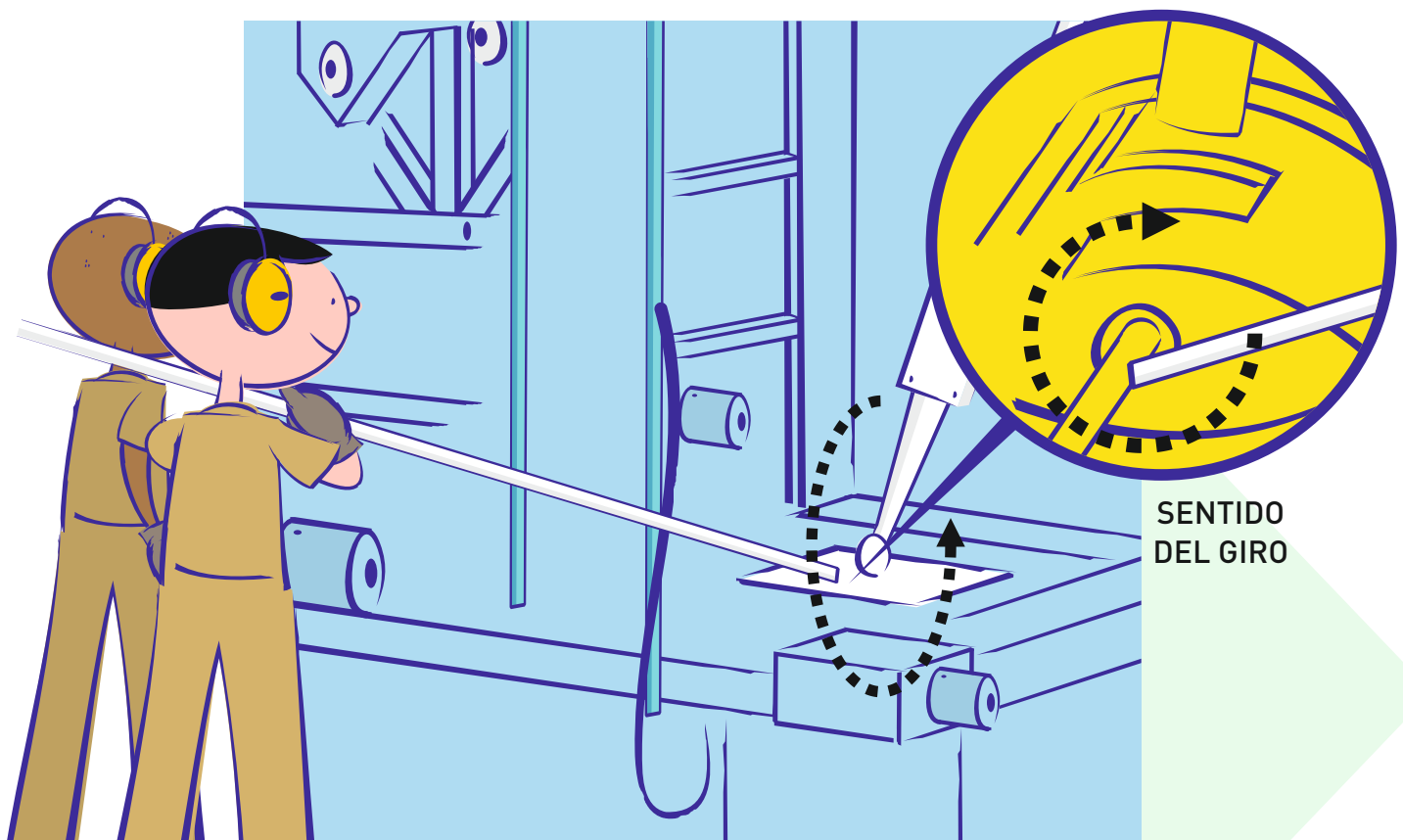
EL EQUIPO O HERRAMIENTAS	LAS CONDICIONES AMBIENTALES
<ul style="list-style-type: none"> • Instalar guardas en los sistemas de transmisión de fuerza y puntos de operación. • Instalar microsuiches de seguridad. • Construir dispositivos de alimentación y retiro de materiales. • Comprar herramientas con un diseño confortable. • Hacer mantenimiento preventivo. • Señalizar las áreas de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar sistemas de ventilación general y localizada. • Aislar los equipos ruidosos. • Colocar iluminación acorde con el puesto de trabajo. • Limpiar y ordenar los puestos de trabajo. • Arreglar los pisos e instalar desagües donde se necesite.

Ejercicio

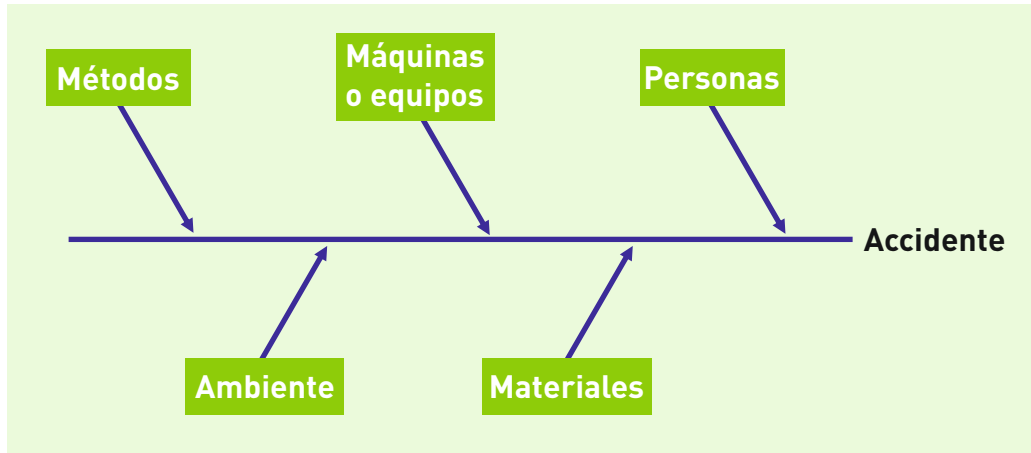
En grupo analicen las causas del siguiente accidente:

El mecánico de la sección, con más de 10 años de experiencia, después de terminar la reparación de una prensa, dio el aviso a los operarios de la máquina de iniciar el proceso. Pero antes de retirarse, observó que el eje de la leva de la prensa se encontraba un poco desplazado hacia la derecha, respecto a su posición normal. Con la máquina en movimiento, se dispuso a acomodar dicho mecanismo golpeándolo con una barra de acero.

Durante esta acción, la barra fue pellizcada por la leva durante su recorrido. Esta situación originó que la barra se desplazara con fuerza en dirección lateral y ascendente, golpeando la cabeza del trabajador y causándole la muerte (ver ilustración).



Para esta actividad utilicen la espina de pescado. Luego sugieran la solución que, de acuerdo con las causas, consideren necesarias.



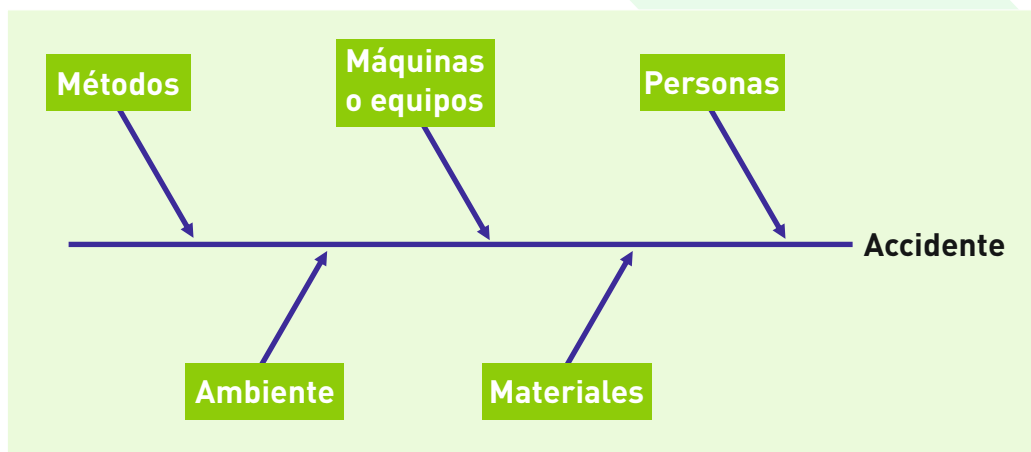
A continuación escriban las medidas de prevención y control para que este accidente no se vuelva a presentar:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

En la próxima sesión usted participará en otra discusión en grupo. Allí tendrá la oportunidad de resolver las inquietudes que le queden después de repasar este módulo y de hacer la actividad que se le solicita a continuación.

Tarea

1. Recordar un accidente que usted o un compañero haya sufrido durante el desarrollo de las tareas. Utilizando la siguiente espina de pescado, trate de identificar las causas de su ocurrencia.



2. En orden de importancia, organice las causas que identificó en el diagrama anterior. Para las tres primeras proponga una solución.

CAUSAS	SOLUCIONES
Causa 1	
Causa 2	
Causa 3	

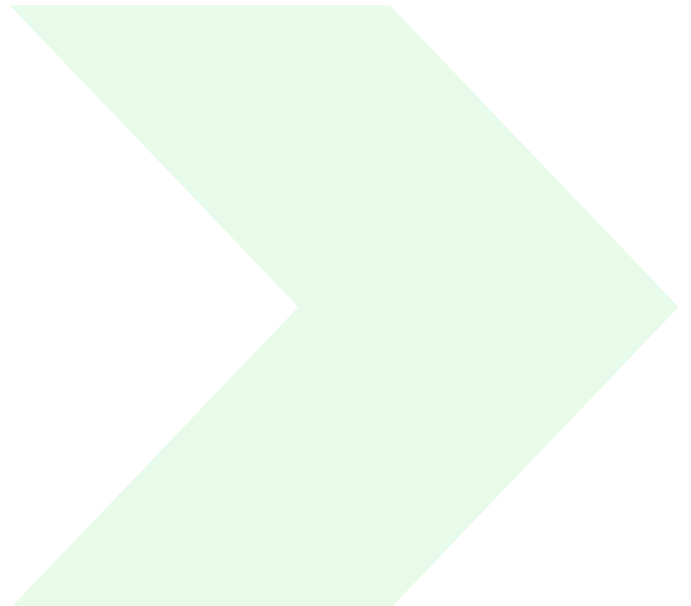
Recuerde llevar la cartilla a la próxima sesión

Bibliografía

BIRD, Frank, GERMAIN, George. Liderazgo práctico en el control total de pérdidas. ILCI, 1991.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Decreto 1295 de 1994.

SURATEP. Manejo de la creatividad para la solución de problemas. Gerencia de Prevención de Riesgos. Preparado por Fabiolas Betancur G. Medellín, 1999.



Con tu liderazgo lograremos transformar la visión en realidad.



SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA S.A.

LÍNEA DE ATENCIÓN: 01 800 051 1414

Para más información visite www.arlsura.com

Te asesoramos



ARL | **sura** 