

ALERTAS HOSPITALARIAS

En la formulación, implementación del plan Hospitalario de emergencias las acciones de manejo en las que se puede ver involucrado o participe la entidad de salud, de forma interna o externa. El hospital debe establecer las acciones a realizar en el momento de la materialización de los riesgos presentes en su entorno interno o externo.

Desde la estrategia de respuesta que se planea la notificación o activación es de gran importancia ya que permite el alistamiento, la preparación y movilización de todos los recursos físicos, logísticos y humanos que se puedan requerir para el manejo de la emergencia y posterior recuperación de la entidad.

¿Que es una alerta hospitalaria?

las alertas son situaciones declaradas específicas que permiten establecer las acciones correspondientes de acuerdo a probabilidad de la ocurrencia de un evento que puede afectar la funcionalidad de hospital. Para así establecer de forma sistemática la activación y desactivación del plan.¹

Estas alertas cuando se hablan bajo el escenario de plan de repuesta externa del hospital pueden se emitidas por las entidades gubernamentales correspondientes como por ejemplo las secretarías de salud distritales, municipales, departamentales, Ministerio de salud, buscando así un alistamiento o activación ante un evento que puedan llevar a la afectación del hospital de forma interna o externa.²

Las alertas hospitalarias por su generalidad se utilizan desde el contexto de las emergencias de tipo externo que es donde el hospital debe ampliar su mirada para garantizar la atención de las posibles lesionados o pacientes que pueden arribar a la institución, sin descuidar la población que ya se encontraba en sus instalaciones.

¹ Tomado y adaptado de la guía técnica para la gestión del riesgo bajo de desastres en el contexto hospitalario - secretaria de salud de Bogota pag 44

² Tomado y adaptado de la Guía hospitalaria para la gestión del riesgo de desastres ministerio de salud – pag 70

Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias

La planeación de la respuesta tanto interna como externa requiere de una organización previa para un trabajo articulado de las diferentes áreas del hospital.

Lo cual permite que realice una toma de decisiones de forma rápida y coherente para el hospital, teniendo en cuenta cosas tan relevantes como número de personas que se encuentran de turno en el momento de la emergencia, medios de notificación, los niveles de alerta y que momento se pasa de un nivel a otro.

La interacción de la activación de las alertas hospitalarias debe ir muy de la mano con la estructura organizacional del hospital, como comité de gestión del riesgo hospitalario, cadena de llamado de activación, movilización de recursos, activación de las zonas de expansión.

Los niveles de alerta se establecen bajo cuatro colores que sugieren la guía hospitalaria de gestión del riesgo, en la cual a siguieren el incluir el color naranja esto con el objetivo de estar articulado con los niveles establecidos desde el Sistema nacional de Gestión del Riesgos y Desastres

Grafica 1 niveles de alerta

COLOR	NIVEL DE ALERTA
VERDE	Notificación del evento , al centro asistencial , por los medios de comunicación establecidos, realizando un seguimiento con las entidades correspondientes de la notificación de la emergencia
AMARILLA	Alistamiento de la entidad hospitalaria, inventario del recurso humano de cada uno de las servicios del hospital, se establecen los canales de comunicación del hospital con los centros reguladores de emergencias de su municipio , ciudad . En este tipo de alerta las entidades no tienen referencia del número de víctimas que pueden llegar a su centro de atención
NARANJA	activación del hospital para la atención del evento , se activan las áreas de expansión se espera la reunión del comité de emergencias de la entidad hospitalaria , articulación con las entidades de atención, del áreas
ROJO	Inicio de la atención de acuerdo a la demanda de la situación presentada. Movilización total de los recursos para el manejo del evento, se activa el comité de emergencias en pleno, para la toma de decisiones para la atención de la emergencia presentada.

Fuente: adaptación de las guías

Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias

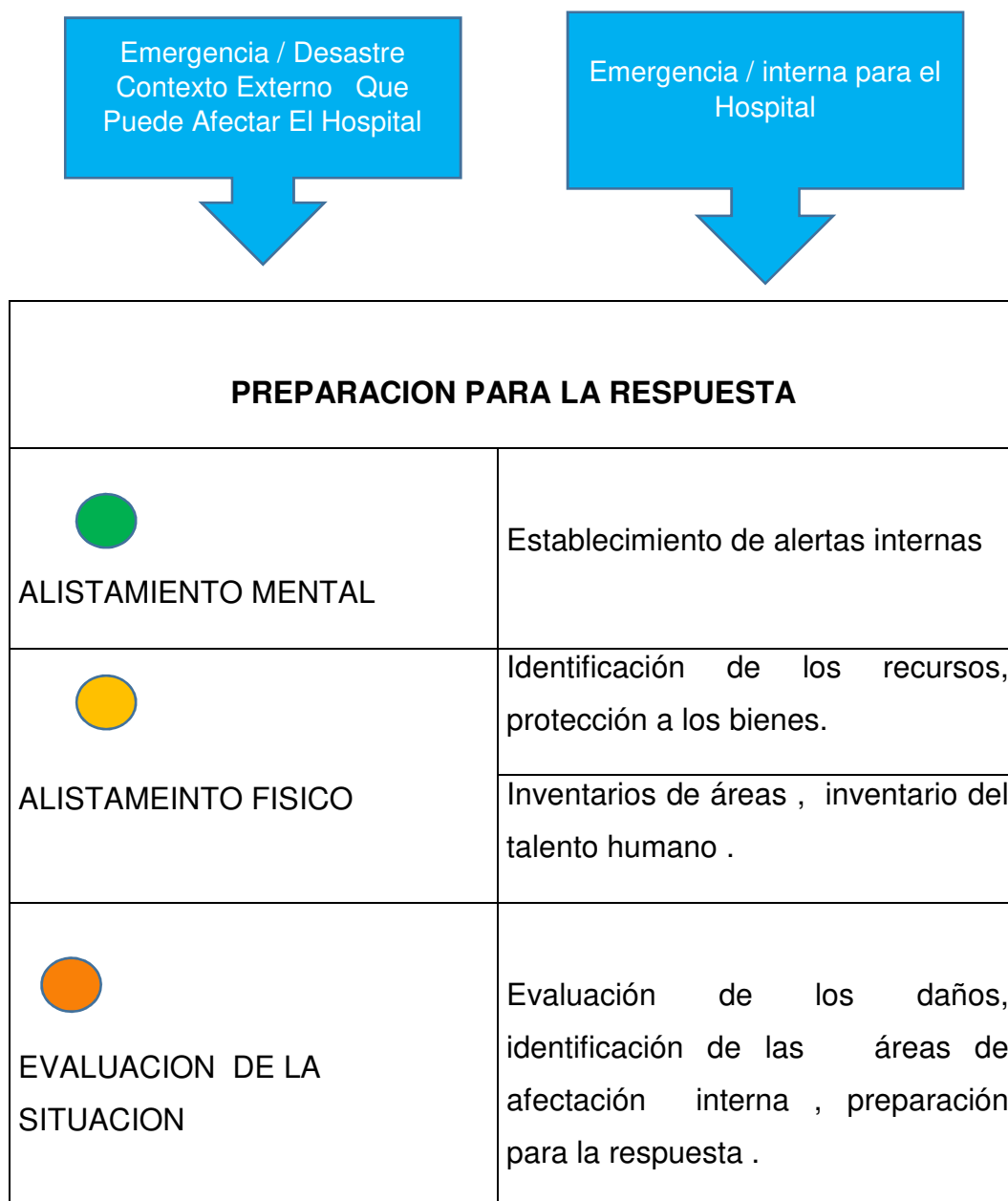
Las alertas hospitalarias permiten que las entidades tengan una preparación para una adecuada administración de la respuesta de la emergencia presentada.

Y establezca las acciones puntuales desde cada uno de las alertas con las entidades de salud y su talento humano.


Desde el momento de la activación de las diferentes alertas hospitalarias, la interacción de cada una de las áreas del hospital es vital importancia. Para lo cual las entidades deben establecer desde la su estructura organizacional como se agrupan desde los diferentes niveles para dar respuesta desde los niveles Estratégicos, tácticos, operativos del hospital.

Dentro de la modulo de expansión de la Macro Integrada del Plan de prevención y Preparación de Respuesta a Emergencias se contempló la sección de Alertas hospitalarias en la cual se plantearon en cado color de alerta las acciones que se deberían tener en cuenta para su activación, en el formato se sugieren diferentes criterios de aplicación para cada una de las alertas, así como las decisiones de los tomadores de decisiones, como el comité hospitalario de Gestión del Riesgo y Emergencias.

Las alertas hospitalarias deberías deben estar correlacionados al plan de emergencias hospitalario interno desde los planes de contingencias, planes de acción, inventario de recursos, talento humano.

Grafica 2 acciones administrativas para la respuesta

Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias

 ATENCION DE LA RESPUESTA	Activación de la respuesta , planes de contingencias, procedimientos operativos normalizados
<ul style="list-style-type: none">• Movilización de los recursos	
<ul style="list-style-type: none">• Acciones de respuesta	
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de las medidas de respuesta	
<ul style="list-style-type: none">• Desmovilización paulatina de los recursos, cierre administrativo de la repuesta	
<ul style="list-style-type: none">• Definición desde la respuesta de las acciones de correctivas y de mejora	

Fuente: Adaptado del guía: planteamiento hospitalario Plan de emergencias 2007 ministerio de la protección social, Guía técnica para la gestión del riesgo bajo el contexto Hospitalario (GRDH).

De acuerdo a la gráfica anterior, las alertas hospitalarias pueden ser actividades o emitidas por las entidades gubernamentales correspondientes de forma oficial o por las instancias del comité de gestión del riesgo hospitalario., estas alertas parten de ser desde un hecho confirmado.

Bibliografía

MINISTERIO DE SALUD (2017) Guía Hospitalaria Para La Gestión Del Riesgo De Desastres.

Secretaria de Salud de Bogota (2017) Guía Técnica para la gestión del Riesgo de Desastres en el contexto Hospitalario.

MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL (2007) Manual de Planteamiento Hospitalario