

# Herramientas para mejorar los entornos laborales

Una mirada positiva de los factores psicosociales

Dr. en CST. Martín Acosta Fernández  
Universidad de Guadalajara, México

Bogotá, Colombia 11 de agosto 2016





*“El lenguaje juega papeles decisivos en el comportamiento humano ... los significados de las palabras que utilizamos ejercen influjo en las decisiones que adoptamos para comportarnos. Pensamos como hablamos y actuamos como pensamos”.<sup>1</sup>*

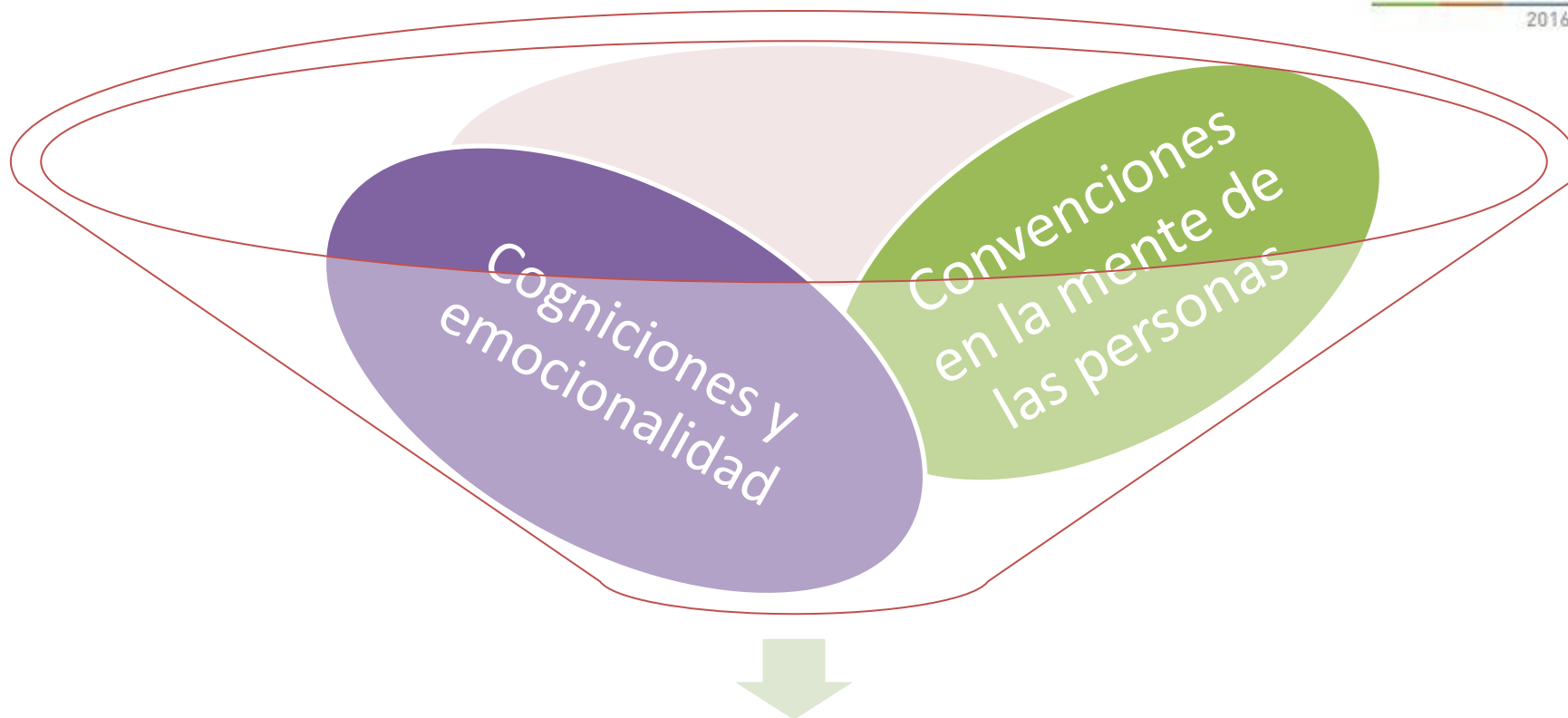
# ¿Qué integra lo psicosocial?

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



Lo psicosocial

## Psíquico

Cogniciones

Sentimientos

Emociones

Comportamientos

## Social

Lo cultural

Lo ético

Lo estético

Lo político

Lo ideológico

Lo económico

## Dimensiones <sup>2</sup>

Universal

Colectiva o  
grupal

Individual

<sup>2</sup> Tomado de: Martínez, S. (2009). Sobre la pertinencia del concepto “factores psicosociales” en el mundo laboral. Mimeo. México: Universidad Autónoma Metropolitana Sede Xochimilco. pp. 12-13.

# Universal



- Determinantes históricas y sociales.

# Grupal o colectiva

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



- Momentos históricos a través del desarrollo de las sociedades.



# Individual

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

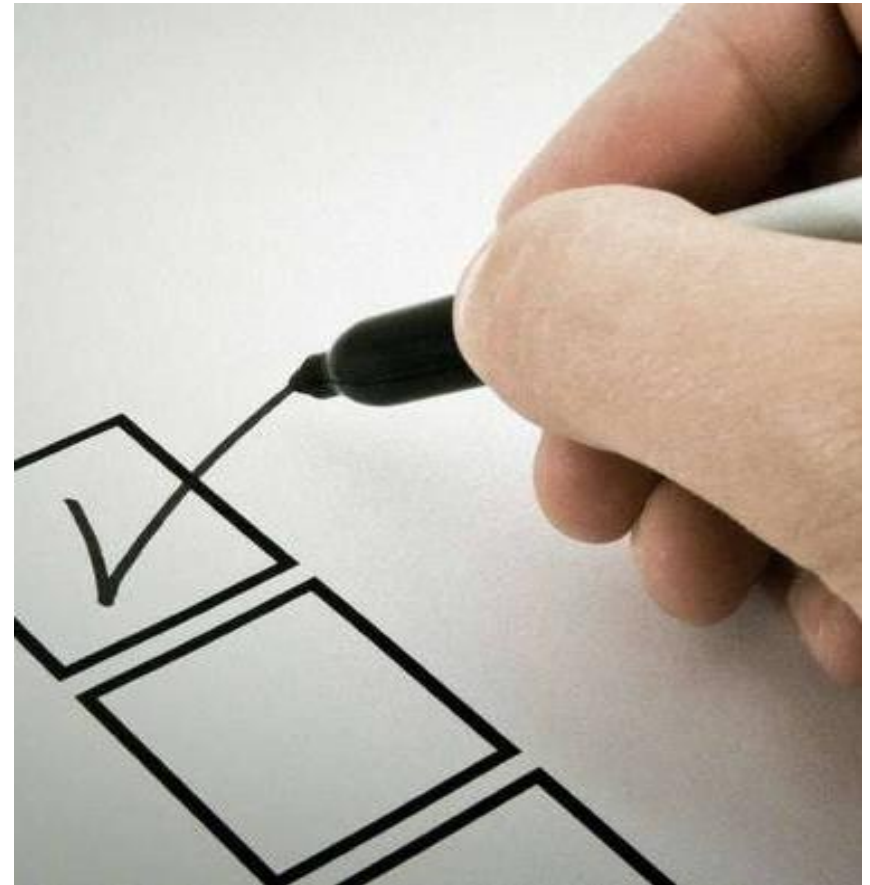
- Procesamiento de condiciones de forma específica.





# Lo psicosocial en el trabajo

- Demandas del trabajo.



# Lo psicosocial en el trabajo

- Control del trabajo.



# Lo psicosocial en el trabajo

- Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo.



# Lo psicosocial en el trabajo

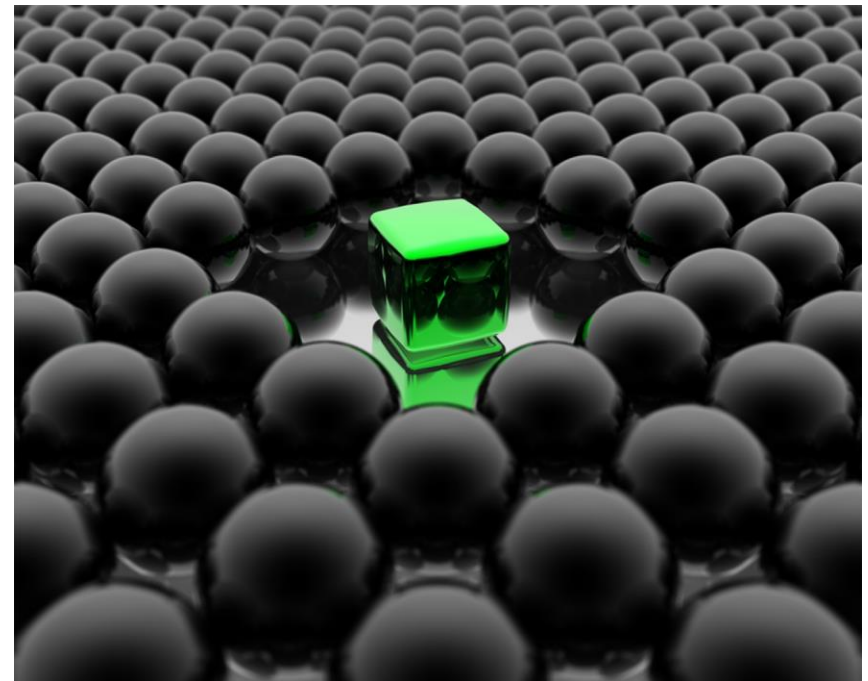
- Recompensas por el trabajo.







- *“La mayoría de las empresas no son ni muy innovadoras, ni muy inspiradoras. Así que tenemos que hacer las cosas de manera diferente”<sup>3</sup>*



<sup>3</sup> Carlos Verkaeren, CEO – Groupe Poult Biscuiterie, France.



# Herramientas

Modelos alternativos de  
organización del trabajo

Transferir a los  
trabajadores

Iniciativa

Responsabilidad

Toma de decisiones



# Herramientas

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



# Contextual

Recobrar la dimensión humana del trabajo

Beneficios sociales evidentes

Menos especulación financiera

Enriquecimiento procesos productivos

Enaltecer las capacidades humanas

Trabajo digno

Ambiente

Recursos

Beneficios

Fortalecimiento de la seguridad social

Empleo

Pensiones y jubilaciones

# Organizacional

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

Seguridad y estabilidad en el  
empleo

Políticas de SyST centradas en  
las personas

Trato digno y justo

# Demandas del trabajo

Vulnerabilidad humana y  
capacidades para el trabajo

Cantidad de trabajo

Tiempo para realizarlo

Recuperación y descanso

Exposición a demandas  
emocionales y carga mental

# Control del trabajo

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

Márgenes  
autonomía

Trabajo en  
casa

Uso de sus  
conocimientos

Estimular la  
creatividad

Participación en  
procesos cambio

Transformación  
de procesos

# Liderazgo y relaciones sociales

## Verdaderos líderes

- Influencia positiva en el grupo de trabajo.

## Relaciones de colaboración y apoyo social

- Conformación de equipos de trabajo interdependientes.

# Recompensas por el trabajo

## Políticas salariales

- Pago justo y oportuno

## Beneficios adicionales

- Prestaciones flexibles
- Premios
- Reconocimientos



# Individual

## Cuida tu mente

- Medita.
- Ejercita tu cerebro.

## Cuida tu cuerpo

- Ejercítate.
- Come sano y en horario.

## Cuida tus relaciones

- Dedica tiempo a tu familia y amigos.

## Cuida tu trabajo

- Sé puntual.
- Cumple con tus tareas .
- Diviértete.

*“El egoísmo verdaderamente inteligente consiste en procurar que los demás estén muy bien, para que, de este modo, uno esté algo mejor”*

Óscar Wilde



Dr. en CST. Martín Acosta Fernández

Director del Instituto de Investigación en  
Seguridad y Salud en el Trabajo

Universidad de Guadalajara, México

Email: [fmartin63@gmail.com](mailto:fmartin63@gmail.com)