

El líder COACH: generando resultados en Seguridad

Psicólogo Julio Turbay

julio@comportamento.com.br

www.comportamento.com.br



Punto de Partida

Congreso
Internacional

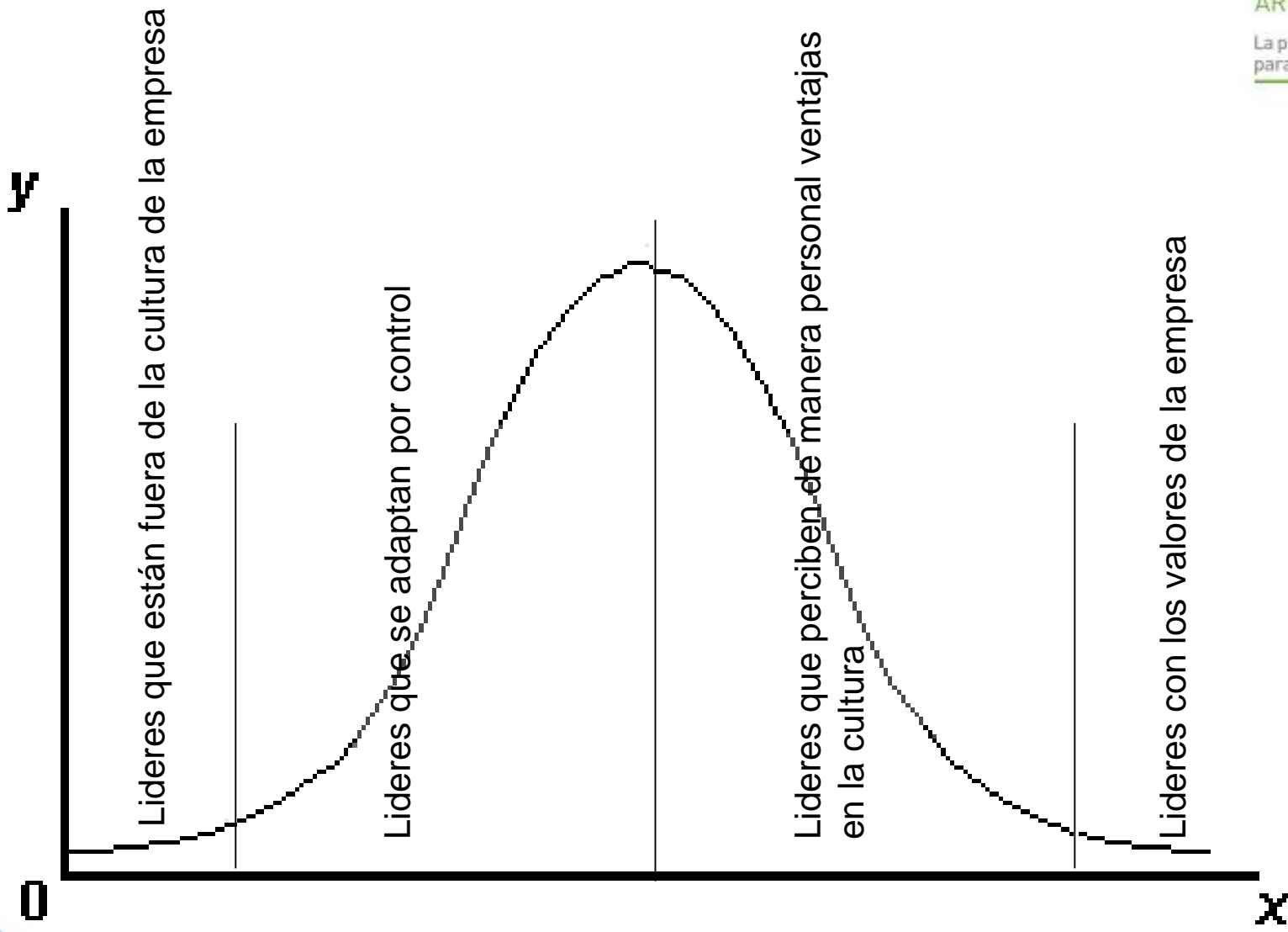
ARL | sura 

La práctica del Cuidado
para la sostenibilidad

2016

¿Que lideres queremos en nuestras
empresas?





Otra reflexión

Congreso
Internacional

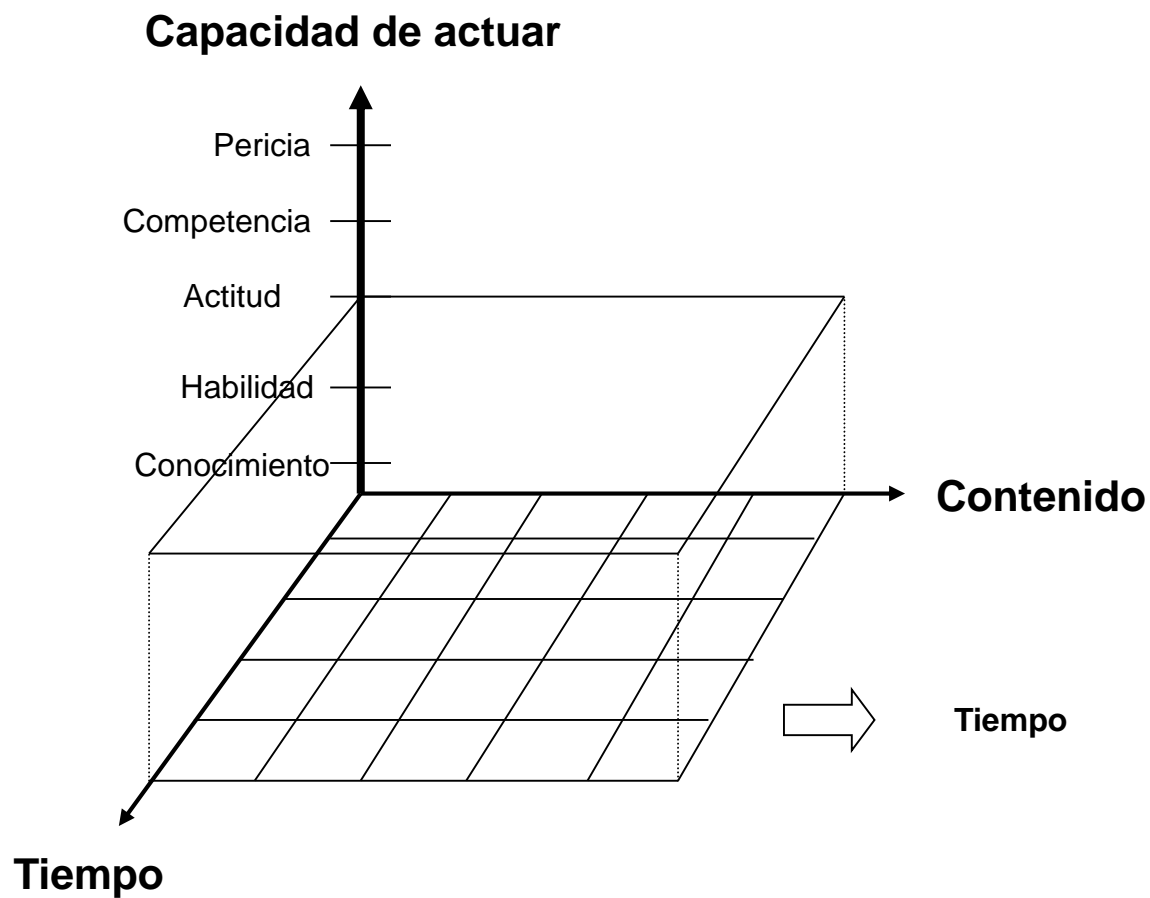
ARL | sura 

La práctica del Cuidado
para la sostenibilidad

2016

¿Cómo preparamos a nuestros líderes?





¿Cómo actúa un líder COACH?



C – Cuidado Activo

O – Observador

A – Análisis

C – Comunicación

H – Help (Ayuda/Compromiso)



C – Cuidado Activo

1. Hay que interesarse por las personas de manera genuina.
2. Cuidar supone conocer a la gente
3. Tener una mirada mas humana.



O - Observador

1. Estar atento a los síntomas.
2. Actuar antes de los problemas



A - Análisis

1. Por que las personas si comportan de determinadas maneras



C - Comunicación

1. Tener una visión clara y compartida con la gente.
2. Preocupación por el contenido y la forma



H - Help

1. Establecer un plan de ayuda.
2. Establecer los compromisos con la gente.



Y los resultados ¿Cuándo vienen?



1. Seguridad pasa a ser un valor.
2. La gente siente confianza en el local donde trabaja.
3. Actuamos mas atentos y alineados con las practicas seguras.
4. Proponemos mejoras para la seguridad.
5. La severidad de los accidentes baja de manera importante.
6. Nueva cultura de seguridad.
7. Tenemos reducción de los accidentes.

El líder COACH: generando resultados en Seguridad

Psicólogo Julio Turbay

julio@comportamento.com.br

www.comportamento.com.br

