

# **Factores psicosociales más allá del diagnóstico..... Retos y desafíos**





**Pontificia Universidad Javeriana  
Instituto de Salud Pública  
Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales  
Gloria H. Villalobos F.  
Psicóloga Ph.D.  
gvillalo@javeriana.edu.co**



# La problemática de los factores psicosociales

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

El estrés relacionado con el trabajo representó en Europa entre el cincuenta y el sesenta por ciento del total de días de trabajo perdidos.

Informe del Observatorio Europeo de Riesgos  
2009



Cerca de la mitad de los establecimientos encuestados reportó que habían informado a sus trabajadores sobre los riesgos psicosociales y sus consecuencias para la seguridad y la salud; y menos de una tercera parte refirió que tuvieran procesos en curso para abordar el estrés relacionado con el trabajo.

EUOSHA, 2009

# La problemática de los factores psicosociales

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

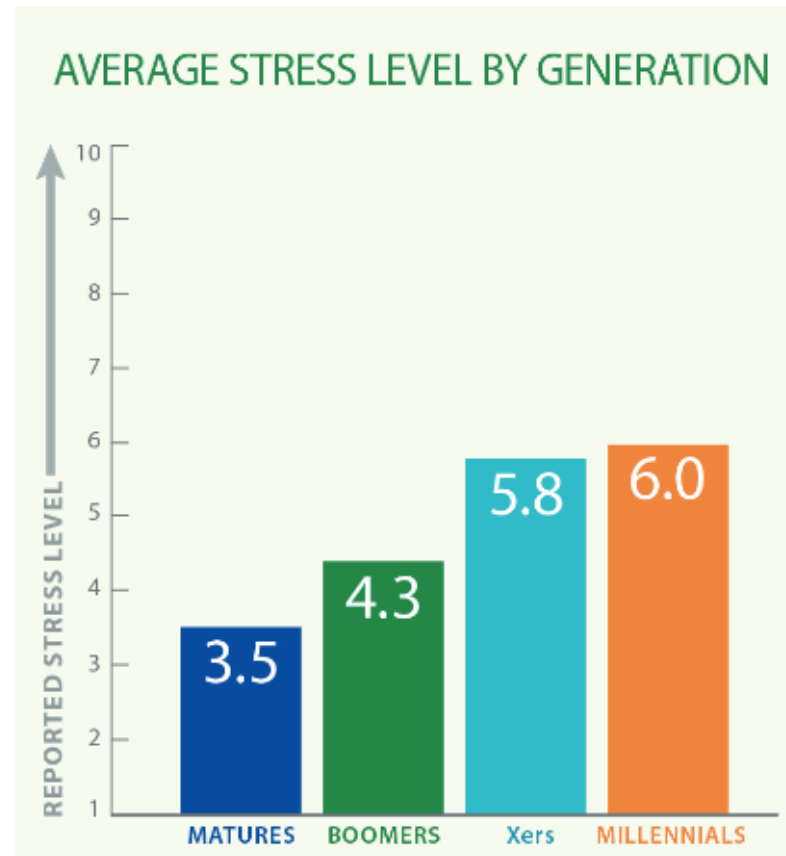
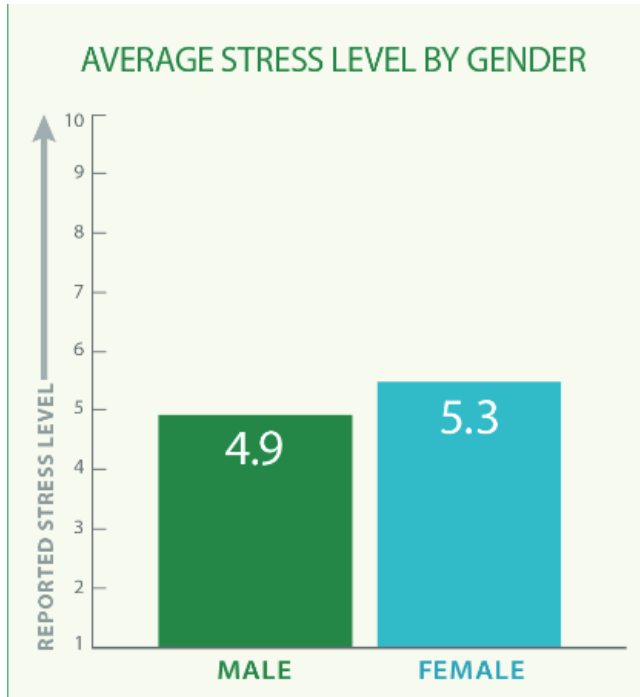
2016



En los Estados Unidos, los entrevistados clasificaron su nivel de estrés en 4,9 en una escala de 10 puntos. Las fuentes mas comunes de estrés fueron: el dinero (64%), el trabajo (60%), la economía (49%), las responsabilidades familiares (47%) y los problemas de salud (46%).

APA. Stress in America: Paying With Our Health. 2015

# La problemática de los factores psicosociales



Millennials (18 to 36 años); Gen Xers (37 to 50 años); Baby Boomers (51 to 69 años);  
Matures (70 o mas años)

# La problemática de los factores psicosociales

3283 trabajadores encuestados.

Hallazgos:

- Requerimiento de mantener un nivel de atención alto o muy alto: 70,96%.
- Trabajo monótono o repetitivo: 56%.
- Atención directa de público: 67%.
- Necesidad de esconder las propias emociones en el puesto de trabajo: 25%.
- Posibilidad de obtener ayuda de compañeros si se pide: 76%.



II Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y  
Trabajo en el Sistema General de Riesgos  
Profesionales. Colombia, 2013

# La problemática de los factores psicosociales

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

## Hallazgos:

Alrededor de un 12% en las personas encuentra afectaciones en su desempeño cognitivo y de afrontamiento en las últimas cuatro semanas.

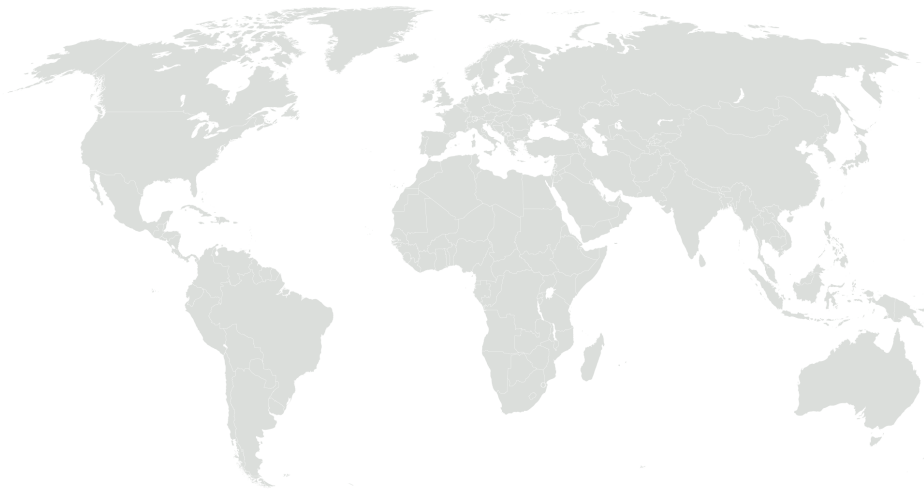


II Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y  
Trabajo en el Sistema General de Riesgos  
Profesionales. Colombia, 2013

# Retos y desafíos en la atención de los factores psicosociales

Estudio OIT para detectar impulsores, obstáculos y necesidades para la prevención y gestión del estrés en el trabajo.

- a) Encuestas para detectar impulsores y obstáculos.
- b) Grupos Delphi (2 rondas ): Identificar y evaluar los futuros escenarios.





# Retos y desafíos en la atención de los factores psicosociales

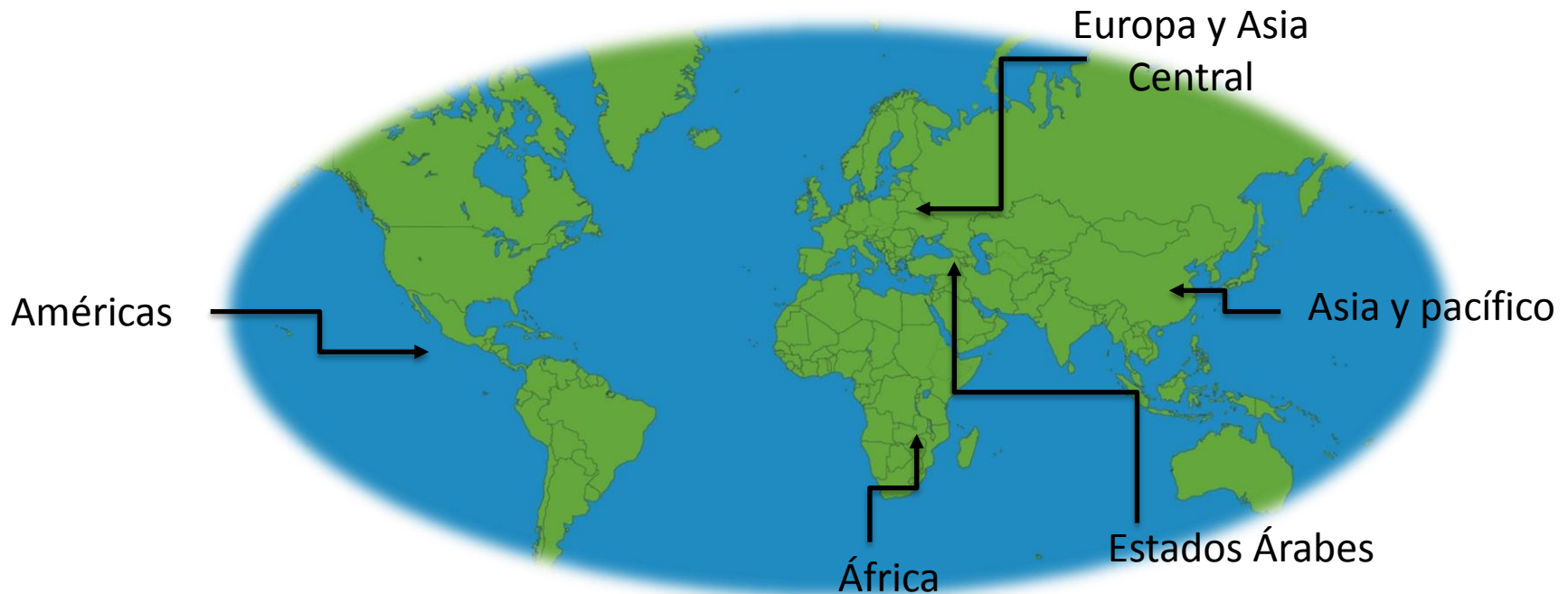
## Estudio OIT

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



**Encuesta a 324 expertos de 54 países**  
**Dos rondas de encuestas Delphi a 11 expertos**

# Resultados del estudio OIT

## Encuesta inicial

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

- El estrés relacionado con el trabajo constituye un problema global, con énfasis en los sectores de: salud, educación, servicios, sector público, transporte y construcción.
- Prioridades:
  - Sobrecarga de trabajo (América, Asia-Pacífico y Europa-Asia Central).
  - Escasa cultura organizativa: Mala gestión, escasa recompensa y reconocimiento (África y los Estados Árabes).
  - Desequilibrio entre el trabajo y la vida privada (todas las regiones).
  - Violencia física, la discriminación en el trabajo y el acoso psicológico (87%, 96% y 98% respectivamente en todas las regiones).

# Resultados del estudio OIT

## Encuesta inicial

### **Impulsores para la gestión del estrés relacionado con el trabajo:**

- Disponibilidad de recursos.
- Integración de medidas en trabajo.
- Comprensión y sensibilización sobre los riesgos psicosociales y el estrés.
- Disponibilidad de instrumentos y métodos apropiados de intervención.



# Resultados del estudio OIT

## Encuesta inicial

### **Obstáculos para la gestión del estrés relacionado con el trabajo:**

- Conflicto y competencia entre los distintos agentes gubernamentales.
- Percepción de intervenciones costosas o difíciles de realizar.
- Falta de expertos.
- Poca sensibilidad y alta tolerancia frente a la problemática.
- Inadecuada aplicación de la normativa de cada país.



# Resultados del estudio OIT

## Encuesta inicial

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

### **Elementos clave en el desarrollo de las competencias para la intervención psicosocial:**

- Capacidad de gestión de los factores psicosociales (nacional y en el lugar de trabajo).
- Adecuado conocimiento de las partes clave interesadas.
- Información relevante y confiable para la formulación de las políticas.
- Disponibilidad de herramientas para la intervención.
- Recursos de apoyo (especialistas, investigadores).

# Resultados del estudio OIT: DOFA

## Encuesta Delphi - doble ronda

Participantes: 111 expertos de cerca de 60 países

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

### Fortalezas:

- Algunos países tienen normativa y políticas voluntarias.
- Legislación e iniciativas de diálogo social.
- Crecimiento en evidencias científicas.
- Sensibilización e intervención en los centros de trabajo.
- Cualificación del personal de los servicios de salud.

# Resultados del estudio OIT: DOFA

## Encuesta Delphi - doble ronda

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

### Debilidades:

- Inadecuada aplicación de la legislación.
- Falta de voluntad política.
- Cultura de compensación y no de prevención.
- Inadecuada evaluación de las iniciativas de intervención.
- Prácticas irregulares por parte de los consultores o profesionales.
- La exclusión de las enfermedades relacionadas con el estrés de las listas nacionales de enfermedades laborales.

# Resultados del estudio OIT: DOFA

## Encuesta Delphi - doble ronda

Congreso  
Internacional

ARL | SURA

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

### Oportunidades:

- Mayor experiencia e intercambio de buenas prácticas entre los países.
- Políticas internacionales y códigos de prácticas destinados a promover prácticas comerciales responsables.
- Creciente importancia de la sostenibilidad y competitividad organizativa.
- Inclusión de la problemática psicosocial en el sistema nacional de la SST.
- Trabajo en red con el sistema de salud pública.



# Resultados del estudio OIT: DOFA

## Encuesta Delphi - doble ronda

Congreso  
Internacional

ARL | SURA

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

### Amenazas:

- Mala situación económica y el creciente desempleo.
- Reestructuración organizativa y la reducción de personal.
- Falta de voluntad política.
- Falta de recursos financieros.
- Envejecimiento de la fuerza laboral.
- Trabajo precario.
- Inobservancia de las disposiciones legales y corrupción.
- Presión de las empresas para la desregulación.

# Desafíos globales en la atención de los factores psicosociales

- Políticas y estrategias de SST centradas en los riesgos psicosociales y el estrés.
- Asesoramiento técnico y campañas de sensibilización (Pymes, organizaciones saludables, compromiso de la dirección, población informal, trabajadores independientes).
- Incorporación de la prevención del riesgo psicosocial como parte integral de los SGSST.
- Investigación aplicada sobre la intervención del riesgo psicosocial.



# Desafíos globales en la atención de los factores psicosociales

- Asignación de recursos financieros para investigación y desarrollo.
- Liderazgo para la investigación y la intervención.
- Sistemas de información y datos para compartir evidencia empírica y establecer comparación entre los países.
- Fomento a la cultura de prevención.
- Alineación de las prioridades nacionales y las necesidades de los trabajadores (diálogo social y participación).



# Desafíos globales en la atención de los factores psicosociales

Congreso  
Internacional

ARL | SURA

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

- Desarrollo de competencias para abordar los riesgos psicosociales y el estrés relacionado con el trabajo.
- Aplicación de la normativa.
- Consenso y sensibilización entre los interlocutores sociales.
- Integración a nivel de las políticas públicas y empresariales.
- Disponibilidad de instrumentos de intervención y métodos de evaluación.
- Integración de la prevención del estrés en la cultura organizativa y los sistemas de gestión.

# Desafíos globales en la atención de los factores psicosociales

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

- Necesidad de disposiciones para la protección de la salud mental de los trabajadores en todos los países.
- Reconocimiento de los trastornos relacionados con el estrés como enfermedades laborales.
- Atención de los factores psicosociales de forma armonizada con la agenda de desarrollo sostenible.
- Intervención con enfoque dual: individual y colectivo.

# Desafíos globales en la atención de los factores psicosociales

Congreso  
Internacional

ARL | SURA 

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

- Medición de resultados con indicadores de buenas prácticas para todas las partes interesadas.
- Desarrollos focalizados en las Pymes.
- Liderazgo de la intervención por parte de los empleadores sin depender del Estado.



# Desafíos globales en la atención de los factores psicosociales

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

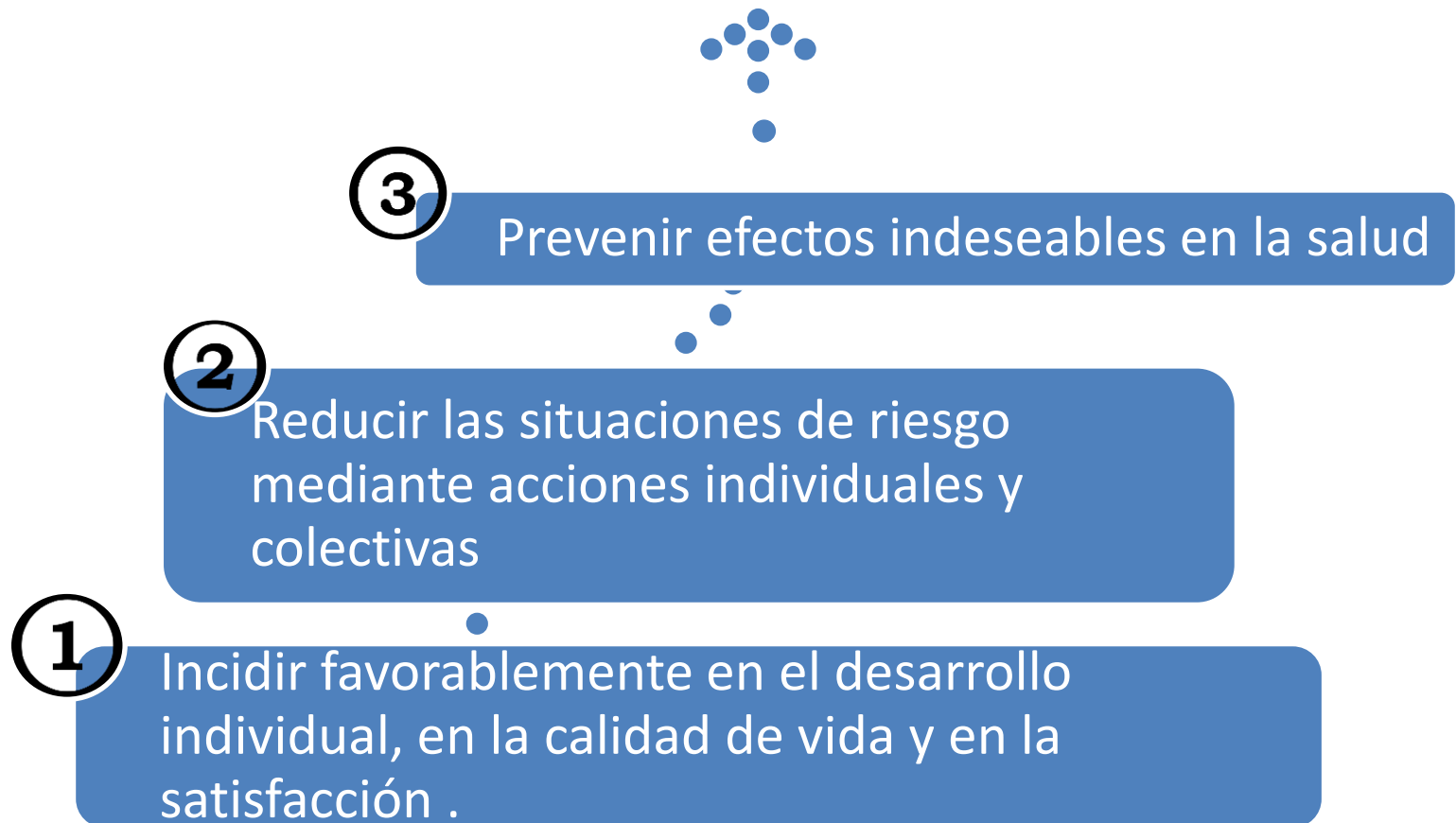
Atención a los problemas relevantes:

- Gestión y liderazgo organizacional.
- Sobrecarga de trabajo y presión por resultados.
- Desequilibrio entre el trabajo y la vida personal.
- Cambios organizativos que afectan la estabilidad en el trabajo.
- Condiciones de trabajo precario (horarios, reconocimiento y control).
- Violencia psicológica, física y discriminación.



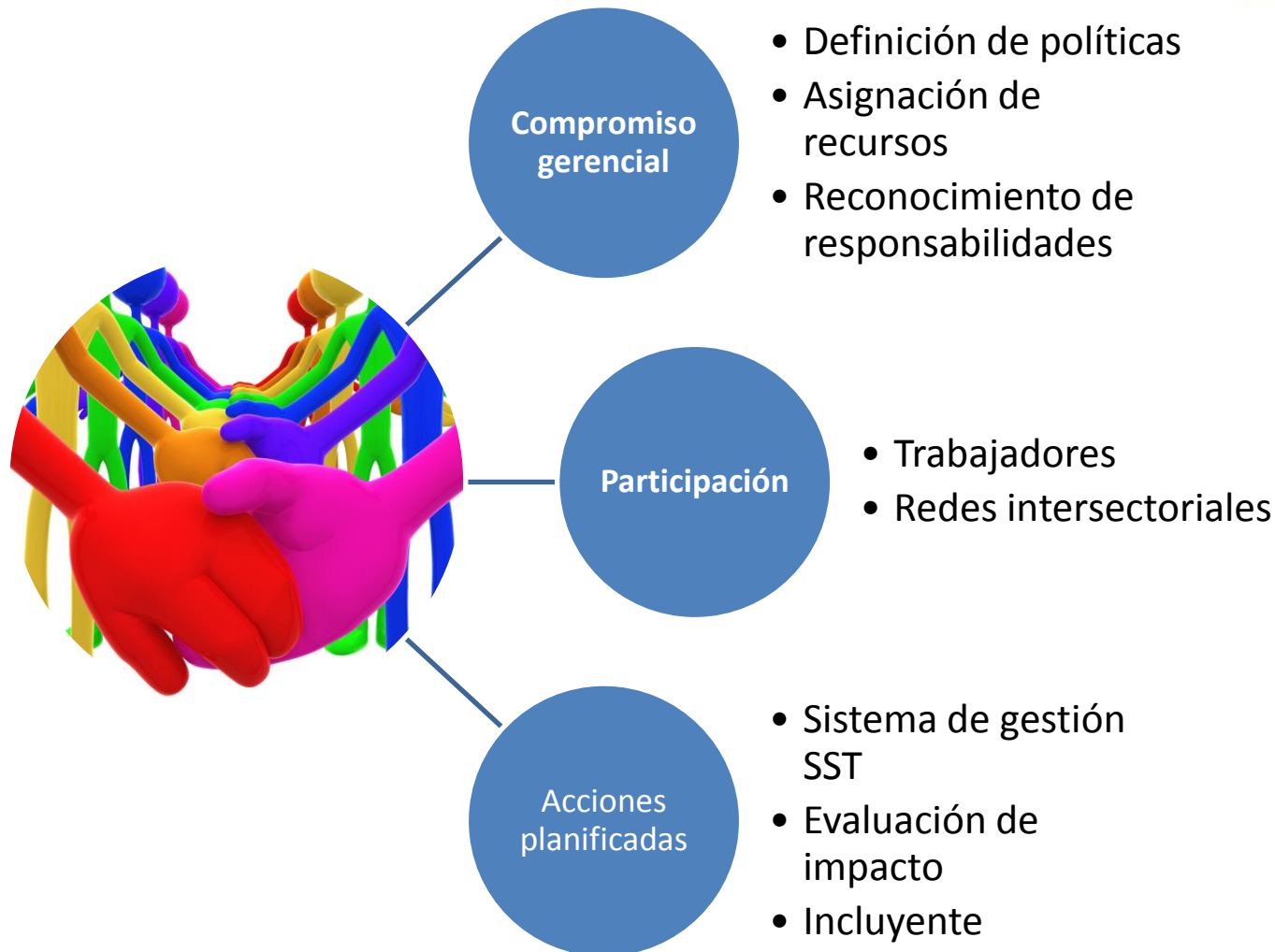
Se requieren acciones innovadoras de prevención con enfoque colectivo.

# Intervención de los factores psicosociales: los pasos....





# Intervención de los factores psicosociales: los supuestos



# Intervención de los factores psicosociales: los enfoques



Fortalecimiento de condiciones protectoras



Mejora de condiciones de trabajo



Desarrollo del afrontamiento



Promoción de la salud



Prevención de la enfermedad



Estrategia con acciones focalizadas

# Intervención de los factores psicosociales: los pilares

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



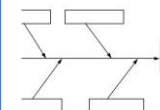
Sinergias

Abordaje interdisciplinar



Comunicación con los diversos  
actores sociales

Intervención en las causas



Énfasis en la promoción

# Intervención de los factores psicosociales: Decisiones inteligentes

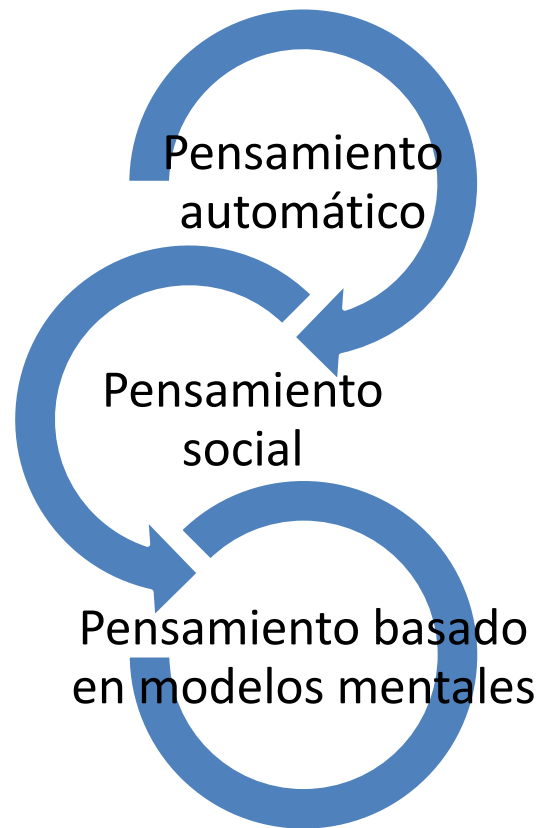
## Los tres principios de las decisiones humanas

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



World Bank. 2015. *World Development Report 2015: Mind, Society, and Behavior*. Washington, DC.

# Intervención de los factores psicosociales: Decisiones inteligentes

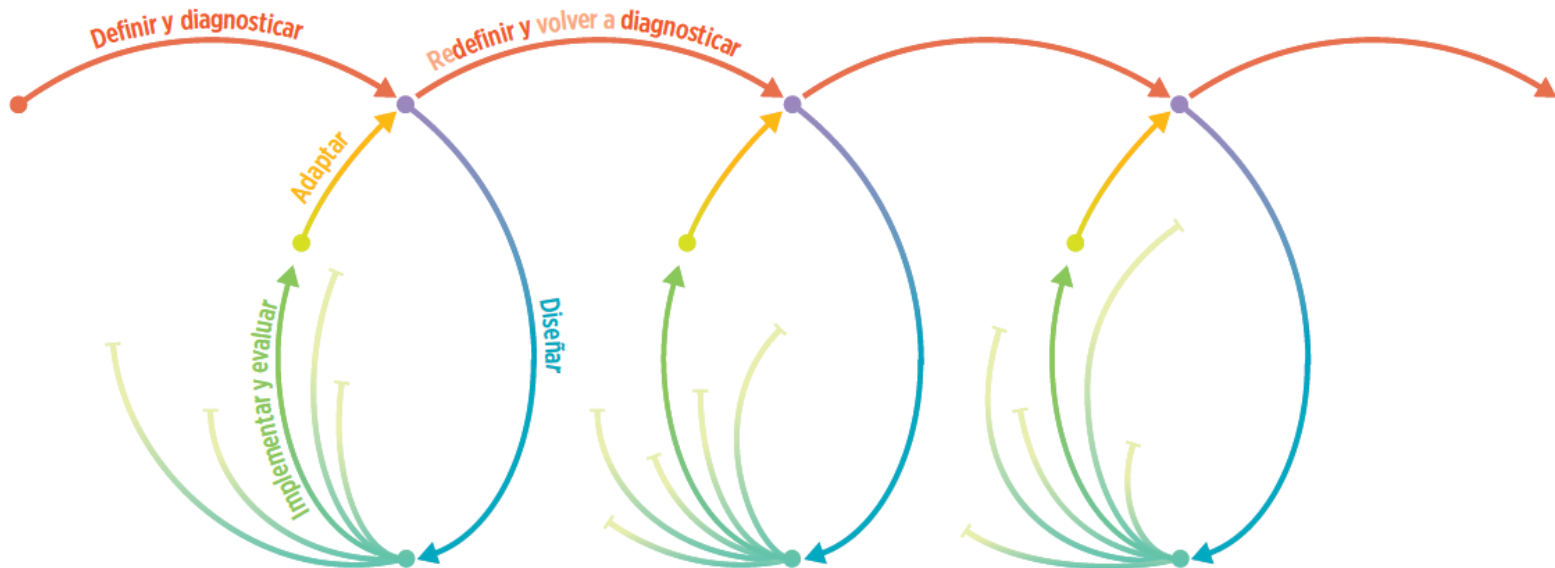
Congreso  
Internacional

ARL | SURA

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

**“Comprender la conducta e identificar las intervenciones eficaces son procesos complejos e iterativos”**



Fuente World Bank. 2015. *World Development Report 2015: Mind, Society, and Behavior*. Washington, DC.

# Intervención de los factores psicosociales: Decisiones inteligentes

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



**¿Cómo hacer promoción de la salud mental?**  
**¿Cómo prevenir el trastorno mental en la población trabajadora?**

# Intervención para la salud mental: Decisiones inteligentes

## **Comprendiendo la problemática**

- La problemática del trastorno mental es grande.
- La mayoría de las personas con desordenes mentales están en el trabajo (55-70%). La tasa de desempleo es 10 a 15% mayor que las personas saludables (Europa).
- La pérdida de productividad en quienes tienen desórdenes mentales es grande (ausentismo promedio 32% vs. 19%) con un promedio de 6 días.

# Intervención para la salud mental: Decisiones inteligentes

## Comprendiendo la problemática

- El 74% de los trabajadores con problemas mentales reportan reducción en su productividad vs. el 26% de los trabajadores sanos.
- Un tratamiento inadecuado incrementa la improductividad.
- En Europa cerca del 50% de quienes tienen problemas severos y el 70% de quienes tienen problemas mentales moderados NO reciben tratamiento. La mayoría no son tratados por especialista.



# Intervención para la salud mental: Decisiones inteligentes

**¿Cómo intervenir y qué hacer?**

**¿Cuándo intervenir?**

**¿Con quién intervenir?**

Políticas integradas

- Atención sanitaria y rehabilitación.
- Trabajo.
- Educación.
- Alineación de objetivos e incentivos.
- Evaluación y seguimiento.

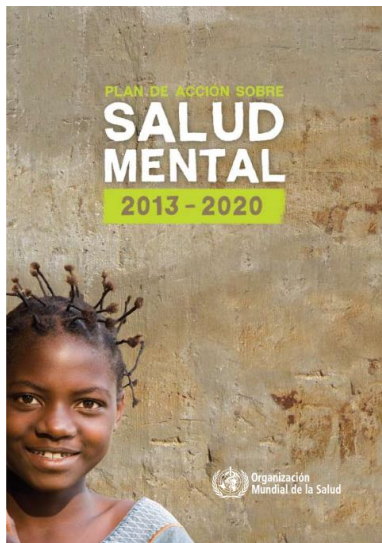
Oportunidad

- Atención sanitaria temprana.
- Intervención temprana en el trabajo.
- Mejor educación para migrar al trabajo.

Actores sociales

- Incremento de la conciencia sobre la problemática.
- Incremento de la competencia de los actores sociales.
- Acceso a soporte profesional.

# Intervención para la salud mental: Orientaciones internacionales



Plan de acción  
integral sobre salud  
mental 2013 – 2020  
de la OMS

- “Fomento de unas condiciones de trabajo seguras y propicias, prestando atención a las mejoras organizativas del entorno laboral, la capacitación de los directivos en materia de salud mental, la organización de cursos de gestión del estrés y los programas de bienestar laboral, y la lucha contra la estigmatización y la discriminación.
- “Potenciación del uso de las redes sociales en las estrategias de promoción y prevención”.

# ¿En qué punto estamos en Colombia?



# Inclusión explícita de los factores psicosociales en las políticas públicas de salud y trabajo

1

- Sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo SG-SST
- Identificación y atención de los factores psicosociales

2

- Prevención del hostigamiento, la discriminación y el fomento de la equidad
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas

3

- Identificación y calificación de enfermedades de origen laboral.
- Definición del accidente laboral y la valoración psicofísica para algunas ocupaciones
- Promoción, prevención y atención en salud mental

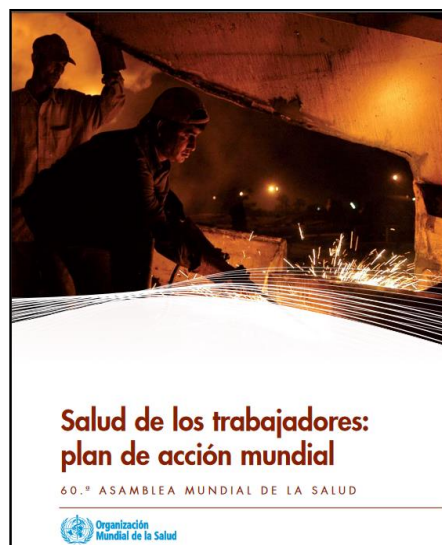
# Desarrollo de planes e iniciativas acordes con las tendencias de los organismos internacionales

Congreso  
Internacional

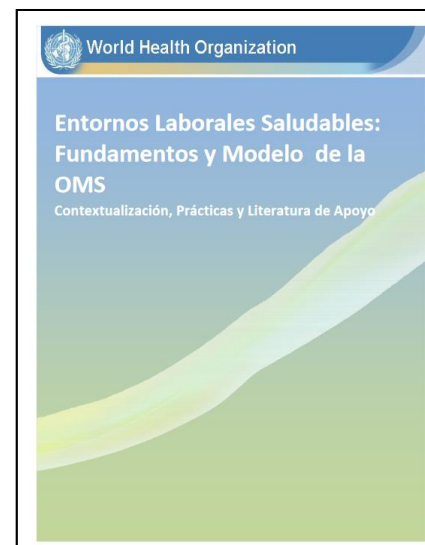
ARL | SURA

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



Plan de acción mundial  
sobre la salud de los  
trabajadores 2008-2017  
OMS



Entornos Laborales  
Saludables.  
OMS 2010

# Acatamiento de políticas internacionales y ratificación de Convenios OIT

Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016



**Comunidad Andina de  
Naciones**

- Decisión 584 de 2004.
- Resolución 957 de 2005 de la CAN.



- Convenio C161 de 1985 referente a los servicios de salud en el trabajo. Ratif. 2001.
- Convenio C111 sobre la discriminación. Ratif. en 1969.

# ¿Qué hemos logrado en materia de desarrollo técnico?

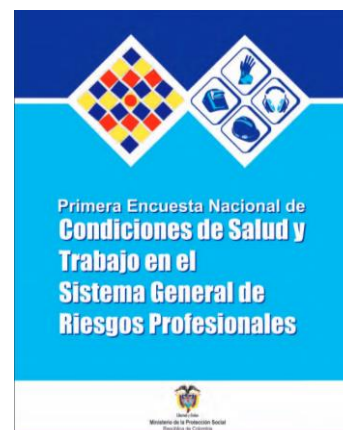
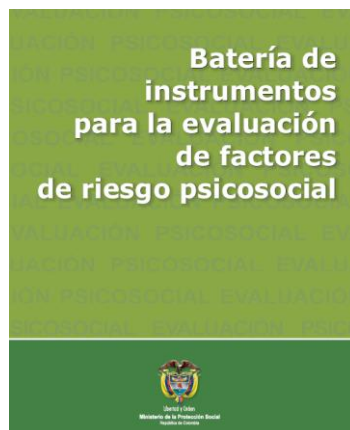
Congreso  
Internacional

ARL | SURA

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

- Construcción y validación de un modelo de estudio de los factores psicosociales y sus efectos.
- Definiciones unificadas para el país.
- Criterios de valoración de los factores de riesgo según el grado de exposición.
- Conocimiento progresivo de las condiciones psicosociales en los trabajadores.





# ¿Qué hemos logrado en materia de desarrollo técnico?

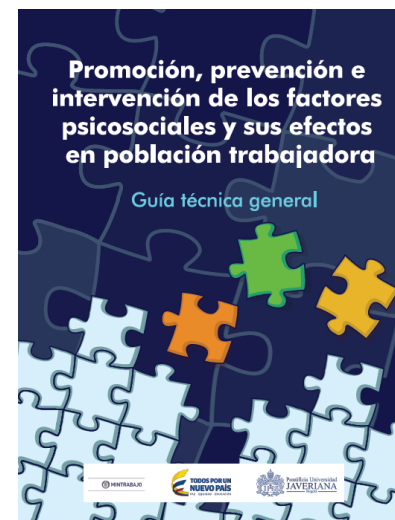
Congreso  
Internacional

ARL | sura

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

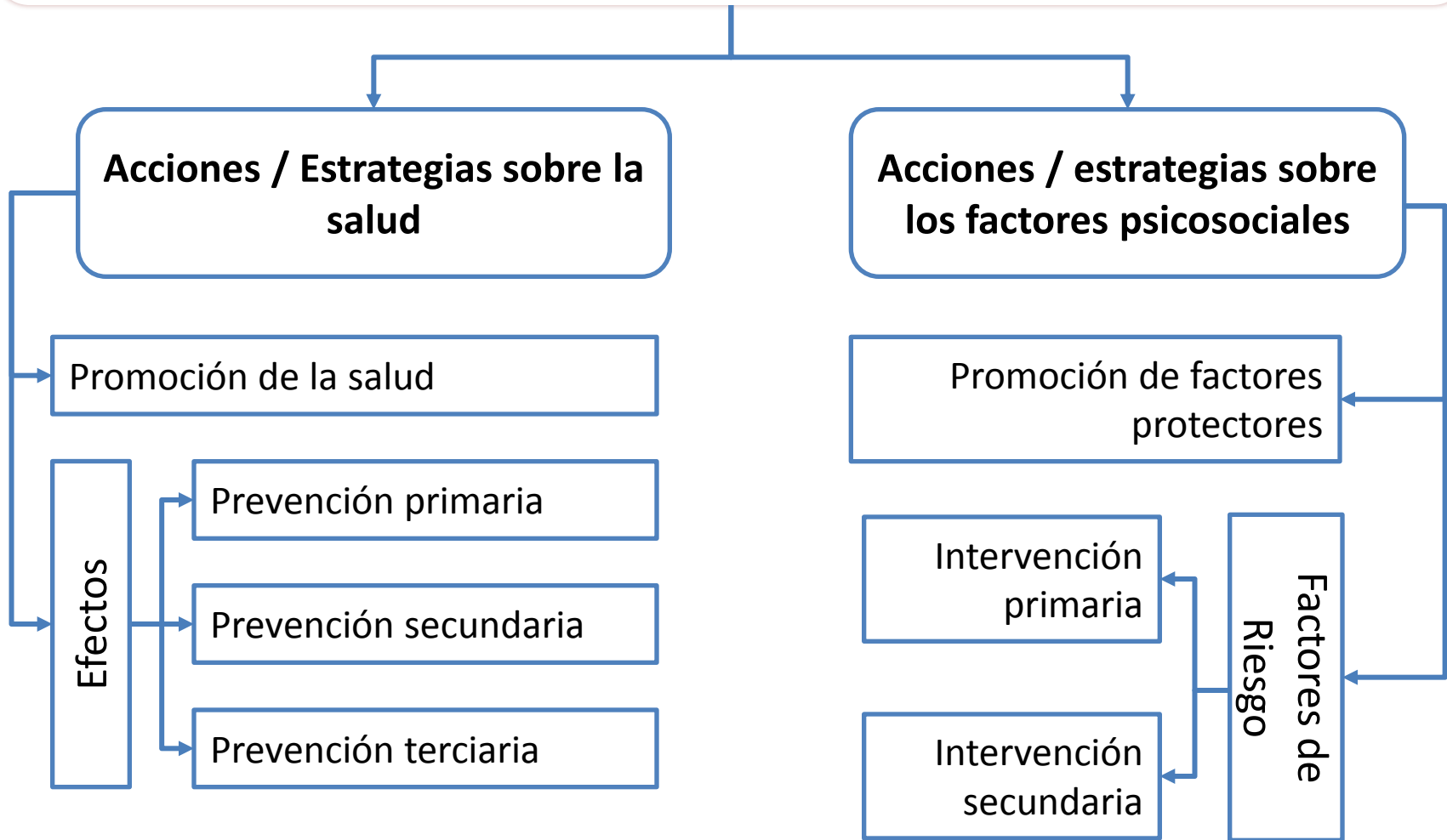
2016

- Inclusión acciones para promover la salud mental en ámbitos laborales dentro del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo 2013-2021.
- Desarrollo de protocolos de Intervención de Factores Psicosociales y sus efectos en población trabajadora 2015-2016 Ministerio de Trabajo.





# Promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en población trabajadora



# Protocolos específicos

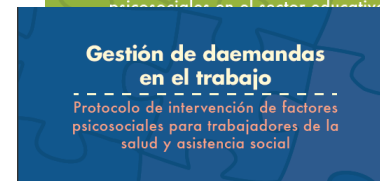
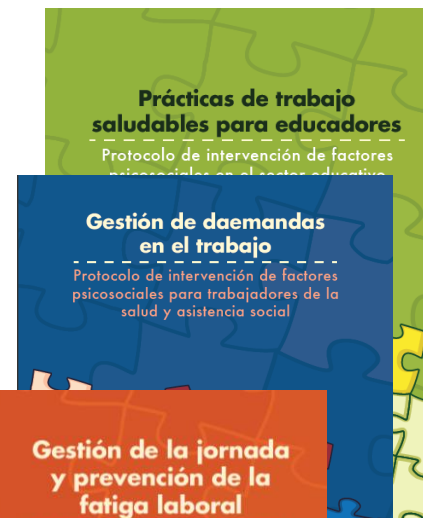
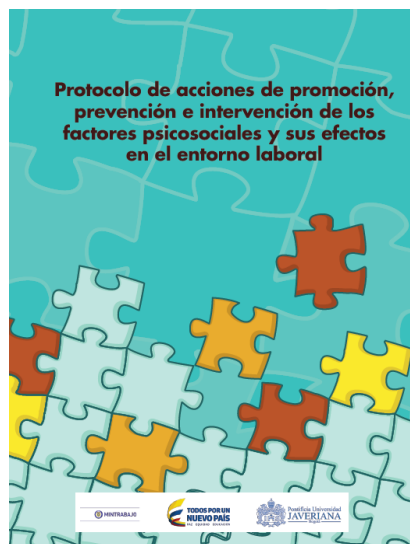
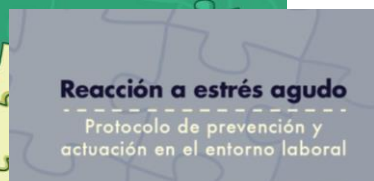
Congreso  
Internacional

ARL | SURA

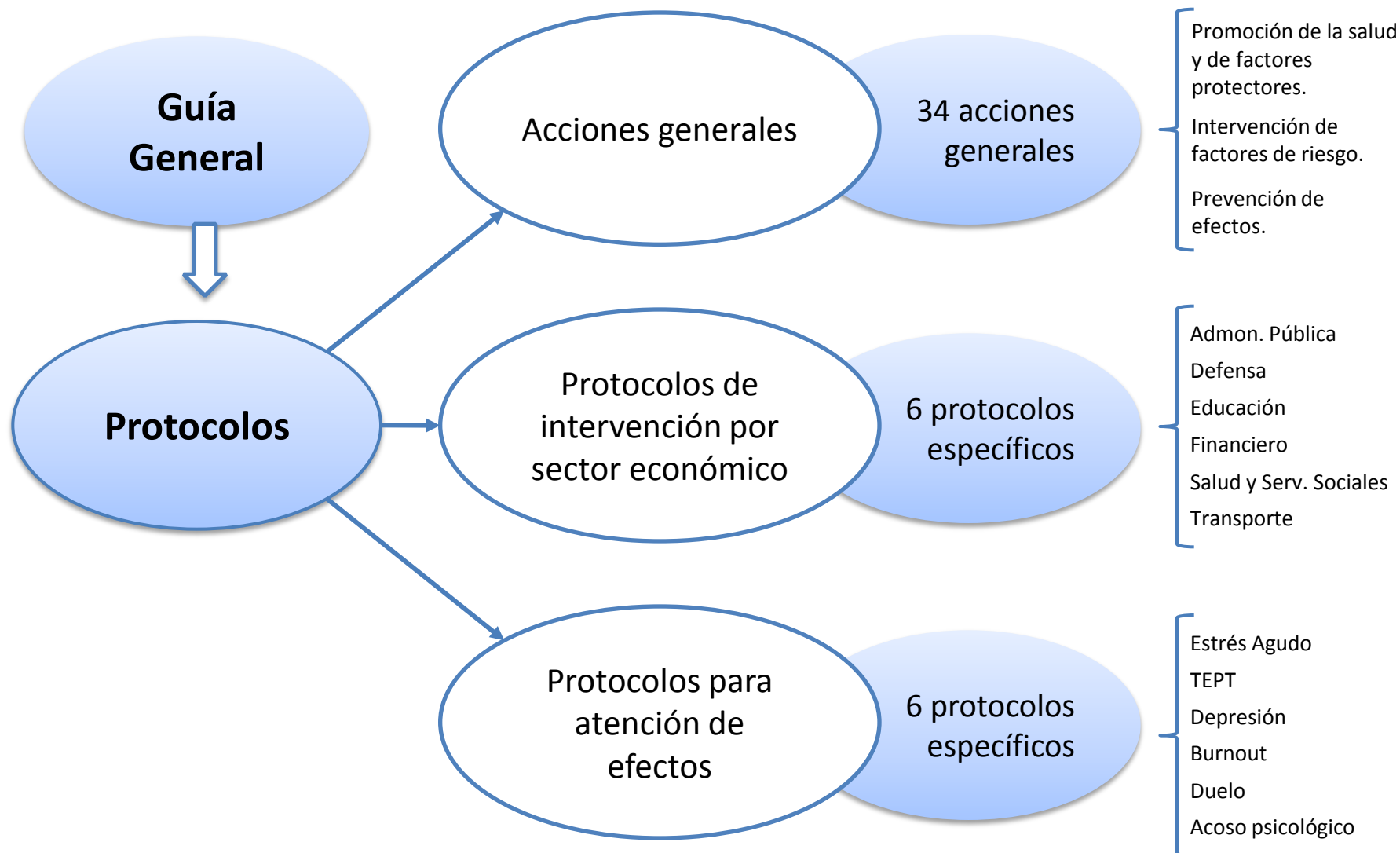
La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

## Protocolos de Intervención de Factores Psicosociales y sus efectos por sector económico y por efectos 2015-2016 Ministerio de Trabajo



# Promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en población trabajadora



# Palabras finales.....

Congreso  
Internacional

ARL | SURA

La práctica del Cuidado  
para la sostenibilidad

2016

*“El hecho de concienciar a los empleadores y los trabajadores, e informarles y formarles para que se ocupen de estos nuevos riesgos, da lugar a un entorno de trabajo seguro y saludable, una cultura preventiva positiva y constructiva en la empresa, impulsa el compromiso y la eficacia, protege la salud y el bienestar de los trabajadores y aumenta la productividad”*

International Labor Organization.

Workplace Stress: A collective challenge. 2016

**¿Y ahora qué sigue?.....**



# GRACIAS

