

# Contenido

Introducción	2
¿Qué es INVERSURA?	3
Sistema de seguridad y salud ocupacional	4
Requisitos para contratistas	5
Normas generales	6
Trabajos que requieren permiso especial	8
Trabajos en escaleras y andamios	11
Preparación y respuesta ante emergencias	13
Respuesta a emergencias	14
Manejo de accidentes de trabajo	15
Responsabilidades del contratista	16



# Introducción

**E**n este práctico manual, INVERSURA comparte a sus contratistas y proveedores prácticas y normas de seguridad industrial y salud ocupacional que son necesarias de implementar cuando se realice una labor dentro de las instalaciones de INVERSURA en el nivel nacional.

Se espera que esta herramienta contribuya a su labor como contratista, y se responsabilice de revisar periódicamente este manual, de manera que le permita conocer y cumplir con cada una de las normas establecidas, con el fin de brindar un servicio de excelente calidad.

## ¿Qué es INVERSURA?



**B**ienvenido a INVERSURA, compañía holding de inversiones en seguros y seguridad social perteneciente al Grupo Empresarial Antioqueño, líder en su sector y comprometida con el País. INVERSURA entrega las mejores soluciones para sus clientes mediante servicios diferenciados, innovación, personalización de productos y servicios, tecnología de vanguardia y con el compromiso de empleados altamente calificados.

INVERSURA nace como compañía en el año 1999 y desde entonces ha buscado fortalecerse como un grupo sólido, dinámico y exitoso en el mercado colombiano y latinoamericano. Cuenta entre sus accionistas con las compañías: Suramericana de Inversiones, con un 70.75% de participación, seguido por la Munich Re Group con un 19.5% y por último la IFC, compañía de financiamiento del Banco Mundial con un 9.76% de participación.

Hoy en día, INVERSURA es una compañía de talla mundial que consolida a través de sus empresas, la más completa oferta de productos y servicios, dentro de los que se encuentran soluciones financieras, seguros de daños, seguros de vida, salud y riesgos profesionales, todo esto con el fin de satisfacer integralmente las necesidades de sus clientes empresariales y personales.

Hacer parte de INVERSURA significa pertenecer al grupo asegurador más importante del país, que ofrece a sus clientes un completo portafolio de productos y servicios a través de sus empresas filiales: Suramericana de Seguros, Susalud EPS, Suratep, Centro para los Trabajadores, Punto de Salud, Dinámica, Seriauto, Administradora de fondos, Interoceánica de Seguros en Panamá y Palic en República Dominicana.



**E**s una buena práctica que nos permite controlar los peligros y riesgos de SEGURIDAD y SALUD OCUPACIONAL, para sus empleados y otras partes interesadas

Usted como contratista se convierte en una parte interesada para INVERSURA; es por ello que basados en el lineamiento estratégico trabajamos para el bienestar, la salud y la seguridad de las personas que laboran en ella.

Para comprender el significado de sistema de seguridad y salud ocupacional, es necesario tener en cuenta las siguientes definiciones:

**Factor de Riesgo:** es la clasificación de los peligros. Pueden ser físicos, químicos, carga física, biológicos, mecánicos, públicos y psicosociales.

**Peligro:** es una fuente o situación con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de éstos. Ejemplo: caída de alturas.

**Riesgo:** combinación de la probabilidad y la(s) consecuencia(s) de que ocurra un evento peligroso específico. Ejemplo: fracturas, muerte.

## 4.1 Definición de Contratista:

Para INVERSURA un contratista es una persona natural y jurídica que suple los requerimientos de bienes y servicios para la organización. A su vez se clasifican en dos tipos de contratistas:

1. **Ocasionales:** Aquellos que realizan una actividad puntual o urgente y de poca duración.
2. **Permanentes:** Son aquellos que realizan una actividad programada y de manera continua.

## 4.2 Requisitos legales de Seguridad y Salud Ocupacional:

“Los contratistas que empleen trabajadores, adquieren el carácter de empleadores”. Ley 9 de 1979. Art. 81

Los contratistas deben ordenar a los trabajadores las realizaciones de los exámenes médicos acordes con el trabajo a desempeñar y con los riesgos a que estará expuesto durante el tiempo que permanezca en INVERSURA. Además, deberá velar porque sus trabajadores realicen los controles y correcciones indicados en estos (resolución 1016 de 1989).

Toda empresa que cuente con más de 10 trabajadores deberá presentar a salud ocupacional de INVERSURA:

- Copia del reglamento de higiene ocupacional (resolución 1016 de 1989, resolución 614 de 1984, resolución 2400 de 1979 y ley novena de 1979)
- Copia del acta del COPASO ante el Ministerio de Protección Social (resolución 2013 de 1996).
- Programa de salud ocupacional (resolución 614 de 1984 y resolución 1016 de 1989).
- Cronograma de actividades en salud ocupacional del año vigente (resolución 1016 de 1989).

# Normas generales



- El contratista debe estar afiliado al Sistema General de Seguridad Social Integral. Para el ingreso por la portería, deberán presentar el carné de la empresa contratista y constancia vigente de ARP y EPS. El personal de vigilancia o recepcionista tiene indicaciones precisas de no permitir el acceso a la persona que no presente esta documentación.
- Antes de iniciar cualquier actividad laboral dentro de la empresa, los trabajadores deben recibir una inducción sobre seguridad industrial y salud ocupacional.
- Los contratistas deben garantizar que sus empleados, subcontratistas, y personas bajo su dirección (proveedores, asesores y visitas) cumplan con las normas de seguridad que correspondan al trabajo que realizan mientras se encuentran en las instalaciones ya que ustedes son los responsables de la seguridad y salud de sus empleados.
- Los contratistas deben proporcionar el equipo de protección personal exigido y necesario, y son responsables que sus empleados cumplan las normas.
- Use sólo los caminos, entradas y puertas designados para el ingreso o salida.
- Deben observarse y cumplirse las señales de seguridad instaladas en las áreas de la empresa.
- El contratista debe suministrar las herramientas y equipos adecuados para la ejecución del trabajo, de

calidad y cantidad suficiente y debe garantizar que estén en buenas condiciones.

- Los alimentos se deben ingerir solo en las áreas designadas para tal fin.
- Mantenga siempre el área de trabajo limpio y ordenado.
- Todos los equipos contra incendios, tableros eléctricos, puertas y equipos de emergencia deberán mantenerse libres de obstáculos.
- Está prohibido el uso de instalaciones eléctricas improvisadas.
- La firma contratista destinará un responsable de salud ocupacional para que coordine y apoye las acciones y estrategias de seguridad y salud ocupacional de cada empresa contratista en INVERSURA.
- El responsable de seguridad y salud ocupacional del contratista asistirá a reuniones con el área de salud ocupacional de INVERSURA y en las regionales y oficinas con el responsable de logística, para tratar temas de seguridad, cronogramas de trabajo, capacitación, accidentes, investigaciones y comportamientos.
- Los contratistas suspenderán a sus empleados de las instalaciones si aparecen en ellas bajo la influencia del alcohol o las drogas.
- No se tolerará el acoso, incluido el acoso sexual. La infracción de esta política trae como consecuencia la suspensión inmediata de las instalaciones.
- Evite fumar al interior de las instalaciones.
- Está prohibido el ingreso de cualquier tipo de armas a las instalaciones.
- Los contratistas deben realizar reuniones sobre seguridad industrial y salud ocupacional programadas regularmente, y tener los registros con los temas de dichas reuniones.

# Trabajos que requieren permiso especial



INVERSURA ha definido unos protocolos de permisos para la realización de labores que representan alto riesgo, entre los cuales se encuentran: trabajos en alturas, trabajos en caliente, trabajos en espacios confinados, energías peligrosas, y trabajos con sustancias químicas. En el caso que el objeto contractual requiera de la realización de trabajo de alto riesgo, es necesario reportarlo al área de salud ocupacional de Inversura, con el fin de que se realice una revisión y otorgamiento del permiso.

En caso de que el contratista no tenga guías para permisos de alto riesgo; INVERSURA posee unas guías para permisos de trabajos que pueden ser adaptadas a las necesidades de cada contratista. Es importante anotar que el contratista que traiga su permiso de trabajo, será revisado por el área de salud ocupacional o responsable de logística para validar el cumplimiento con los criterios de seguridad y salud ocupacional.

## Tipo de trabajo

## Requisitos generales

### Trabajos en altura

La compañía considera como trabajo en altura a todas las labores que se realizan a más de 1,80 m por encima del nivel del piso.

- Validar el permiso para trabajos en altura con el responsable de salud ocupacional o de logística.
- Todos los equipos y áreas de trabajo deben ser revisados por el área de salud ocupacional o responsable de logística de las regionales y oficinas.

## Tipo de trabajo

## Requisitos generales

### Trabajos en caliente

Es la actividad realizada con equipos que tienen la capacidad de generar chispa, calor y llama, siendo estas las fuentes de ignición, con la potencialidad de generar explosión e incendio, en atmósferas inflamables y explosivas.

Ejemplo: soldadura

- Validar el permiso para trabajos en caliente por el área de salud ocupacional o responsable de logística de las regionales y oficinas.
- Todo material combustible debe ser retirado o aislado.
- Contar con un extintor a la mano.
- Señalizar el área.
- Desactivar las fuentes de energía.

### Espacios confinados

Son labores que se realizan en aquellos espacios de trabajo, que por su forma y tamaño permiten el ingreso solo de una persona a ellos, pero presenta limitaciones en su acceso, no están diseñados para estar ocupados por personas y pueden tener una atmósfera diferente. Estos espacios pueden presentar riesgos para salud o la vida de quienes los ocupen, debido a múltiples factores, como atrapamiento, sumergimiento, electrocución, asfixia o envenenamiento.

- Validar permiso para trabajos en espacios confinados por el área de salud ocupacional o responsable de logística de las regionales y oficinas.
- Si el espacio confinado permite el ingreso total de personas, estas deben tener puesto el arnés de seguridad y estar fijados a una línea de vida puesta en un punto firme en la parte externa, lo que permitiría realizar un rescate en la eventualidad de una emergencia.
- Realizar los bloqueos que sean necesarios: eléctricos, hidráulicos, neumáticos o cualquier sistema potencialmente peligroso para quien ocupe espacios confinados.
- Solicite revisión del área con el fin de verificar los elementos químicos o tóxicos en el lugar.
- Siempre debe estar una persona en el acceso al espacio confinado, pendiente de cualquier eventualidad.

## Tipo de trabajo

## Requisitos generales

### Energías peligrosas

Son todas las labores que se hacen cerca de cualquier máquina que represente un peligro para los trabajadores en situaciones como: trabajos en subestaciones eléctricas, instalaciones eléctricas y trabajos eléctricos

- Validar el procedimiento para trabajos con energías peligrosas por el área de salud ocupacional o responsable de gestión humana en las regionales y oficinas.
- Las actividades eléctricas de conexiones y desconexiones, así como las instalaciones provisionales eléctricas, solo deben ser efectuadas por electricistas calificados.
- Realizar los bloqueos que sean necesarios: eléctricos, hidráulicos, neumáticos o cualquier sistema potencialmente peligroso.
- En todos los tableros de instalaciones provisionales debe indicarse claramente el servicio de cada interruptor y el voltaje.

### Trabajo con sustancias químicas

Son aquellas que pueden producir un daño a la salud de las personas o un perjuicio al medio ambiente. Ejemplo: detergentes, sustancias del laboratorio.

- Validar el instructivo sobre manejo de sustancias químicas con el área de salud ocupacional o responsable de gestión humana en las regionales y oficinas.
- Todo producto químico que se ingrese a las instalaciones de INVERSURA debe estar rotulado
- Los contratistas deben mantener las hojas de seguridad del producto proporcionada por los fabricantes y distribuidores del material.
- Las hojas de seguridad deben estar archivadas y en el sitio de trabajo.
- Los contratistas son responsables del uso, almacenamiento, transporte y eliminación seguras de sustancias químicas o materiales peligrosos en la realización de su trabajo, en conformidad con las leyes pertinentes.

# Trabajos en escaleras y andamios



Los trabajos que se realicen con escaleras y sobre la superficie andamio de uno o más cuerpos de alturas deben tener en cuenta:

- Verificar que los pasos y peldaños estén en perfecto estado.
- Uniones óptimas entre paso y paral y/o larguero.
- Puntos de agarre y/o punto de anclaje en buen estado.
- Si el trabajo es eléctrico, se utiliza escalera dieléctrica (madera, fibra de vidrio).
- Las escaleras deben tener zapatas antideslizantes.
- Señalizar el área de trabajo.

### Escaleras tipo tijera

- Tensores en óptimo estado.
- Posición de ángulo de la escalera de 45 grados.

### Trabajos con escalera provista de extensión

- Cuerda en buen estado y pasando por las poleas de extensión.
- El extremo superior debe sobresalir mínimo 90 centímetros del borde de la superficie a trabajar.
- Si no es posible amarrar la escalera, llame a un ayudante con casco, para apoyar en el sostenimiento de la escalera.



## Trabajos con andamio tubular

- Deben estar lejos de redes eléctricas.
- La plataforma de trabajo con baranda.
- Crucetas aseguradas con tuercas.
- Mínimo tres tablas y/o tablonos de plataforma.
- Tablas y/o tablonos en perfectas condiciones.
- Tablas y/o tablonos debidamente amarrados en las puntas sin sobresalir mas de 10 centímetros a lado y lado.
- Si el andamio es rodante, debe tener el seguro en posición de seguridad.
- Mantener el andamio libre de sobrecarga de materiales y herramientas.
- El piso debe estar uniforme y firme.
- Las secciones deben ser paralelas.

**E**l objetivo de un plan de emergencias es garantizar el desplazamiento de todo el personal que se encuentre en instalaciones de INVERSURA, es decir desde su puesto de trabajo hasta un lugar seguro, por medio de una ruta de evacuación que garantice el desplazamiento de las personas en el menor tiempo posible.

El contratista y su personal deben respetar todas las barreras o guardas de seguridad, no cerrar o bloquear los corredores o salidas de emergencia, sacar o quitar cualquier equipo contra incendio, conocer y seguir a cabalidad las recomendaciones para evacuación (rutas y puntos de encuentro) al momento de presentarse una emergencia que lo amerite.

# Respuesta a emergencias



**E**n caso de emergencia interna, el personal contratista sigue las indicaciones del coordinador de evacuación del área o del coordinador de la emergencia.

**Detección de una emergencia:** cualquier persona que detecte una emergencia lo notificará al responsable del contrato desde INVERSURA o a la portería o recepción que se encuentre más cerca indicando, de ser posible el área precisa o equipo, tipo de emergencia, si existen lesionados y la mayor información sobre el estado de la emergencia.

Al sonar la alarma de emergencia el personal que no tenga injerencia en el ataque directo de la emergencia, se dirigirá hacia el punto de encuentro más cercano. Una vez en el punto de encuentro procederá a anotarse en la lista que para estos fines existe en cada punto.

# Manejo de accidentes de trabajo



**E**n caso de presentarse un accidente de trabajo, reporte a su jefe inmediato o encargado de su empresa.

Todos los accidentes, incidentes, lesiones, enfermedades relacionadas con el trabajo deben ser reportados al responsable del contrato de INVERSURA.

Es responsabilidad del contratista realizar las investigaciones de los accidentes, el personal involucrado en un accidente debe participar en la investigación de las causas de los mismos, con el fin de establecer acciones que impidan el que vuelva a ocurrir.

# Usted es responsable de:



Llenar y firmar el certificado donde hace mención que el manual fue recibido, revisado y comprendido.

Al firmar este documento reconoce su responsabilidad de informar a todos sus empleados y subcontratistas sobre los peligros presentes en los trabajos y los procedimientos requeridos para protegerse de dichos peligros.

Para los contratistas que están definidos como críticos para INVERSURA, o que prestan un servicio permanente; es necesario que entreguen el programa de salud ocupacional, los controles operacionales y legales, basados en lo que se encuentra registrado en la matriz de gestión y las políticas contractuales, previo a la ejecución del servicio contratado.

Para los contratistas ocasionales o puntuales que representan una actividad de alto riesgo, deben entregar los permisos establecidos para tal fin.

**“Usted es una parte fundamental de la cadena de valor de nuestra compañía, todas sus recomendaciones son importantes para nuestro mejoramiento continuo”**