

Guía específica de prevención de riesgos laborales

ARL

Auxiliares de servicios estadísticos, financieros y de seguros





Introducción

En ARL SURA estamos comprometidos con el cuidado de la vida. Por eso le hacemos entrega de esta guía de prevención, cuyo objetivo es darle a conocer los principales riesgos que se presentan en las actividades que se desarrollan en cada uno de los oficios, así como la forma de prevenirlos. Para que realice su trabajo de manera segura, le invitamos a leerla detenidamente, aplicar nuestras recomendaciones, y así evitar accidentes y enfermedades laborales.



Obligaciones de los afiliados voluntarios al Sistema General de Riesgos Laborales

- 1** Procurar el cuidado integral de la salud.
- 2** Diligenciar el formulario de afiliación a la Administradora de Riesgos Laborales (ARL).
- 3** Diligenciar el formato de identificación de peligros, en conformidad con las ocupaciones u oficios que va a desarrollar y anexarlo al formulario de afiliación.
- 4** Gestionar el certificado correspondiente al formulario de afiliación a la ARL. El costo de los exámenes preocupacionales será asumido por el independiente.
- 5** Pagar los aportes al sistema a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA).
- 6** Informar a la ARL y a la Entidad Promotora de Salud (EPS) a la cual esté afiliado sobre la ocurrencia de accidentes o enfermedades con ocasión del ejercicio de su ocupación.
- 7** Reportar a la ARL las novedades que se presenten acerca de las condiciones de tiempo, modo y lugar en las que desarrolla su ocupación u oficio.
- 8** Participar en actividades de promoción y prevención organizadas por la ARL.
- 9** Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- 10** Realizarse los exámenes médicos periódicos ocupacionales y contar con el certificado respectivo, el cual podrá ser requerido por la ARL para el monitoreo y gestión del costo de exámenes asumido por el afiliado.
- 11** Llevar a cabo la identificación de peligros asociados con su labor mediante el diligenciamiento del formulario respectivo, el cual podrá ser requerido por la ARL para el monitoreo y la gestión del riesgo.
- 12** Acoger y poner en práctica las recomendaciones que imparta la Administradora de Riesgos Laborales en materia de prevención.
- 13** Identificar los elementos de protección personal necesarios y utilizarlos para su ocupación u oficio.



Descripción del oficio:

Obtienen, compilan y calculan datos estadísticos o actuariales o llevan a cabo tareas de oficina relacionadas con las operaciones de entidades de seguros, bancos y otros establecimientos financieros. Entre sus tareas se incluyen:

- Procesar contrataciones de seguros, anulaciones, trámites relativos a declaraciones de siniestros, modificaciones en las pólizas y pagos.
- Obtener y recopilar datos estadísticos o actuariales a partir de fuentes de información ordinarias o fuentes especiales.
- Calcular totales, promedios, porcentajes y otros detalles y presentarlos en forma tabular.
- Preparar documentos financieros y calcular intereses o corretajes y derechos de timbre.
- Compilar datos de acuerdo con fórmulas estadísticas para uso en estudios de la misma índole.
- Llevar registros de títulos, obligaciones, acciones y otros valores comprados o vendidos por cuenta de los clientes o del empleador.
- Desempeñar tareas afines.

Herramientas o equipos de trabajo

Herramientas manuales:

Elementos usados durante el desarrollo de las labores diarias tales como: tijeras, perforadora, grapadora, bisturí, guillotina y demás elementos de papelería.



Equipos de trabajo:

Equipos utilizados para el desarrollo de la labor como equipos de cómputo.



Aquí encontrará disponibles algunas fichas técnicas de herramientas manuales

Aquí

Aprenda jugando. En este [link](#) encontrará el juego "Cazador de Riesgos - Sector Oficinas"

Aquí

Aprenda jugando. En este [link](#) encontrará el juego "Elementos de protección":

Aquí

En el siguiente [link](#) encontrará disponible el **software** de pausas activas de ARL SURA

Aquí

Peligros del oficio



Carga física: carga estática sentado y postura prolongada durante la jornada laboral.



Carga física: carga dinámica por movimientos repetitivos con miembros superiores durante la jornada laboral. Por ejemplo, la digitación.



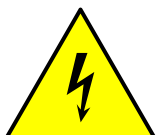
Peligro físico: iluminación deficiente y/o en exceso en las instalaciones o puestos de trabajo.



Peligro locativo: almacenamiento, superficies de trabajo (irregulares, deslizantes, con diferencia del nivel), condiciones de orden y aseo, caídas de objetos.



Peligro psicosocial: factores intralaborales, extralaborales e individuales que afectan al trabajador tales como carga mental, contenido de la tarea, definición de roles, monotonía, conflictos personales y familiares, etc.



Peligro eléctrico: originado básicamente por contacto directo o indirecto con cables visibles y de fácil acceso o baja tensión (conexiones a diferentes accesorios y tomacorrientes inadecuados).

Clic aquí

Aprenda Jugando en este link encontrara el juego de Cazador de Riesgos - Sector Oficinas,

Equipos de protección personal



Para ejecutar actividades que involucren el uso de papelería y/o archivo hacer uso de los siguientes elementos de protección personal:

- Guantes de látex.
- Protección respiratoria para material particulado.

Accidentes de trabajo o enfermedades que se podrían presentar en la ejecución del oficio



Influenza, dengue, dermatitis u otras enfermedades infectocontagiosas por exposición a virus y/o bacterias.



Alteración en algunos tejidos blandos (ojos) por exposición a bajos o altos niveles de iluminación.



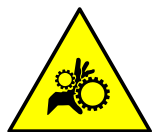
Alteraciones Osteomusculares generadas por posición sedente prolongada, movimientos repetitivos y malos hábitos posturales.



Estrés y fatiga laboral generado por factores intralaborales, extralaborales e individuales.



Caídas a mismo nivel por desniveles, mal estado del piso, falta de orden y aseo.



Heridas por el contacto con superficies cortopunzantes generados por el uso de herramientas y/o equipos.

Medidas preventivas

Peligro	Riesgo	Consecuencia	Medidas de prevención
Microorganismos tipo hongos, bacterias y/o virus	Biológico	Dermatosis, reacciones alérgicas, enfermedades infectocontagiosas, alteraciones en los diferentes sistemas, muerte.	- Hacer uso de los elementos de protección personal (EPP) indicados anteriormente para las labores específicas de archivo y manejo de papelería. - Hacer uso de tapabocas si dentro de su área de trabajo se encuentran personas con sintomatología de cuadro viral.
Carga dinámica por movimientos repetitivos	Carga física	Desórdenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculoesquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	- Evaluar el puesto de trabajo, realizarse exámenes médicos con énfasis osteomuscular. - Realizar pausas activas durante la jornada laboral.
Carga estática sentado	Carga física	Desórdenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculoesquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.	- Evaluar el puesto de trabajo, realizarse exámenes médicos con énfasis osteomuscular. - Realizar pausas activas durante la jornada laboral. - Contar con capacitación en higiene postural. - Ajustar la pantalla del equipo de cómputo al nivel de los ojos a +/- 40 centímetros de altura y a una distancia entre 40-55 centímetros desde el borde anterior de la mesa. - Adecuar la silla a las actividades a realizar, debe tener cinco puntos de apoyo en su base y permitir ajustar el espaldar. - Utilizar teclado adicional, mouse y base si el equipo de cómputo que utiliza es un portátil. - Realizar mantenimiento a las sillas. - Capacitar en el manejo de videoterminales.

Peligro	Riesgo	Consecuencia	Medidas de prevención
Iluminación deficiente y/o en exceso	Físico	Fatiga visual, cefalea, disminución de la destreza y precisión, deslumbramiento.	• Ubicar el puesto de trabajo de manera que los deslumbramientos por luz o fuentes de alta luminosidad no sean de forma directa. • Emplear persianas, cortinas o black out para controlar la radiación solar directa como posible deslumbramiento. • Evitar los deslumbramientos indirectos producidos por superficies situadas en la zona de trabajo o sus proximidades. • Hacer pausas activas visuales durante jornada laboral. • Ejecutar un mantenimiento periódico de las luminarias. • Realizar mediciones de iluminación. • Ubicar las luminarias de forma paralela al plano de trabajo.
Radiaciones no ionizantes (microondas, infrarroja, radiofrecuencias, etc.)	Físico	Alteraciones de la piel, deshidratación, alteración en algunos tejidos blandos (ojos).	• Establecer filtros de pantalla contra radiaciones en cada videoterminal. • Realizar exámenes periódicos visuales. • Hacer pausas activas de relajación visual dentro de la jornada laboral.
Superficies o herramientas cortantes	Mecánico	Heridas, amputaciones y/o laceraciones	• Mantener el área de trabajo ordenada. • Cerrar los cajones o puertas de los archivadores una vez ha encontrado las herramientas de trabajo. • Implementar un programa de orden y aseo en el área de trabajo. • Realizar inspecciones de seguridad a las herramientas utilizadas. • Definir un lugar para almacenarlas o guardarlas de acuerdo con el espacio o plano de trabajo.

Peligro	Riesgo	Consecuencia	Medidas de prevención
Manejo de equipos, máquinas y herramientas manuales	Carga física	Heridas, amputaciones, laceraciones.	● Utilizar las tijeras solo para cortar metales blandos. ● Sujetar bien el material antes de efectuar el último corte, así evita que los bordes cortados no presionen contra las manos. ● Evitar el uso de tijeras con las hojas melladas. ● Retirar la mano libre de la zona de corte cuando utilice las tijeras. ● Evitar el uso de las tijeras como martillo o destornillador. ● Utilizar estuches de material duro para el transporte de las herramientas cortopunzantes. ● Realizar siempre los movimientos de corte con bisturí desde el cuerpo hacia fuera. ● Mantener la distancia apropiada con otros compañeros. ● Recoger la cuchilla hasta que quede protegida por la carcasa. ● Cerciorarse de no dejar el bisturí con la cuchilla expuesta debajo de papel de deshecho, trapos o entre herramientas, cajones o cajas de trabajo. ● Sujetar el bisturí desde el mango de seguridad y no sacar toda su cuchilla para la actividad. ● Verificar que el seguro de la cuchilla funcione. Si está dañado, no se debe utilizar el bisturí. ● Abstenerse de desarmar el bisturí. ● Hacer la reposición o corte de la cuchilla a medida que el filo se desgaste del bisturí. ● Hacer aseo y poner en orden el área de trabajo cuando termine la labor. ● Tener cuidado al ingresar los ganchos al cargador de grapas. ● Verificar que la grapadora se encuentre en buen estado. ● Evitar posiciones riesgosas, como poner los dedos en la base de la grapadora. ● Buscar un recipiente adecuado para la disposición final de los ganchos. ● Utilizar siempre una ayuda mecánica(uña) para retirar los ganchos de las hojas.

Peligro	Riesgo	Consecuencia	Medidas de prevención
Energía eléctrica muy baja tensión (MBT)	Eléctrico	Fibrilación ventricular, quemaduras, shock.	● Cumplir el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE). ● Diseñar e implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo a las redes e instalaciones eléctricas. ● Todas las instalaciones, máquinas, aparatos y equipos eléctricos deben ser construidos, instalados, protegidos, aislados y conservados de tal manera que se evite el riesgo de contacto accidental con elementos para baja tensión. ● Organizar los cables que se encuentren sueltos o sin canalizar.
Almacenamiento, superficies de trabajo (irregularidades, deslizantes, con diferencia del nivel), condiciones de orden y aseo, caídas de objetos	Locativo	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.	● Realizar inspecciones periódicas generales y específicas a las instalaciones físicas. ● Eliminar los obstáculos en las vías de circulación. ● Respetar las señales de advertencia. ● Caminar sin prisa al subir o bajar escaleras o superficies irregulares. ● Arreglar los pisos deteriorados o en mal estado. ● Conservar el orden y aseo en cada instalación. ● Mantener libres de obstáculos y derrames pasillos y áreas de circulación.

A smiling woman with brown hair tied back, wearing a white button-down shirt, is seated at a desk. She is looking towards the camera and gesturing with her right hand. The background is blurred, showing another person in a white shirt. The entire image is covered with a semi-transparent green filter. The text "RIESGOS Y PELIGROS" is written in white, bold, uppercase letters across the lower portion of the image.

RIESGOS Y PELIGROS

Agente de riesgo	Peligro	Consecuencia
Biológico	Derivados de origen animal (pieles, pelo, estiércol, desechos, etc)	Enfermedades infecciosas, gastrointestinales, tóxicas y reacciones alérgicas.
	Macroorganismos (mordeduras, golpes, pisadas de animales, picadura de insectos, etc)	Golpes, traumas, heridas, infecciones, intoxicación, muerte.
	Derivados de origen vegetal	Enfermedades gastrointestinales, intoxicaciones, reacciones alérgicas, muerte.
	Microorganismos tipo hongos, bacterias o virus	Dermatosis, reacciones alérgicas, enfermedades infectocontagiosas, alteraciones en los diferentes sistemas, muerte.
	Parásitos	Enfermedades gastrointestinales, intoxicaciones, reacciones alérgicas, muerte.
Carga física	Carga dinámica por esfuerzos	Desórdenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.
	Carga dinámica por movimientos repetitivos	Desórdenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.
	Carga dinámica por sobreesfuerzos de la voz	Disfonías y afecciones en garganta.
	Carga estática de pie	Desórdenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular, alteraciones lumbares, dorsales, cervicales y sacras.
	Carga estática sentado	Desórdenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.
	Otras posturas (hiperextensión, cuclillas, posiciones incómodas, etc)	Desórdenes de trauma acumulativo, lesiones del sistema músculo esquelético, fatiga, alteraciones del sistema vascular.
Eléctrico	Energía eléctrica muy baja tensión (MBT)	Fibrilación ventricular, quemaduras, shock.
	Energía eléctrica baja tensión (BT)	Fibrilación ventricular, quemaduras, shock.
	Energía eléctrica media tensión (MT, más 1000 V y menor de 57,5 KV)	Paro cardíaco, paro respiratorio, fibrilación ventricular, quemaduras severas, muerte.
	Energía eléctrica de alta tensión (AT, mayor o igual 57,5 KV y menor o igual de 230 KV)	Paro cardíaco, paro respiratorio, fibrilación ventricular, quemaduras severas, muerte.
	Energía eléctrica extraalta tensión (EAT, mayor de 230 KV)	Paro cardíaco, paro respiratorio, fibrilación ventricular, quemaduras severas, muerte.

Eléctrico	Energía estática	Fibrilación ventricular, quemaduras, shock, golpes, heridas, contusiones.
Físico	Iluminación deficiente o en exceso	Fatiga visual, cefalea, disminución de la destreza y precisión, deslumbramiento.
	Radiaciones ionizantes (rayos X, alfa, beta y gama)	Alteraciones en tejidos blandos, quemaduras, cáncer, malformaciones congénitas y alteración de células madres.
	Radiaciones no ionizantes (microondas, infrarroja, radiofrecuencias, etc)	Alteraciones de la piel, deshidratación, alteración en algunos tejidos blandos (ojos).
	Ruido	Pérdida auditiva inducida por ruido.
	Temperaturas extremas por calor	Fatiga que puede producir disminución de la vigilancia, la destreza manual y la rapidez, mareos, desmayos por deshidratación, agravamiento de trastornos cardiovasculares.
	Temperaturas extremas por frío	Fatiga, problemas cardiovasculares.
	Incomodidad térmica por calor	Alteraciones vasculares y nerviosas Otras que incluyeron en los otros PFR como fatiga etc.
	Incomodidad térmica por frío	Fatiga, estrés.
	Vibraciones	Trastornos articulares, daños vasculares (venosos y arteriales), alteración del sistema nervioso central, pérdida de la capacidad auditiva, dolor de espalda, debilitación de la capacidad de agarre, disminución de la sensación y habilidad de las manos, blanqueo de los dedos o "dedos blancos", síndrome del túnel carpiano, trastornos de visión por resonancia, síndrome de Raynaud.
	Presiones barométricas altas	Trastornos articulares, daños vasculares (venosos y arteriales), alteración del sistema nervioso central, pérdida de la capacidad auditiva, dolor de espalda, debilitación de la capacidad de agarre, disminución de la sensación y habilidad de las manos, blanqueo de los dedos o "dedos blancos", síndrome del túnel carpiano, trastornos de visión por resonancia, síndrome de Raynaud.
Físicoquímico	Materiales y sustancias combustibles	Quemaduras, amputaciones, alteraciones de órganos y sentidos, muerte.
	Sustancias inflamables	Quemaduras, amputaciones, alteraciones de órganos y sentidos, muerte.
	Materiales y sustancias explosivas	Quemaduras, amputaciones, alteraciones de órganos y sentidos, muerte.
Locativo	Pisos	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.

Locativo	Plataformas	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Techos	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Paredes, muros, divisiones	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Estructura (vigas, Columnas, etc)	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Cielorrasos, cielos falsos	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Ventanas, claraboyas	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Puertas	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Rampas	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Escalas, escaleras	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Pasamanos, barandas	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Túneles	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Vías, caminos, senderos	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Almacenamiento	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
	Orden y aseo	Golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.
Mecánico	Izaje y cargas suspendidas	Golpes, contusiones, heridas, fracturas, muerte.
	Superficies calientes	Quemaduras, laceraciones.
	Partes en movimiento, sistemas de transmisión y puntos de operación	Heridas, amputaciones, trastornos de tejidos blandos, golpes, fracturas, muerte.
	Proyección de partículas	Golpes, fracturas, heridas.
	Objetos que caen, ruedan, se deslizan, se movilizan	Heridas, amputaciones, laceraciones, muerte.
	Superficies o herramientas cortantes	Heridas, amputaciones, laceraciones.
	Manejo de equipos, máquinas y herramientas manuales	Heridas, amputaciones, laceraciones.

Psicosocial	Factores intralaborales, factores extralaborales, factores individuales	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión, estados de ansiedad o depresión y trastornos del aparato digestivo.
Públicos	Situación de atraco, robo u otras situaciones de violencia	Fatiga, estrés, disminución de la destreza y precisión, estados de ansiedad o depresión y trastornos del aparato digestivo.
Tránsito	Movilización peatonal	Muerte, fracturas, contusiones, laceraciones.
	Transporte de personas	Muerte, fracturas, contusiones, laceraciones.
	Transporte de mercancías	Muerte, fracturas, contusiones, laceraciones.
Químicos	Líquidos (nieblas y rocíos)	Quemaduras, trastornos inespecíficos del sistema nervioso, daño auditivo, daño respiratorio, daño hepático, daño renal, daño dermatológico, cáncer y muerte.
	Sólidos (polvos orgánicos, polvos inorgánicos, fibras, humos metálicos y no metálicos)	Neumoconiosis, bisinosis, neumonitis, asma profesional, EPOC, cáncer y muerte.
	Gases y vapores	Cefaleas, temblores, falta de coordinación, náuseas, vómitos, somnolencia, acúfenos, parálisis, edema cutáneo, neuritis periférica, déficit cognitivos, alteraciones psiquiátricas, diabetes, hipertiroidismo, edema pulmonar, queratitis, dificultad respiratoria, irritación de vías respiratorias, ojos, piel y tracto gastrointestinal, quemaduras, anemia, hipertensión arterial, daño renal, disminución de la fertilidad, disminución de la libido, depresión, teratogenicidad, trastornos del sueño, trastornos de la memoria, convulsiones, coma, paro respiratorio y muerte.
Tareas de alto riesgo	Trabajo en alturas por encima de 150 metros. Sin sistemas de protección intrínseca	Politraumatismos y muerte.
	Trabajo en alturas por encima de 150 metros. Sin sistemas de protección intrínseca	Asfixia, alteraciones del sistema nervioso central, paros cardiorrespiratorios, muerte.
	Trabajo con energías peligrosas	Golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, electrocución, politraumatismos, muerte.
	Trabajo en Excavaciones o brechas	Golpes, heridas, laceraciones, asfixia, intoxicación, electrocución, politraumatismos, muerte.
	Trabajos en caliente, corte y soldadura	Quemaduras, intoxicaciones, muerte.
Procesos peligrosos	Recipientes y sistemas a presión	Politraumatismos y muerte.
	Actividades en agua	Golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, barotrauma, embolia cerebral, síndrome de descompresión, muerte.

Deportes y otras actividades	Actividades deportivas	Contusiones, laceraciones, luxaciones, fracturas.
Salud pública	Enfermedades transmitidas por el agua y los alimentos	
	Enfermedades inmunoprevenibles	
Naturales	Derrumbe, deslizamientos	Quemaduras, golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, politraumatismos, muerte.
	Inundación, desbordamiento de ríos	Quemaduras, golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, politraumatismos, muerte.
	Sismo, terremoto	Quemaduras, golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, politraumatismos, muerte.
	Precipitaciones, tormentas	Golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, electrocución, politraumatismos, muerte.
	Huracanes, vendaval	Golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, electrocución, politraumatismos, muerte.
	Tsunami, maremoto	Golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, electrocución, politraumatismos, muerte.
	Incendio forestal	Quemaduras, golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, politraumatismos, muerte.
	Erupción volcánica	Quemaduras, golpes, heridas, laceraciones, amputaciones, asfixia, intoxicación, politraumatismos, muerte.

